SISTEM INFORMASI PELAYANAN TEKNIK UPPP DPU DKI JAKARTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata I Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh:

MILIANNI JAMIL : 1.05.00.818

SISKA PURNAMA : 1.05.01.305



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2003

SISTEM INFORMASI PELAYANAN TEKNIK UPPP

DPU DKI JAKARTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh:

MILIANNI JAMIL : 1.05.00.818

SISKA PURNAMA : 1.05.01.305

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

Pembimbing Jurusan	Pembimbing Lapangan
(RINA KURNIAWATI, S. KOM)	(S. AMIRWANDI, Dipl. H)

Mengetahui,

Ketua Jurusan MI



(CITRA NOVIYASARI, S.Si., MT)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T. atas berkat dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga terbentuklah suatu laporan Kerja Praktek yang diberi judul "***SISTEM INFORMASI PELAYANAN TEKNIK UPPP DKI JAKARTA*** ".

Penulisan laporan Kerja Praktek ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang pada program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun dari segi penyajiannya, hal ini disebabkan kemampuan dan pengetahuan penulis yang masih terbatas. Walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyajikan laporan ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek di PUSAIR dan UPPP DKI Jakarta dan menyusun laporannya. Ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Msc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. Prayoto, M. Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Citra Noviyasari, S.Si. MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Rina Kurniawati S.Kom, selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Informatika.
5. Bapak S. Amirwandi, DIPL. H, sebagai pembimbing lapangan dari PUSAIR dan bapak ibu karyawan PUSAIR.
6. Bapak H. Gimin S., S.H., M.M., selaku Kepala UPPP DKI Jakarta dan bapak ibu karyawan UPPP DKI Jakarta, khususnya divisi Tata Usaha.
7. Ayah, Ibu, Adik dan Kakak yang telah turut membantu dalam menyelesaikan laporan ini baik moral maupun materiil.
8. Semua anggota tim pembuatan Software dan Jaringan Manajemen Laboratorium UPPP DKI Jakarta.
9. Teman dan Sahabat yang telah memberikan dukungannya.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya tugas ini dengan yang lebih baik lagi. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Penulis tidak menutup hati jikalau ada diantara pembaca yang akan memberikan kritik maupun saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini, dan atas segalanya penulis ucapkan terima kasih.

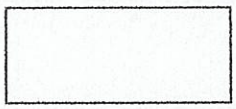
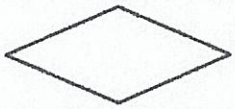
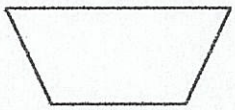
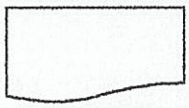
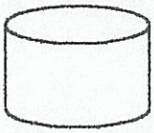
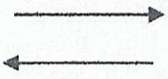
Wassalamualaikum wr.wb

Bandung, ...November 2003

Penulis

DAFTAR SIMBOL

Daftar Simbol Diagram Alur (*Flowchart*)

SIMBOL	Nama	Keterangan
	Proses	Simbol yang menyatakan proses komputerisasi
	Keputusan	Simbol yang menyatakan keputusan "Ya atau Tidak"
	Operasi Manual	Simbol yang menunjukan pengolahan yang tidak dilakukan komputer
	Dokumen	Simbol yang menyatakan sebagai dokumen
	Disket Magnetis	Penyimpanan pada Hard Disk
	Arus data	Simbol yang menyatakan aliran arus data
	Off-line storage	Simbol yang menunjukkan bahwa data yang berada dalam simbol ini akan disimpan/ arsip.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 **BAGAN SISTEM**.....7

GAMBAR 2.2 **BAGAN SISTEM INFORMASI** 10

GAMBAR 3.1 **STRUKTUR EKSTERNAL ORGANISASI UPPP**.....15

GAMBAR 3.2 **STRUKTUR INTERNAL ORGANISASI UPPP**.....16

GAMBAR 3.3 **STRUKTUR ORGANISASI SEKSI PENGUKURAN UPPP**.....17

GAMBAR 3.4 **STRUKTUR ORGANISASI SEKSI PKB (PENYELIDIKAN KOMPONEN BANGUNAN)**.....17

GAMBAR 3.5 **STRUKTUR ORGANISASI SEKSI PMT (PENYELIDIKAN MEKANIKA TANAH)**..... 18

GAMBAR 3.6 **STRUKTUR ORGANISASI SUB BAGIAN TATA USAHA UPPP**.....18

FLOW CHART **PELAYANAN TEKNIK UPPP**.....20

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....

KATA PENGANTAR i

DAFTAR SIMBOL iii

DAFTAR GAMBAR iv

DAFTAR ISI v

BAB I. PENDAHULUAN 1

1.1. LATAR BELAKANG 1

1.2. MAKSUD DAN TUJUAN KERJA PRAKTEK 2

1.3. METODOLOGI TEMPAT KERJA PRAKTEK 2

1.4. TEMPAT DAN LAMA KERJA PRAKTEK 3

1.5. SISTEMATIKA PENULISAN 4

BAB II. LANDASAN TEORI 6

2.1. PENGERTIAN SISTEM 6

2.1.1. KLASIFIKASI SISTEM 7

2.1.2. ELEMEN SISTEM 8

2.1.3. STRUKTUR SISTEM 9

2.2. PENGERTIAN INFORMASI 9

2.3. PENGERTIAN SISTEM INFORMASI 10

2.4. PENGERTIAN PELAYANAN 10

2.5. TOOLS SISTEM 10

2.5.1. EVENT LIST 11

2.5.2. FLOW MAP ATAU DIAGRAM ALIR DOKUMEN 13

BAB III. TINJAUAN UMUM TEMPAT PRAKTEK KERJA 14

3.1. SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN 14

3.2. STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN 15

3.3. URAIAN TUGAS 19

3.4. PROSEDUR PELAYANAN TEKNIK UPPP 19

3.5. AKTIVITAS YANG DILAKUKAN SELAMA KERJA PRAKTEK 21

BAB IV. PENUTUP 22

4.1. KESIMPULAN 22

4.2. SARAN 22

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN