DAFTAR PUSTAKA

Madralis, 1989. *Metode **Penelitian Suatu Pendekatan Proposal***. Bandung : Bumi Aksara.

Poerdarminta, W. J. S. 1987***. Kamus Umum Bahasa Indonesia***. Jakarta : Balai Pustaka.

PT. Pos Indonesia (Persero), Petunjuk dan Pelaksanaan Layanan *Pos Express*, Bandung 2003

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1984, Penyelenggaraan Pos dan Giro, Bandung,1984