BAB II

PEMBAHASAN

2.1 Profil Perusahaan

PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan (UPJ) Cimahi adalah salah satu dari 100 unit UPJ yang menjadi bagian dari PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten (DJBB). PT. PLN (Persero) UPJ Cimahi bergerak dalam bidang jasa yang bertujuan menyediakan serta melayani kebutuhan dan kepentingan pelanggan akan tenaga listrik di wilayah Cimahi.

2.1.1 Visi, Misi dan Motto

a) Visi

Diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang bertumbuh kembang, unggul, dan terpercaya dengan bertumbu pada potensi insani.

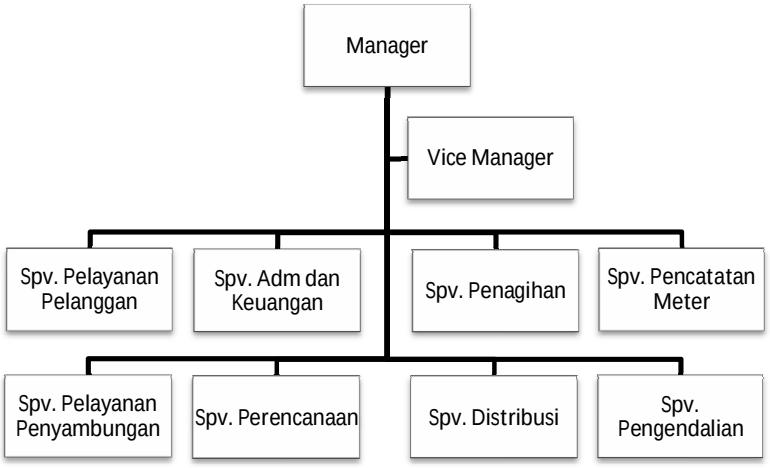
b) Misi

1) Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2) Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3) Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4) Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

c) Motto

Listrik untuk hidup yang lebih baik (*Electricity for a better live*).

2.1.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UPJ Cimahi

Organisasi PT. PLN (Persero) UPJ Cimahi dipimpin oleh *Manager*. Pada jenjang berikutnya di bawah *Manager* terdapat delapan *Supervisor*, yaitu:

a) Spv. Pelayanan Pelanggan
b) Spv. Administrasi dan Keuangan
c) Spv. Penagihan
d) Spv. Pencatatan Meter
e) Spv. Pelayanan Penyambungan
f) Spv. Perencanaan
g) Spv. Distribusi
h) Spv. Pengendalian

2.2 Pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan

Kuliah kerja lapangan dimulai pada 1 Agustus 2011 sampai dengan 9 September 2011. Dilaksanakan tiga kali dalam satu minggu yaitu pada hari senin, rabu, dan jumat. Jam kerja dimulai pada pukul 07.30 sampai dengan 16.30 setiap harinya. Dengan begitu penulis melaksanakan kuliah kerja lapangan selama kurang lebih sembilan jam setiap harinya.

Berikut adalah tabel jadwal pelaksanaan kegiatan kerja yang telah dilakukan oleh penulis selama melaksanakan kuliah kerja lapangan di PT. PLN (Persero) UPJ Cimahi.

Tabel 2.1 Jadwal Pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan

No	Kegiatan	Minggu Ke-			
		1	2	3	4
1	Pengenalan PT. PLN (Persero) Distribusi Area Pelayanan dan Jaringan Cabang Cimahi				
2	Pengarahan tentang bidang pekerjaan yang akan diberikan				
3	Mempelajari bidang pekerjaan yang telah diberikan oleh instansi				
4	Mempelajari tentang komputer *hardware*				
5	Melakukan pengecekan terhadap komputer-komputer yang digunakan oleh instansi				
6	Mempelajari kerusakan *hardware* yang sering terjadi dan cara mengatasi kerusakan pada komputer-komputer yang digunakan oleh instansi				
7	Mempelajari cara merakit dan penginstalan komputer				

a) Pengenalan PT. PLN (Persero) Distribusi Area Pelayanan dan Jaringan Cabang Cimahi kepada mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek.

Pengenalan ini dilakukan pada minggu pertama pelaksanaan kegiatan kuliah kerja praktek di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan Cimahi. Dalam kegiatan pengenalan ini, penulis di kenalkan pada hal-hal yang bersangkutan dengan instansi yang meliputi sejarah, visi dan misi, pembagian wilayah kerja dan struktur organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Selain membahas tentang profil perusahaan, pembimbing kuliah kerja praktek pun menjelaskan tentang peraturan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek. Beberapa peraturan yang harus dipenuhi mahasiswa pada saat melaksanakan kuliah kerja praktek di PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Cimahi yaitu:

1. Pada saat pelaksanaan kuliah kerja praktek harus berpakaian sopan dan rapih.
2. PT. PLN (Persero) tidak menyiapkan tempat penginapan atau izin lembur, tidak memberikan uang saku dan sebagainya.
3. Jam kerja dimulai pada 07.30 sampai dengan 16.30 WIB.
4. Pelaksana kuliah kerja praktek harus menyerahkan 1 berkas hasil praktek kepada PT. PLN (Persero).

b) Pengarahan kepada mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek tentang bidang pekerjaan yang akan diberikan.

