DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU:

Donnelly, Gibson. 1996. *Organisasi, Prilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga

Dunn, N. William. 1998. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta: Gadjah Mada University Press.

Handayaningrat, Soewarno. 1998. *Sistem Birokrasi Pemerintahan*. Jakarta: Gunung Agung.

Moenir, H.A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara.

Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Pamudji, S. 1994. *Profesionalisme Aparatur Negara Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*, Widya praja No. 19 Tahun III, IIP, Jakarta

Poerwadarminta, W.J.S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta:Balai Pustaka.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas*. Bandung Mandar Maju.

Sadarmayanti. 2003. *Good Governance dalam Rangka Otonomi Daerah Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan*. Bandung: Mandar Maju.

Susanto, Azhar. 2004. *Sistem Informasi Manajemen:Konsep dan Pengembanga.* Bandung:Lingga Jaya.

Sinambela, dkk. 2006. Reformasi Pelayanan publik. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Steers, Richard M. 1985. *Efektivitas Organisasi.* Jakarta:Erlangga.

Wasistiono, Sadu. 2001. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah.* Bandung : Fokusmedia.

Dokumen-Dokumen

Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah

Peraturan Bupati Cirebon No. 68 Tahun 2008 Tentang Rincian, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Cirebon

Peraturan Bupati No. 7 Tahun 2011 Tentang Prosedur Penyelenggaraan Pelayana Perizinan

Undang-Undang Republik Indonesia No. 5 Tahun 1974 tentang Pemerintahan dan Otonomi Daerah dan Peraturan Pemerintah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 1995 Tentang Izin Usaha Industri

Keputusan Kepala Badan Pelayanan Perizinan Terpadu kabupaten Cirebon No. 503/Kep. 131-BPPT/2010 Tentang Penerapan Proses Pelayanan Satu hari jadi (*One Day Service*) Pada Pelayanan Administrasi Perizinan

Media Elektronik

http://bppt.cirebonkab.go.id/ Diakses pada tanggal 23 September 2011 pukul 20.30 WIB

http://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_cirebon Diakses pada tanggal 12 Oktober 2011 pukul 12.30 WIB

http://id.wikipedia.org/wiki/Retribusi Diakses pada tanggal 07 November 2011 pukul 14.55 WIB

http://ciptakarya.pu.go.id/peta/kabupaten.php?vShowCat=1&vDatWil=12&vDatPrv=32&vDatKab=09 Diakses pada tanggal 29 Oktober 2011 pukul 19.00 WIB