BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penulisan Laporan KKL di atas, maka kesimpulan mengenai efektivitas penerapan alat pemindai (barcode) pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di KPPT Kota Cimahi, sebagai berikut:

1. Proses penerapan barcode dalam pelayanan SIUP sudah efektif, hal ini dapat terlihat dari pengunaan barcode oleh aparatur KPPT Kota Cimahi dapat menyelesaikan .
2. Efisiensi penerapan barcode dalam pelayanan SIUP ini sudah cukup efisien, hal ini dapat terlihat dari anggaran biaya yang memadai dan jangka waktu yang di berikan dalam pelayanan SIUP ini cukup efisien, hanya dengan membutuhkan waktu lima menit pencarian data pemohon sudah dapat dihasilkan.
3. Kepuasan masyarakat dalam penerapan barcode pelayanan SIUP cukup puas hal ini dapat dilihat dari tingkat keamanan yang dirasakan oleh masyarakat. Kepuasan pada keceptan pelayanan SIUP dalam pencarian data-data pemohon SIUP ini dapat mempercepat pelayanan aparatur kepada masyarakat sehingga waktu yang dibutuhkan untuk lebih singkat.
4. Keunggulan penerapan aplikasi *barcode* dalam pelayanan SIUP kepada masyarakat di Kota Cimahi, telah memberikan kemudahan bagi aparatur dalam memproses pencarian pemohon dan

menghasilakn data yang cepat dan akurat.

5. Pengembangan penerapan aplikasi *barcode* dalam pelayanan SIUP di KPPT Kota Cimahi cukup baik. Hal ini dapat terlihat dari hal ini terlihat dari pembaharuan-pembaharuan dan evaluasi yang terjadi dalam aplikasi barcode yang disesuaikan dengan kondisi yang ada.

5.2 SARAN

Berdasarakan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut

1. Proses penerapan aplikasi *barcode* dalam pelayanan SIUP di KPPT Kota Cimahi agar lebih berjalan optimal, hal ini terlihat pada proses komunikasi dan sosialisai yang kurang optimal dilakukan oleh aparatur KPPT Kota Cimahi. Diharapkan aparatur KPPT Kota Cimahi dapat meningkatkan pelayanan SIUP dalam hal komunikasi dan sosialisai kepada masyarakat.
2. Untuk menjaga efisiensi penerapan aplikasi *barcode* dalam pelayanan SIUP di KPPT Kota Cimahi hendaknya aparatur memahami sebaik-baiknya, dengan memperhatikan permasalahan-permasalahan dari para pemohon SIUP, sehingga proses pelayanan SIUP dapat diselesaikan dengan waktu yang cepat.
3. Kepuasan yang dirasakan masyarakat terhadap pelayanan tidak terlepas dari adanya peran aparatur, ke depannya aparatur KPPT

Kota Cimahi diharapkan dapat mempertahankan pelayanan yang sudah baik, sehingga masyarakat merasakan kenyamanan dalam melakukan proses pelayanan SIUP.

4. Keunggulan penerapan aplikasi *barcode* dalam pelayanan SIUP di KPPT Kota Cimahi kepada masyarakat Kota Cimahi diharapkan melakukan yang terbaik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sehingga KPPT Kota Cimhai dapat menjadi yang terbaik dalam pelaksanaan aplikasi ICT, dan dapat bersaing dengan SKPD yang lain di bidang pelayanan publik.
5. Pengembangan penerapan aplikasi *barcode* dalam pelayanan SIUP di KPPT Kota Cimahi kepada masyarakat Kota Cimahi, aparatur KPPT Kota Cimahi diharapkan dapat melakukan pembaharuan-pembaharuan yang lebih maksimal, sehingga dapat mengikuti sesuai perkembangan jaman yang semakin canggih.