Kegiatan pengarahan ini dilaksanakan pada minggu pertama. Dalam kegiatan ini, mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek mendapatkan pengarahan tentang bidang kerja yang akan diberikan oleh instansi. Pada pelaksanaan kegiatan ini, penulis diarahkan kepada bidang pekerjaan yang berhubungan dengan komputer *hardware*. Pengarahan ini dilakukan agar mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek mampu mempelajari bidang pekerjaan yang diberikan oleh instansi dan dapat melakukan pekerjaan dengan baik dan benar.

c) Mempelajari bidang pekerjaan yang telah diberikan oleh intansi.

Setelah kegiatan pengenalan instansi dan pengarahan bidang kerja, pada minggu ke dua mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek diberikan waktu untuk mempelajari dan mengulas kembali tentang bidang kerja secara mandiri pada saat jam kerja berlangsung.

d) Mempelajari tentang komputer *hardware*.

Setelah diberikan waktu untuk mempelajari dan mengulas kembali tentang bidang kerja yang diberikan, mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek diberikan pelajaran tentang komputer *hardware*.

Hardware atau disebut juga sebagai perangkat keras adalah salah satu komponen dari sebuah komputer yang sifat alatnya bisa dilihat dan diraba secara langsung yang berfungsi untuk mendukung proses komputerisasi. Berdasarkan fungsinya komputer *hardware* dibagi menjadi lima fungsi, yaitu:

1. *Input Divice* (unit masukan) yang terdiri dari *Keyboard*, *Mouse,* dan *Scanner*.
2. *Process Device* (unit proses) yang terdiri dari *Power Supply, Processor, Motherboard, Random Access Memory* (RAM, dan *Graphic Card*.
3. *Output Device* (unit keluaran) yang terdiri dari *Monitor, Printer,* dan *Speaker*.
4. *Backing Storage* (unit penyimpanan) yang terdiri dari *Internal Harddisk* dan *External Harddisk*.
5. Unit tambahan yang terdiri dari *Modem* dan *Capture Card*.

e) Melakukan pengecekan terhadap komputer-komputer yang digunakan oleh instansi.

Setelah mempelajari tentang komputer *hardware*, pada minggu ke tiga mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek dibimbing untuk melakukan pengecekan terhadap komputer-komputer yang digunakan oleh instansi. Komputer yang digunakan adalah komputer server dan komputer personal. Pada hal ini mahasiswa hanya diperbolehkan untuk mengecek komputer personal.

Ketika melakukan proses pengecekan penulis sebagai teknisi *hardware* mengetahui bahwa sebagian besar kerusakan yang terjadi disebabkan oleh penggunaan personal komputer yang kurang baik, peralatan dan perawatan *hardware* yang kurang memadai, seperti:

1. Ketika men*shutdown* (mematikan) komputer, pengguna komputer tidak men*shutdown* dengan cara yang benar yang mengakibatkan sistem *hardware* tidak berfungsi dengan baik (*hang*) dan menyebabkan kerusakan pada salah satu peralatan *hardware*.

2. Peralatan *hardware* yang digunakan minimalis dengan kualitas barang yang tidak begitu bagus sehingga menyebabkan sering terjadinya kerusakan. Meskipun peralatan yang tidak begitu penting, tetapi kerusakannya bisa juga merambat ke peralatan *hardware* yang penting.
3. Perawatan *hardware* yang tidak dilakukan secara rutin, hal seperti ini pun bisa menyebabkan kerusakan, meskipun kerusakannya tidak terlalu fatal, biaya yang dikeluarkan untuk perbaikan tetap menjadi suatu masalah.

f) Mempelajari kerusakan *hardware* yang sering terjadi dan cara mengatasi kerusakan pada komputer-komputer yang digunakan oleh instansi.

Setelah melakukan pengecekan, mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek diberikan bimbingan dan pengarahan untuk melakukan perbaikan terhadap *hardware* yang mengalami kerusakan. Mahasiswa juga diberikan kesempatan untuk mempelajari kerusakan yang terjadi dan melakukan perbaikan sendiri seperti apa yang telah diarahkan oleh pembimbing.

g) Mempelajari cara merakit dan penginstalan komputer.

Setelah diberikan pelajaran tentang komputer *hardware,* dan memiliki pengetahuan dasar tentang komputer *hardware,* pada minggu ke empat mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek diberikan pelajaran tentang bagaimana cara merakit dan menginstal komputer.

Proses pengajaran perakitan komputer diajarkan dengan cara melihat perakitan yang dilakukan oleh pembimbing dan mengulangi apa yang diarahkan

oleh pembimbing. Sedangkan pada proses instalasi komputer mahasiswa diberikan catatan manual cara penginstalan ulang komputer, dan dilakukan sendiri tanpa arahan langsung dari pembimbing. Kedua proses ini diulang pada hari ke dua dan ke tiga hingga mahasiswa pelaksana kuliah kerja praktek menyelesaikan kerja praktek tersebut.