KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat ALLAH SWT karena dengan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyusun Laporan KKL yang berjudul **"Efektifitas Pelayanan Satu Hari Jadi (*One Day Service* / ODS) Dalam Pembuatan Izin Usaha Industri (IUI) Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Cirebon".**

Penyusunan Laporan KKL ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran sangat diharapkan dalam Penyusanan Laporan KKL ini dengan tangan terbuka dari berbagai pihak.

Proses penyusunan Laporan KKL ini, penulis banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak dan memberi bimbingan, dorongan dan segala fasilitas yang bermanfaat. Untuk itu dalam kesempatan yang berharga ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Tatik Fidowaty, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberi masukan yang bermanfaat bagi penulis.
4. Dosen pengajar dan staf di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Drs. H. Joni Gandasukma, MM. selaku Kepala Badan Pelayanan Perizinan Terpadu yang telah berkenan membimbing penulis selama kegiatan KKL berlangsung.

6. Bapak Yuyu Jayudin, S.T. selaku Subbagian Program yang telah memberi penjelasan tentang Program Pelayanan Satu hari Jadi (*One Day Service*/ODS).
7. Ibu Iis Herawati selaku Subbag Umum atas bimbingannya selama penulis melakukan KKL di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Cirebon.
8. Papa, Mama, Kakak dan Adikku tercinta yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan KKL ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa di Program Studi Ilmu Pemerintahan

Semoga Laporan KKL ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca semua.

Bandung, November 2011

Penulis