DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU:

Dunn, N. William. 1998. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta: Gadjah Mada University Press.

Donnelly, Gibson. (1996) Organisasi, Prilaku, Struktur, Proses. Jakarta: Erlangga

Handayaningrat, Soewarno. 1998. *Sistem Birokrasi Pemerintahan*. Jakarta: Gunung Agung.

Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara

Moenir, H.A.S. (2006). Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta:Bumi Aksara.

Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Pamudji, S. 1994. *Profesionalisme Aparatur Negara Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*, Widya praja No. 19 Tahun III, IIP, Jakarta

Poerwadarminta, W.J.S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta:Balai Pustaka.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*. Bandung Mandar Maju.

Sadarmayanti, (2003). *Good Governance dalam Rangka Otonomi Daerah Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan*. Bandung: Mandar Maju.

Susanto, Azhar.(2004). Sistem Informasi Manajemen:Konsep dan Pengembangan.

Bandung:Lingga Jaya.

Sinambela, dkk. 2006. Reformasi Pelayanan publik. Jakarta: PT BUMI AKSARA.

Steers, Richard M. (1985). *Efektivitas Organisasi.* Jakarta:Erlangga..

Wasistiono, Sadu. 2001. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah.* Bandung : Fokusmedia.

Dokumen-Dokumen

Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 27 Tahun 2003 seri C tentang Ijin Usaha Bidang Perdagangan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Undang-Undang Republik Indonesia No. 5 Tahun 1974 tentang Pemerintahan dan Otonomi Daerah dan Peraturan Pemerintah

Undang-Undang Republik Indonesia No. 9 Tahun 2001 tentang Pembentukan Kota Cimahi

Undang-Undang Republik Indonesia No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Peraturan Perundang-undangan No. 22 tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Perundang-undangan No. 1 tahun 2003 tentang Kewenangan Kota Cimahi sebagai Daerah Otonom

Keputusan Walikota Cimahi Nomor 27a Tahun 2002 Tentang Pembentukan Sekretariat Pelayanan Umum Terpadu Satu Pintu

Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 2 Tahun 2003 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Pemerintah Kota Cimahi,

Peraturan Daerah Kota Cimahi Nomor 9 Tahun 2008 tentang Lembaga Teknis Derah dan Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Cimahi

Surat Keputusan Walikota Cimahi Nomor 503/Kep. 43-KPPT/2010 tanggal 13 Januari 2010 tentang Pembentukan Tim Teknis Pelayanan Perizinan Terpadu

Media Elektronik

http://en.wikipedia.org/wiki/Pemindai. Diakses pada tanggal 23 September 2011 pukul 20.30 WIB

http://en.wikipedia.org/wiki/*Barcode*. Diakses pada tanggal 23 September 2011 pukul 20.30 WIB