KATA PENGANTAR

Alhamdulilahhirobil'alamin segala bentuk syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) yang berjudul ***"implementasi kebijakan electronic Ticketing di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi (Daop) 2 Bandung"*** dengan tepat waktu.

Penulis sadar bahwa Laporan KKL ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan sumbangan kritik dan saran dari para pembaca demi kesempurnaan laporan KKL ini.

Atas segala bantuan serta bimbingan yang penulis terima, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,M.A selaku Dekan FISIP Unikom.
2. Ibu Nia Karniawati, S.IP.,M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UNIKOM, sebagai dosen wali dan Dosen pembimbing pendamping terimakasih banyak atas segala waktunya serta arahannya.
3. Bapak kepala stasiun besar PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi (Daop) 2 Bandung beserta staf yang telah memberikan rekomendasi penulis dalam pelaksanaan kuliah kerja lapangan.

Semoga laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) ini dapat berguna dan bermanfaat, serta semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Amiin.

Bandung, 16 November 2011

penulis