KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) yang bertempat di *The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa* ini dapat selesai pada waktunya.

Hasil penulisan laporan Kuliah Kerja Lapangan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis banyak menerima masukan berupa pikiran, materi, arahan, informasi, motivasi serta fasilitas dari berbagai pihak secara langsung ataupun secara tidak langsung. Sehingga pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Moh. Tajuddin, MA selaku Dekan Fakultas Sastra UNIKOM yang telah memberikan kesempatan atas terselenggaranya Kuliah Kerja Lapangan ini.
2. Ibu Fenny Febrianty, SS, M.Pd selaku Ketua Program StudySastra Jepang (S1) Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Pitri Haryanti, M.Pd selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak arahan juga bimbingan dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan ini.
4. Bapak Soni Mulyawan Setiana, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam perencanaan Kuliah Kerja Lapangan hingga pembuatan laporan ini.

5. Ibu Adventa Pramushanti selaku Pembina dari bagian *Public Relations*, serta seluruh karyawan*The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa* yang telah membimbing serta memberikan informasi selama pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan.
6. Bapak, Ibu dan Kakak yang selalu mendukung dan mendoakan, serta memberikan motivasi tiada henti. Terima kasih atas segalanya.
7. Teman-teman mahasiswa Sastra Jepang UNIKOMangkatan 2008 yang telah banyak membantu memberikan dukungan, semangat dan inspirasi agar penulisan laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Kuliah Kerja Lapangan ini jauh dari sempurna karena keterbatasan wawasan serta pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun sehingga dapat dijadikan bahan masukan dan pertimbangan serta perbaikan untuk masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengharapkan semoga laporan Kuliah Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas tenaga kerja yang professional.

Bandung, 1 November 2011

Penulis