KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KKL ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai utusan Allah, dimana dalam perjalanan dakwahnya Nabi menjelaskan tentang kehidupan bernegara yang baik.

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul **"Efektivitas *e-library* Pencegahan, Pemberantasan, Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkotika (P4GN) di Badan Narkotika Provinsi (BNP) Jawa Barat"**.

Sehubungan dalam tahap pembelajaran penulis meminta maaf apabila dalam penulisan laporan KKL ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan, penulis meminta saran dan kritiknya sebagai bahan acuan dalam penulisan berikutnya.

Penulis banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak dan memberi bimbingan, dorongan dan segala fasilitas yang bermanfaat. Untuk itu dalam kesempatan yang berharga ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Komputer Indonesia.
3. Poni Sukaesih, S.IP., M.Si, selaku dosen pembimbing KKL yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran serta motivasinya kepada penulis.
4. Kedua Orang Tua, Bapak Erman dan Ibu Desyurianti, yang telah mendukung setiap langkah yang dipilih oleh penulis.

5. Brigjen H. Armein Achmad Datuak Nan Bakupiah (alm) dan Hermiatun Pujawati, selaku orangtua wali dan guru dalam politik yang telah mendidik penulis sampai saat ini.
6. Dra. Teti Rachmawati, MAB, selaku Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum BNP Jawa Barat, yang telah membimbing dan membantu dalam proses penulisan laporan KKL ini.
7. Para Aparatur Pemerintah di BNP Jawa Barat.
8. Sahabat-sahabat Ilmu Pemerintahan angkatan 2008
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu terselesaikannya KKL ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.

Akhir kata penulis ucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dalam penyusunan laporan KKL, besar harapan penulis semoga laporan KKL ini dapat berguna umumnya bagi kita semua dan khususnya penulis sendiri.

Bandung, 18 November 2011

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR ……...i
DAFTAR ISI ……...iii
DAFTAR TABEL ……...vi
DAFTAR BAGAN ……...vii
DAFTAR GAMBAR ……...viii
DAFTAR LAMPIRAN ix
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Laporan KKL……..……...1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Maksud dan Tujuan Laporan KKL …….. 8
1.4 Kegunaan Laporan KKL 9
1.5 Kerangka Pemikiran 9
1.6 Metode Laporan KKL 18
1.6.1 Metode Laporan KKL 18
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data 19
1.6.3 Teknik Analisa Data 21
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Pengertian Efektivitas dan Ukuran Efektivitas 23
2.1.1 Pengertian Efektivitas 23
2.1.2 Ukuran Efektivitas 27
2.2 Konsep *e – Government* *30*
2.3 Konsep *e- library*.....*34*
BAB III OBYEK LAPORAN KKL
3.1 Gambaran Umum BNP Jawa Barat 36
3.1.1 Kedudukan dan Tugas BNP Jawa Barat 36
3.1.2 Fungsi BNP Jawa Barat 36
3.2 Visi BNP Jawa Barat 37

3.3 Misi BNP Jawa Barat 38
3.4 Struktur Organisasi BNP Jawa Barat 39
3.5 Tugas Pokok, Fungsi dan Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Sekretariat BNP Jawa Barat 40
3.5.1 Kepala Pelaksana Harian 40
3.5.2 Bidang Sekretariat ……..... 42
3.5.3 Bidang Pencegahan ……43
3.5.4 Bidang Penegakan Hukum …… 44
3.5.5 Bidang Pengendalian Operasi ……... 44
3.5.6 Bidang Terapi dan Rehabilitasi ……...45
3.6 Gambaran Umum *e-library* P4GN BNP Jawa Barat ……..…46
3.6.1 Sejarah Aplikasi *e-library* BNP Jawa Barat ……...46
3.6.2 Tujuan *e-library* ……47
3.6.3 Tampilan Awal Cara Menjalankan *e-library* ……..…48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN LAPORAN KKL
4.1 Kejelasan Tujuan Pelayanan Informasi P4GN Melalui *e-library* di Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……53
4.2 Kejelasan Strategi Pelayanan Informasi P4GN Melalui *e-library* di Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……..55
4.3 Proses Analisis dan Perumusan Kebijakan *e-library* dalam pelayanan informasi P4GN di Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……64
4.4 Perencanaan *e-library* dalam pelayanan informasi P4GN di Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……..…68
4.5 Penyusunan Program *e-library* dalam pelayanan informasi P4GN di Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……..…69
4.6 Sarana dan prasarana Pelayanan Informasi P4GN Melalui *e-library* di Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……..…79
4.7 Sistem Pengawasan *e-library* dalam pelayanan informasi P4GN di Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat ……..…82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan ……..88
5.2 Saran ……..…90
DAFTAR PUSTAKA ……..…92
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....22

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 1.1 Model Kerangka Pemikiran 17
Bagan 3.1 Struktur Organisasi Sekretariat Bnp Jawa Barat 39

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Hubungan Efektivitas ……25
Gambar 3.1 Tampilan Awal Website BNP Jawa Barat ……..…48
Gambar 3.2 Tampilan Default Username Menu *e-library* P4GN ……..50
Gambar 3.3 Tampilan Artikel ……...…51
Gambar 3.4 Menu Print Pada Menu Detail Artikel ……...…52
Gambar 4.1 Tampilan Awal Website BNP Jawa Barat …… 72
Gambar 4.2 Tampilan default username menu *e-library* P4GN ……...73
Gambar 4.3 Tampilan Artikel ……..74
Gambar 4.4 Menu Print Pada Menu Detail Artikel ……75
Gambar 4.5 Tampilan Modul ……..76
Gambar 4.6 Tampilan Menu Input Data Customer ……77
Gambar 4.7 Tampilan Database *e-library* ……... 78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Kuliah Kerja Lapangan dari Program studi Ilmu pemerintahan Kepada Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…….94

Lampiran 2 Surat keterangan diterima melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan di Bidang Pengendalian Operasi Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…….95

Lampiran 3 Surat Keterangan telah selesai melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan di Bidang Pengendalian Operasi Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat…….96

Lampiran 4 Riwayat Hidup…….97