DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku :

Agustino, Leo. (2006). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung:CV AFABETA.

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. (2004). *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Badudu J.S dan Zain, Sutan Mohammad. (1996). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.

Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Bengkulu:PT RINEKA CIPTA.

Febrian, Jack. (2005). *Menggunakan Internet.* Bandung:Informatika.

Gedeian, Arthur G. (1991). *Organization Theory and Design*. University of Colorado at Denver.

Handayaningrat, Soewarno. (1985). *Sistem Birokrasi Pemerintah*. Jakarta:CV Mas Agung.

_____ (1994). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta:Haji Masagung.

Hartono, Jogiyanto. (2004). *Pengenalan Komputer Dasar Ilmu Komputer, Pemograman, Sistem Informasi dan Intelegensi Buatan*. Yogyakarta:ANDI.

Hasibuan, Malayu S.P. (1996). *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta:Gunung Agung.

Indrajit, Richardus, Eko. (2005). *E-Government In Action:Ragam Kasus Imflementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia.* Yogyakarta:ANDI.

Jusuf, Abadi Amir. (1999). *Auditing Suatu Pendekatan Terpadu*. Jakarta:Salemba Empat.

Kertodipuro, Sarwoto. (1985). *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta:Ghalia Indonesia.

Kountur, Ronny. (2004). *Metode Penelitian*. Jakarta:PPM.

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta:PEMBARUAN.

Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta:UPP AMP YKPN.

Martadisastra, Ukasah. (2002). *Azas-Azas Manajemen Konsep dan Aplikasinya*. Bandung:Dinamika.

Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara.

Muljono, Teguh Pudjo. (2001). *Manajemen Perkreditan Bagi Bank Komersil*. Yogyakarta:BPFE.

Nazir, Mohammad. (1998). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta:Ghalia Indonesia.

Siagian, Sondang P. (2005). *Manajemen Stratejik*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

_____ (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:PT Pertja.

Sirait, Alfonsus. (1991). *Manajemen*. Jakarta:Erlangga.

Steers, M Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung:ALFABET.

Dokumen:

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010

Peraturan Walikota Bandung Nomor 544 Tahun 2008

Rujukan Elektronik:

http://lpse.bandung.go.id