BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia komputer yang meluas dewasa ini, menuntut sejumlah sumber daya manusia yang terampil dan mampu bekerja secara efektif dan efisien, betapapun kecilnya suatu perusahaan atau instansi akan tetap berusaha mempertahankan kelangsungan usahanya dengan cara yang paling menguntungkan di dalam melaksanakan tugasnya.

Komputer saat ini banyak digunakan untuk membantu memecahkan berbagai masalah antara lain ; masalah keuangan, kependudukan, penelitian ilmiah, dan masih banyak lagi.

Demikian halnya di PT.PLN (Persero) Caabang Bogor Kota ini, peranan komputer sangat dibutuhkan dalam proses pengolahan data permintaan pemasangan listrik.

Bertolak dari permasalahan tersebut, maka selanjutnya penulis menekankan pada pembahasan proses permintaan pemasangan baru listrik karena pengaruhnya sangat besar bagi masyarakat pengguna jasa umumnya dan bagi pendukung kelancaran bisnis di PT.PLN (Persero).

Karena peranannya yang dianggap penting maka proses permintaan pemasangan baru listrik harus diperhatikan dengan baik supaya masyarakat pengguna jasa atau konsumen mendapatkan kepuasan dalam pelayanan permintaan pemasangan baru listrik.

Atas dasar alasan tersebut, maka penulis mengambil judul : "Prosedur Permintaan Pemasangan Baru Listrik Rumah Tangga".

1.2 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari Kerja Praktek yang penulis lakukan adalah :

Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam laporan Kerja Praktek, sebagai salah satu Mata Kuliah Kerja Praktek Strata-1 pada Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.

Tujuan Kerja Praktek ini adalah :

1. Untuk merelevansikan pengetahuan toritis yang didapat dibangku kuliah dengan pengetahuan Praktek Kerja Lapangan di Perusahaan atau instansi.
2. Memberikan pelatihan dan pengalaman kerja kepada mahasiswa/i untuk mengerjakan pekerjaan yang sebenarnya sesuai dengan program studi yang diambil (Jurusan).
3. Memupuk kerja sama antara mahasiswa/i dan menjalin hubungan baik dengan perusahaan/instansi pemerintah ataupun swasta.

1.3 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas serta penelitian terhadap prosedur permintaan pemasangan baru listrik rumah tangga di PT.PLN (Persero) maka pokok permasalahannya adalah bagaimana prosedur permintaan pemasangan baru listrik rumah tangga dapat dilaksanakan dengan mudah, rapi dan terencana dengan baik secara efektif dan efisien.

1.4 Metodologi Penulisan Kerja Praktek

Metode penelitian ini merupakan teknik pengumpulan data dalam melakukan penelitian. Untuk mendapatkan sumber data yang diperlukan dalam penyusunan laporan ini, penulis melakukan beberapa kegiatan yang didasarkan pada :

1. Studi Kepustakaan

   Mengumpulkan data sekunder dengan membaca serta menelaah buku-buku ilmiah, laporan-laporan lain yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

2. Observasi

   Yaitu melakukan pengamatan secara langsung terhadap proses pelaksanaan pekerja dan pada tempat yang sebenarnya.

3. Interview

   Mengumpulkan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dan tanya jawab dengan staf-staf dan pihak yang berwenang di instansi tersebut.

1.5 Pembatasan Masalah

Batasan masalah di sini dimaksudkan untuk membatasi ruang lingkup pekerjaan yang beragam jenisnya, dengan tujuan untuk memperkecil masalah-masalah yang ada di PT.PLN (Persero) Cabang Bogor Kota.

Adapun batasan masalah yang akan dibahas disini meliputi bagaimana prosedur permintaan pemasangan baru listrik rumah tangga.

1.6 Tempat Dan Waktu Pelaklsanaan

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam rangka penyusunan laporan Kerja Praktek yang bertempat di PT.PLN (persero) Cabang Bogor Kota yang berlokasi di jalan Kapten Muslihat no.2 Bogor. Kerja Praktek ini dilakukan dari tanggal 4 Agustus 2003 sampai dengan 4 September 2003 dengan waktu kerja disesuaikan dengan jam kerja di PT.PLN (Persero) yaitu pukul 08.00 wib sampai dengan 16.00 wib.

Dengan catatan penelitian masih berlanjut selama masih kurang dan belum memuaskan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek ini penulis sesuaikan dengan ketentuan yang telah diberikan :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, lokasi dan waktu, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini adalah bagian dalam laporan yang digunakan penulis untuk mencari data sebagai bahan perbandingan antara dasar teori – teori yang dikemukakan oleh para ahli dengan pembahasan masalah tersebut sesuai dengan judul yang diangkat.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN KERJA PRAKTEK

Bab ini merupakan bagian dalam kerja praktek yang mengungkapkan data-data hasil penelitian, dalam Bab ini dibahas

mengenai :Tinjauan kerja, sejarah singkat perusahaan, penjelasan struktur organisasi dan uraian kerja dan prosedur permintaan pemasangan baru listrik rumah tangga.

BAB IV PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari data hasil kerja praktek, sehingga akan didapatkan ringkasan pokok dari banyaknya data. Sedangkan saran berisi tentang usulan-usulan perbaikan dari penulis agar kekurangan yang terdapat dari pokok masalah yang diangkat bisa direalisasikan oleh kalangan manajemen tempat penulis melakukan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka mengandung sejumlah literatur yang dijadikan referensi dalam kepentingan penelitian, terutama yang digunakan dalam tinjauan pustaka dan pembahasan hasil penelitian.

LAMPIRAN

Lampiran berisi tambahan informasi yang tidak langsung digunakan untuk keperluan interprestasi dalam bab pembahasan dan hasil, namun berfungsi sebagai penunjang.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM