DAFTAR PUSTAKA

A. Buku – Buku

Anwar, M. Khoirul, Asianti Oetojo S. 2004. SIMDA Aplikasi Sistem Informasi Manajemen bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Boediono. 1999. *Pelayanan Prima.* Jakarta: Kawula Indonesia.

Davis, B. Gordon. 2002. Kerangka Dasar SIM:Bagian I pengantar. Jakarta: PPM.

Hasibuan. S. P. Malayu. 2003. Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah. Jakarta: Bumi Aksara

----------. 2006. Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah. Jakarta: Bumi Aksara

Ibrahim, Amin. 2008. Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya. Bandung: Mandar Maju.

Marhinjanto, Bambang. 1995. Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Populer. Surabaya: Bintang Timur

Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Moleong, Lexy J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Ndraha, Talidziduhu. 2000. *Ilmu Pemerintahan I dan II*. Jakarta : BKU Ilmu Pemerintahan Kerjasama IIP-UNPAD.

----------.1997. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta : Rineka Cipta

Raymond McLeod. 2001. Sistem informasi manajemen. Jakarta: Prehallindo.

Simanjuntak, J. Payaman. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Jakarta:LP.FEUI

Sinambela, Poltak, Lijan. 2008. Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi. Jakarta: PT. Bumi AKsara

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: ALFABET.

_____. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung:

Supriatna, Tjahya.1997. *Birokrasi Pemberdayaan dan Pengentasan Kemiskinan*. Bandung: Humaniora Utama Press.

Surakhmad, Winarno. 1989. *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Bandung : Tarsito

Togar M.simatupang.1995. teori sistem suatu perspektif teknik industri. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandi. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

Triguno, 1997, *Budaya Kerja Menciptakan Lingkungan Kondusif Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Golden Teravon Press, Jakarta

Winarno, Wing, Wahyu. 2004. Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta : UPP (Unit Penerbitdan Percetakan) AMP YKPN.

B. Dokumen-Dokumen

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS)

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

C. Rujukan Elektronik

http://www.depkominfo.go.id/ [15 /11/2011, 19:00].