BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Kuliah kerja lapangan dilaksanakan di PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Cimahi selama 1 bulan dimulai pada 1 Agustus 2011 sampai dengan 9 September 2011. Bidang pekerjaan yang penulis tekuni adalah teknisi *hardware*. Dengan melaksanakan kuliah kerja lapangan di PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Cimahi, penulis dapat memenuhi tujuan kuliah kerja lapangan yang menjadi salah satu syarat kelulusan program S1 di Program Studi Sastra Jepang Fakultas Sastra Universitas Komputer Indonesia.

Selama kegiatan kuliah kerja lapangan sebagai teknisi *hardware*, penulis menemukan kendala-kendala ketika melakukan pengecekan dan perbaikan *hardware*. Kendala yang ditemukan ketika melakukan pengecekan *hardware* adalah sulitnya melakukan pengecekan yang dikarenakan oleh peralatan pengecekan yang kurang lengkap dan ruangan yang kurang memadai. Sedangkan pada saat melakukan perbaikan *hardware* penulis mendapatkan kesulitan yang dikarenakan oleh peralatan *hardware* yang minimalis sehingga menyebabkan lambatnya proses perbaikan *hardware*.

3.2 Saran

Selama melakukan proses pengecekan, perbaikan, dan perakitan komputer *hardware*, penulis menemukan kendala-kendala yang akan dihadapi oleh teknisi *hardware*. Saran yang dapat disampaikan oleh penulis adalah diharapkan PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Cimahi dapat memperluas ruangan dan mengganti atau meng*upgrade* peralatan pengecekan dan *hardware* yang digunakan sehingga dapat memaksimalkan pelayanan yang diberikan kepada para pelanggan.