BAB IV

PENUTUP

4.1 KESIMPULAN

Layanan pemasangan telepon di Kancatel Kotamobagu cukup baik, terlebih dengan tersedianya beberapa jenis jasa telekomunikasi yang diberikan oleh PT. Telkom untuk pelanggan. Hanya saja dinilai kurang efektif karena sering terjadinya keterlambatan waktu yang sangat lama dalam pemasangan telepon baru disebabkan oleh terbatasnya jaringan yang tersedia.

Jika dilihat dari keuntungan dan kerugiannya, jaringan telepon fisik lebih baik dibandingkan dengan jaringan telepon tanpa kabel (WLL) karena WLL ini hanya untuk memback up apabila jaringan telpon fisik tidak ada.

4.2 SARAN

- Fasilitas komputer lebih diperbanyak dan sangat baik apabila menggunakan komputer dengan spesifikasi yang seharusnya dibutuhkan sebuah perusahaan besar seperti Telkom, karena dengan komputer yang spesifikasinya seperti sekarang ini tentunya tidak dapat mendukung banyaknya data, cepatnya mengakses data, bahkan proses LAN pun terhambat karena jalannya komputer yang lambat dengan kapasitas memory yang kecil.
- Hilangkan system yang masih manual.

- Diharapkan untuk ke depannya akan ada suatu standarisasi yang dikeluarkan oleh Telkom pusat yang berlaku hingga ke daerah – daerah, misalnya ke kantor – kantor cabang Telkom yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Sehingga kinerja Kancatel juga akan semakin terasa berkualitas dan memuaskan pelanggan PT.Telkom yang berada di daerah – daerah pada khususnya dan di nusantara ini pada umumnya.

Kemajuan teknologi saat ini, membuat PT. Telkom semakin berkembang menjadi sebuah perusahaan yang solid, terkemuka, memiliki banyak pelanggan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Produk – produk yang dikeluarkan PT. Telkom juga sangat variatif dan merupakan suatu bentuk perwujudan dari maraknya persaingan di dunia telekomunikasi saat ini. Promosi yang dilakukan pun sangat menarik minat para pelanggan setia PT. Telkom untuk bergabung dengan produk – produk baru keluaran Telkom. Agar tetap dipercaya tingkatkan kualitas dalam pelayanan terutama masalah pemasangan telepon. Semoga semangat dan kinerja yang baik para karyawannya akan memajukan PT. Telkom Cabang Kotamobagu ini.