BAB II

LANDASAN TEORI



II.1 Pengertian Sistem

Jogiyanto HM mendefinisikan dari system yang lebih menekankan pada prosedur yaitu sebagai berikut :

" Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur – prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama - sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu " (Jogianto. HM, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, 1999 : 1).

II.2 Karakteristik Sistem

Suatu sistem mempunyai karakteristik system atau sifat – sifat tertentu yaitu :

1. Komponen Sistem

   Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang saling berkerjasama membentuk satu kesatuan.

2. Batas Sistem

   Merupakan daerah yang membatasi antara sistem dengan sistem lain atau dengan lingkungan luar.

3. Lingkungan Luar Sistem

   Lingkungan luar sistem dapat bersifat menguntungkan dan merugikan sistem tersebut. Lingkungan luar yang menguntungkan merupakan energi dari sistem yang harus tetap dijaga dan dipelihara, sedangkan lingkungan luar yang bersifat merugikan harus ditahan dan dikendalikan, kalau tidak ditahan dan dikendalikan maka akan mengganggu kelangsungan hidup dari sistem tersebut.

4. Pengolah Sistem

   Suatu system mempunyai suatu bagian pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

5. Sasaran Sistem

   Suatu tujuan yang akan atau ingin dicapai dari hasil pengolahan system tersebut. Apabila suatu system tidak mempunyai sasaran, maka operasi dari system tersebut tidak ada gunanya.

II.3. Pengertian Informasi

Jogianto HM mendefinisikan informasi sebagai berikut :

" Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerimanya ." (Jogianto HM , Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, 1999 : 8).

II.4. Pengertian Surat Kilat dan Surat Kilat Khusus

1. Surat Kilat

   Surat kilat merupakan salah satu layanan untuk kiriman pos cepat dalam negeri (*Express Mail*) yang menjangkau seluruh Indonesia dengan prioritas kecepatan dalam penyaluran dan pengantarannya.

2. Surat Kilat Khusus

   Surat Kilat Khusus adalah layanan yang terdokumentasi sebagai solusi tepat kiriman pos dalam negeri sehingga dapat dilakukan jejak lacak guna mengetahui status pengirimannya.