BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN



4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja peraktek yang penyusun lakukan, maka penyusun mengambil kesimpulan bahwa Sistem Informasi dan Prosedur Penerimaan dan Penyimpanan Berkas Data Pelanggan yang dilaksanakan di Kancatel Purwakarta, berperan dengan baik, terhadap Sistem Informasi Kastamer yang berbasis komputer *on line* dalam satu DIRVE-II yang dipakai untuk menunjang dan mendukung pelayanan terhadap pelanggan.

Sistem Informasi dan Prosedur Penerimaan dan Penyimpanan Berkas Pelanggan telah dapat menekan terjadinya kesalahan-kesalahan dan penyimpangan-penyimpangan dalam pencatatan data penerimaam dan penyimpanan data pelanggan.

Untuk itu penyusun dapat menyimpulkan bahwa :

- Sistem Informasi dan Prosedur Penerimaan dan Penyimpanan Berkas Data Pelanggan telah berjalan dengan baik yang didukung oleh Sistem manajemen Kastamer yang berbasis komputer *on line* dalam kegiatan Operasionalnya.
- Prosedur yang telah dilaksanakan terhadap penerimaan dan penyimpanan berkas data pelanggan dapat sesuai antara data berkas dengan database SISKA.

- Terdapatnya pemeriksaan kelengkapan berkas dan melakukan keputusan untuk menyatakan berkas data pelanggan yang diperiksa lengkap atau tidak.
- Adanya kemudahan pelayanan dan prosedur yang praktis yang dilakukan perusahan terhadap data pelanggan/konsumen sehingga keaslian dan kemanan data pelanggan dapat lebih terjamin.

4.2. Saran

Selama penyusun melakukan Kerja praktek di Kancatel Purwakarta, Khususnya di bagian Administrasi dan Validasi Data Langganan , Penyusun tidak menemukan masalah-masalah yang berarti. Oleh karena itu Penyusun menyarankan kepada perusahaan khususnya bagi bagian Administrasi dan Validasi Data Langganan agar tetap menjalankan pola kerja yang sudah ada secara konsisten terutama dalam pelaksanaan prosedur penerimaan dan penyimpanan berkas data pelanggan.,

Selain itu perlu diadakan pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan keahlian dan kecakapan pegawai, sehingga dapat menunjang kerja pegawai ke arah yang lebih baik, efektif, dan efisien.