DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku :

Agustino, Leo. (2006). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung:CV AFABETA.

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. (2004). *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Badudu J.S dan Zain, Sutan Mohammad. (1996). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.

Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Bengkulu:PT RINEKA CIPTA.

Febrian, Jack. (2005). *Menggunakan Internet.* Bandung:Informatika.

Gedeian, Arthur G. (1991). *Organization Theory and Design*. University of Colorado at Denver.

Handayaningrat, Soewarno. (1985). *Sistem Birokrasi Pemerintah*. Jakarta:CV Mas Agung.

_____ (1994). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta:Haji Masagung.

Hartono, Jogiyanto. (2004). *Pengenalan Komputer Dasar Ilmu Komputer, Pemograman, Sistem Informasi dan Intelegensi Buatan*. Yogyakarta:ANDI.

Hasibuan, Malayu S.P. (1996). *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta:Gunung Agung.

Indrajit, Richardus, Eko. (2005). *E-Government In Action:Ragam Kasus Imflementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia.* Yogyakarta:ANDI.

Jusuf, Abadi Amir. (1999). *Auditing Suatu Pendekatan Terpadu*. Jakarta:Salemba Empat.

Kertodipuro, Sarwoto. (1985). *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta:Ghalia Indonesia.

Kountur, Ronny. (2004). *Metode Penelitian*. Jakarta:PPM.

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta:PEMBARUAN.

Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta:UPP AMP YKPN.

Martadisastra, Ukasah. (2002). *Azas-Azas Manajemen Konsep dan Aplikasinya*. Bandung:Dinamika.

Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara.

Muljono, Teguh Pudjo. (2001). *Manajemen Perkreditan Bagi Bank Komersil*. Yogyakarta:BPFE.

Nazir, Mohammad. (1998). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta:Ghalia Indonesia.

Siagian, Sondang P. (2005). *Manajemen Stratejik*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:PT Pertja.

Sirait, Alfonsus. (1991). *Manajemen*. Jakarta:Erlangga.

Steers, M Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung:ALFABET.

Dokumen:

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2009 tentang Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat (Berita Daerah Tahun 2009 Nomor 86)

Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 65 Tahun 2009 tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Sekretariat Badan Narkotika Provinsi Jawa Barat

Surat Edaran Gubernur Jawa Barat Nomor 120/64/Bapeda tanggal 24 Desember 2008 perihal Pedoman Penyusunan Rencana Strategis (Renstra) Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Tahun 2008-2013.

Rujukan Elektronik:

http://www.bnpjabar.or.id/