BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan tekhnologi informasi dan telekomunikasi sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat seiring dengan meluasnya arus globalisasi. Tekhnologi Informasi pada sebagian instansi perusahaan sangat lah penting bagi jasa telekomunikasi salah satu nya yaitu PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk atau disebut PT.TELKOM yang merupakan penyedian layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia, tentunya membutuhkan sistem pendukung agar memudahkan perusahaan dalam proses pendaftaran pasang speedy baru.

PT. Telekomunikasi Indonesia menggunakan *software* I-Siska sebagai pengelolaan jaringan. I-Siska merupakan program berbasis web yang digunakan untuk mengelola jaringan serta memberikan informasi kepada penggunanya dengan cepat dan mudah. Dengan kata lain, I-Siska memberi kemudahan dan flexibilitas kepada operator jaringan. Perangkat lunak I-Siska berjalan memakai koneksi internet (*online*) dan hanya dapat diakses oleh karyawan PT. Telkom yang otomatis telah memiliki *username* dan *password* untuk dapat *login* ke dalamnya. Kemudian menu-menu yang terdapat dalam perangkat lunak I-Siska dikelompokkan berdasarkan divisi yang ada di PT. Telkom. Contohnya, pada divisi *network* hanya dapat mengakses menu I-Siska mengenai *networking*, tidak dapat mengakses menu I-Siska tentang servis pelanggan (*customer service*), dan

sebaliknya. Namun penggunaan Aplikasi I-Siska hanya diperuntukkan bagi para pegawai karyawan saja,Pada dasarnya Aplikasi I-Siska di Plasa Telkom sudah cukupbaik, terlihat dengan adanya perubahan dari sistem pelayananya yangmenggunakan Sistem Informasi yang berbasis komputer untuk mempermudahkinerja pegawai sedang untuk mahsiswa atau siswa yang melakukan kerja praktek aplikasi ini hanya bisa dijalankan dan dipelajari secara terbatas apabila pembimbing kerja lapangan menyuruh untuk menginputkan data-data pelanggan.

Dengan latar belakang diatas maka penulis mengambil judul : **“AnalisisSistem Informasi I-Siska PT TELKOM KantorCabang Bandung Timur (Kancatel Rancaekek) “**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebgai berikut :

1. Apa yang dimaksud dengan I-Siska?
2. Bagaimana Aplikasi I-Siska yang sedang berjalan di PT Telkom Cabang Bandung Timur(Kancatek Rancaekek)

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untukmenganalisis Aplikasi I-Siska yang sedang berjalan di PT Telkom Cabang Bandung Timur(Kancatel Rancaekek).

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan Penulis melaksanakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memenuhi salah satu tugas pada mata kuliah kerja praktek.
2. Untuk menerapkan ilmu yang didapat penulis selama masa kerja praktek.
3. Untuk mempermudah pengguna I-Siska dalam mempelajari aplikasi I-Siska Khususnya bagi pegawai dan umumnya untuk para siswa atau mahasiswa yang melakukan kerja praktek.

1.4 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas akan sangat luas, untuk itu diperlukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Peneliti hanya membahas mengenai Sistem Informasi I-Siska pada PT Telkom Cabang Bandung Timur (Kancatel Rancaekek).

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi yang dijadikan objek penelitian oleh penulis, yaitu pada PT. TELKOM KantorCabang Bandung Timur, Jalan Raya Bandung-Garut Km.20 (SO Rancaekek).

Kerja praktek dilaksanakan pada tanggal 04 Juli 2011 sampai dengan 30 Juli 2011, adapun jadwal kerja praktek meliputi :

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Aktivitas	Tahun 2011											
		Juli				Agustus				September			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Proposal												
2	Penempatan Divisi Kerja Praktek												
3	Pengumpulan Data												
	a. Observasi												
	b. Wawancara												

Lanjutan jadwal kerja praktek

No	Aktivitas	Tahun 2011											
		Juli				Agustus				September			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
4	Analisis Sistem												
	a. Analisis Kebutuhan non fungsional												
	b. Analisis Kebutuhan Fungsional												
5	Implementasi												
6	Penyusunan Laporan Kerja Praktek												