KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhanYang Maha Esa, yang dengan rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan kerja praktek di PT.Telkom Kantor Cabang Bandung Timur.Untuk itu penulis memberikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah mambantu dan semoga amal baiknya dibalas olehTuhan Yang Maha Essa, terutama kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya.
2. Orang Tua yang selalu memberikan semangat, moral, dan materi kepada kami.
3. Bapak Ir. Eddy SuryantoSoegoto, Msc. Selaku rector universitas computer indonesia
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira. Selaku dekan fakultas teknik dan ilmu computer universitas computer indonesia
5. Dadang Munandar.,S.E.,M,Si., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Diana Effendi, MT selaku dosen wali dan dosen pembimbing penulis di UNIKOM.
7. Seluruh dosen pengajar UNIKOM yang telah mengajar penulis atas ilmu pengetahuan dan pengarahannya.
8. ApisRapisah S dan Iisetya, selaku Pembimbing Kerja Praktek di PT.Telkom.
9. Seluruh staf dan karyawan PT.Telkom atas bimbingan dan kerjasamanya.
10. Teman – teman Manajeman Informatika (MI-10) angkatan 2008.

Bandung, 10 Oktober 2011

Penulis