BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan di atas mengenai kualitas pelayanan kesehatan melalui SIMPUS di Puskesmas Cimahi Utara pada proses pendaftaran registrasi pasien baru dan pendaftaran kunjungan pasien, maka dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan kesehatan melalui SIMPUS di Puskesmas Cimahi Utara pada proses pendaftaran registrasi pasien baru dan pendaftaran kunjungan pasien hanya terlaksana secara keseluruhan dari aspek *responceveness, assurance,* dan *empahaty,* sedangkan dilihat dari aspek *tangibles* dan *reliability* masih terjadi permasalahan atau belum sepenuhnya dilaksanakan secara baik hal ini terkait dengan kelengkapan sarana dan prasarana, terbatasnya jumlah aparatur, biaya, kedisiplinan dan SDM aparaturnya.

Dimana kurang memadainya komputer, kurangnya kedisiplinan aparatur, meningkatnya tarif pelayanan kesehatan dan kemampuan aparatur dalam menjalankan aplikasi SIMPUS menjadi masalah sentral dalam proses pelayanan kesehatan melalui SIMPUS di Puskesmas Cimahi Utara pada proses pendaftaran registrasi pasien baru dan pendaftaran kunjungan pasien. Dengan demikian pelayanan kesehatan melalui SIMPUS di Puskesmas Cimahi Utara pada proses pendaftaran registrasi pasien baru dan pendaftaran kunjungan pasien sudah

berkualitas namun perlu ditingkatkan lagi terutama terkait dengan aspek *tangibles* dan aspek *reliability*

5.2 Saran

Mengacu kepada kesimpulan di atas, maka peneliti merekomendasikan saran sebagai berikut:

1. *Tangibles* di Puskesmas Cimahi Utara harus di benahi terkait dengan sebagai berikut:
   a. Adanya kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang dengan penerapan SIMPUS terutama komputernya harus memadai atau sesuai dengan kondisi dan situasi agar tercipta pelayanan kesehatan yang berkualitas
   b. Adanya pelatihan untuk setiap aparatur puskesmas mengenai pengenalan SIMPUS dari awal sampai akhir mengenai SIMPUS untuk menunjang penerapan SIMPUS
   c. Adanya regulasi yang kuat dan ketegasan seorang pemimpin puskesmas dalam menangani masalah kedisiplinan aparatur.
   d. Menambah staff puskesmas Cimahi Utara untuk menciptakan proses pelayanan kesehatan yang cepat
2. Aspek reliability perlu ditingkatkan kembali mengenai masalah biaya atau tarif pelayanan kesehatan, seharusnya tarif untuk suatu pelayanan kesehatan setelah diterapkannya SIMPUS jangan menjadi naik tetapi menjadi gratis karena dengan adanya sistem informasi keperluan administrasi seperti kertas menjadi sedikit.