BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Laporan Kuliah Kerja Lapangan

Pada Program Studi Sastra Jepang Unversitas Komputer Indonesia, mahasiswa tidak hanya dibekali ilmu Bahasa Jepang saja tetapi diberikan pula pendidikan dibidang teknologi komputer. Oleh karena itu mahasiswa Sastra Jepang UNIKOM memiliki peluang besar di dunia kerja. Karena selain keahlian dalam bahasa asing mereka pun memiliki keahlian dibidang komputer, khususnya dalam aplikasi-aplikasi yang nantinya dibutuhkan dalam dunia perindustrian. Hal ini bertujuan agar para lulusan Sastra Jepang UNIKOM akan siap menghadapai persaingan di *era-globalisasi* saat ini.

Untuk membangun kemampuan praktek tersebut, maka mahasiswa perlu mendapatkan pengalaman kerja secara langsung. Sehingga dengan alasan tersebut kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) ini dilaksanakan.

Sebagai mahasiswa tentulah harus mampuh memahami dan mengaplikasikan ilmu yang didapat selama kuliah kedalam dunia kerja nantinya. Karena pembekalan teori didalam kelas tidaklah cukup untuk membekali mahasiswa agar memiliki kemapuan yang memadai, maka perlu adanya praktek secara nyata sebagai pengalaman aplikatif.

The Jayakarta Bandung Boutiqe Suite Hotel and Spa adalah salah satu hotel bintang 4 (****) di Bandung. Sebagai *hospitality industry* , pelayanan

tidaklah cukup sebatas proses *cek-in* dan *cek-out* saja. Menjalin hubungan yang baik dengan para tamu dengan memberika perhatian dan pelayanan prima juga merupakan hal penting dalam dunia *hospitality industry*. Oleh karena itu penulis memilih *The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel and Spa* sebagai tempat dilaksanakanya kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL). Dengan kemampuan bahasa asing dan penguasaan komputer yang dimiliki, penulis mencoba untuk mengaplikasikanya dalam dunia kerja.

1.2. Tujuan

Tujuan dari kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) Program Studi Sastra Jepang Universitas Komputer Indonesia tahun 2011 ini antara lain :

a) Meningkatkan pengetahuan praktis dalam ilmu-ilmu yang telah dipelajari sehingga dapat lebih memahami serta mengaplikasikan antara teori dan praktek.
b) Menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan tentang dunia hospitality industry.
c) Memberikan bekal nyata kepada mahasiswa tentang lingkungan kerja dan permasalahan-permasalahan yang ada didalamnya serta belajar untuk menyelesaikan segala permasalahan berdasarkan ilmu keterampilan yang telah dipelajarai.

1.3. Manfaat Kuliah Kerja Lapangan

Adapun manfaat yang bisa diambil dari pelaksanaan kuliah kerja lapanga ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi penulis untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah dan bagi pembaca dapat bermanfaat sebagai informasi.
b. Bagi *The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa*, dapat dijadikan masukan mengenai pentingnya kemampuan penguasaan bahasa asing dan teknologi dalam dunia perhotelan, khususnya pada kegiatan pelayanan dan pencitraan yang dilakukan oleh *Public Relations Officer*.
c. Bagi jurusan Sastra Jepang Universitas Komputer Indonesia, sebagai informasi tentang pentingnya mahasiswa Sasatra Jepang Universitas Komputer Indonesia dalam pengusaan teknologi dan penggunaan bahasa asing di dunia industri pelayanan *(hospitality Industry).* Jika nantinya mereka terjun di bidang perhotelan.