BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan mengenai Kinerja Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Gratis dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Produktivitas Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi dalam pembuatan akta kelahiran Gratis cukup baik dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran gratis kepada masyarakat.
2. Kualitas layanan Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi dalam pembuatan akta kelahiran gratis cukup memuaskan. Hal ini sesuai dengan tingkat kepuasan konsumen yang kurang maksimal, karena lamanya waktu yang harus diterima oleh masyarakat.
3. Responsivitas Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi masih dinilai kurang, karena aparat pelayanan kurang memiliki kemauan untuk mendengar keluhan dan aspirasi dari masyarakat.
4. Responsibilitas Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi cukup baik, hal ini bisa dilihat dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran gratis.
5. Akuntabilitas Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi dalam pembuatan akta kelahiran gratis dilihat dari tanggung jawab serta tingkat disiplin aparat masih belum memuaskan.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan kinerja Aparatur Dinas Disdukcapil Kota Cimahi Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Gratis, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Produktivitas aparatur Disdukcapil Kota Cimahi harus lebih meningkatkan kualitas kerja dan penambahan sumber daya manusia yang ahli.
2. Kualitas layanan aparatur Disdukcapil harus lebih ditingkatkan, salah satunya dengan memberikan pelayanan dengan tepat waktu agar standar kualitas pelayanan publik yang baik dapat diwujudkan secara nyata.
3. Para Aparatur lebih memperhatikan kebutuhan masyarakat dan mendengarkan keluhan sebagai Aparat brokrasi supaya misi dan tujuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil tercapai.
4. Aparatur dalam menjalankan tugasnya harus bersikap ramah dan mempunyai rasa tanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
5. Aparatur Disdukcapil Kota Cimahi harus meningkatkan kedisiplinan kerja dan kreativitas aparat, supaya akuntabilitas aparatur dapat tercapai.