KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) yang berjudul: **"Kinerja Aparatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Cimahi Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Gratis"** Laporan KKL ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi Tugas Mata Kuliah Kerja Lapangan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan KKL ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan dan kekurangan Penulis. Selama penyusunan ini Penulis banyak memperoleh bimbingan, saran-saran, dan bantuan yang sangat besar dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan selaku Dosen Wali 2008 di Universitas Komputer Indonesia.
3. Tatik Rohmawati, S.IP. selaku pembimbing Kuliah Kerja Lapangan yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran serta motivasinya kepada Penulis.
4. Para Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.
5. Kedua Orang tua tercinta yang telah mendo'akan dan memberikan semangat dan motivasi.
6. Sahabat-sahabat Ilmu Pemerintahan angkatan 2008.

7. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu terselesaikannya Penulisan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.

Akhir kata, tiada kata yang lebih indah yang dapat Penulis tuliskan selain doa yang dipanjatkan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya untuk membalas kebaikan semua pihak, dan semoga Laporan KKL ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, November 2011

Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
BAB 1 PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Laporan KKL..... 1
1.2 Identifikasi Masalah..... 7
1.3 Maksud dan Tujuan KKL 8
1.4 Kegunaan Laporan KKL 9
1.5 Kerangka Pemikiran 10
1.6 Metode Laporan KKL..... 19
1.6.1 Metode Penelitian 19
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data..... 20
1.6.3 Teknik Penentuan Informan…… 21
1.6.4 Teknik Analisa Data 22
1.7 Lokasi dan Jadwal Penulisan 24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Pengertian Kinerja..... 25
2.2 Pengertian Aparatur…… 30
2.3 Pengertian Kinerja Aparatur…… 33
2.4 Pengertian Administrasi Kependudukan dan
Pencatatan Sipil..…….. 37
2.5 Pengertian Akta Kelahiran …… 39
BAB III OBJEK LAPORAN KKL
3.1 Gambaran Umum Kota Cimahi..... 42

3.1.1 sejarah Kota Cimahi 42
3.1.2 Letak Geografis Kota Cimahi 46
3.1.3 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Kota Cimahi 47
3.1.4 Keadaan Kependudukan Kota Cimahi 48
3.2 Gambaran Umum Disdukcapil Kota Cimahi…….. 49
3.2.1 Sejarah Singkat Disdukcapil Kota Cimahi…… 49
3.2.2 Visi dan Misi Disdukcapil ota Cimahi…….. 49
3.2.2.1 Visi Dinas Disdukcapil ota Cimahi…….. 49
3.2.2.2 Misi Dinas Disdukcapil Kota Cimahi…… 50
3.2.3 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Cimahi …… 51
3.2.2 Deskripsi Tugas Disdukcapil Kota Cimahi …… 54
3.3 Gambaran Umum Akta Kelahiran Gratis Disdukcapil 59
3.3.1 Persyaratan Pembuatan Akta Kelahiran 61
3.3.2 Alur Proses Pembuatan Akta Kelahiran 61
3.3.3 Blangko Kutipan dan Register Akta Kelahiran..... 63
3.3.4 Dasar Hukum Pelaporan Kelahiran..... 66
3.3.5 Jenis dan Manfaat Akta Kelahiran..... 67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN LAPORAN KKL
4.1 Produktivitas Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi Dalam pembuatan Akta Keahiran Gratis..... 70
4.2 Kualitas Layanan Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi Dalam pembuatan Akta Keahiran Gratis..... 77
4.3 Resvonsivitas Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi Dalam pembuatan Akta Keahiran Gratis..... 79
4.4 Responsibiitas Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi Dalam pembuatan Akta Keahiran Gratis..... 84
4.5 Akuntabilitas Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi Dalam pembuatan Akta Keahiran Gratis..... 89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 98
5.2 Saran…….. 99

DAFTAR PUSTAKA…….……..…….. …100
DAFTAR LAMPIRAN……..……..... 104

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal KKL…..... 24

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran 18
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi…….. 52
Gambar 3.2 Alur Proses Pembuatan Akta Kelahiran…… 62
Gambar 3.3 Blangko kutipan akta kelahiran 64
Gambar 3.4 Blangko register akta kelahiran 65

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Perizinan KKL di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi…….. ……..104
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan KKL di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi..……... 105
Lampiran 3 Riwayat Hidup……106