BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan mengenai kinerja aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dalam meningkatkan pelayanan publik yang penulis cermati di kantor Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Efektivitas aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat sudah bisa dikatakan berhasil karena sudah sesuai dengan visi dan misi Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat, karena dalam melaksanakan tugasnya aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat didukung oleh sarana teknologi yang memudahkan dalam melaksanakan tugasnya guna mewujudkan kualitas pelayanan yang optimal bagi masyarakat, khususnya masyarakat Provinsi Jawa Barat.
2. Tanggung jawab aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dalam meningkatkan pelayanan publik yaitu mencakup tanggung jawab moral, hukum, dan teknis profesi.
3. Kedisiplinan aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Baratdalam meningkatkan pelayanan publik adalah upaya yang dilakukan aparat Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat untuk menciptakan keadaan lingkungan kerja yang tertib, efesien dan efektif melalui suatu pengaturan yang tepat.

4. Inisaiatif aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Baratdidalam melaksanakan tugas serta kewajibannya didalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yaitu berupa suatu tindakan proaktif terhadap pekerjaan dan tanggung jawab yang dilakukan guna mewujudkan pelayanan yang optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Lapangan mengenai kinerja aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dalam meningkatkan pelayanan publik yang penulis cermati di kantor Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Efektivitas aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat harus lebih ditingkatkan lagi untuk memberikan pelayanan yang optimal mungkin dengan transparansi atau keterbukaan dalam memberikan informasi atau pelayanan tentang Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dengan selalu meng *up date* websitenya guna mewujudkan efektivitas dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, khususnya masyarakat Provinsi Jawa Barat.
2. Tanggung jawab aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat diharapkan dapat meningkatkan kembali tanggung jawab di dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan melaksanakan peraturan-peraturan yang diterapkan di Dinas Peternakan Provinsi

Jawa Barat guna mewujudkan kualitas pelayanan publik yang optimal kepada masyarakat Provinsi Jawa Barat.

3. Kedisplinan aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat diharapkan dapat di tingkatkan dalam kehadiran yang tepat waktu supaya lebih efektif dan efisien mungkin dengan adanya kegiatan apel pagi dan sore, dimana semua aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat mengikuti kegiatan tersebut.
4. Inisiatif aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat diharapkan lebih ditingkatkan lagi dengan kesadaran diri para aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat tanpa harus di suruh atau diberi tahu sebelumnya guna untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, khususnya masyarakat Provinsi Jawa Barat.