BAB V

PENUTUP

5.1Kesimpulan

Sebagai Pelaku Infi Komputer terkemuka dikawasan regional,maka telkom dituntut untuk memberikan layanan"One Stop Infokom"dengan kualitas yang prima dan Kompetetif,mengelola usaha dengan cara yang terbaik dengan mengoptimalkan SDM yang unggul,dengan teknologi yang kompetetif dan dengan bisnis dan patner yang sinergi.Untuk itu semua,Telkom harus mampu memberikan layanan yang terpadu terhadap pelanggan,dalam hal ini telkom bukan hanya sebagai penyedia telepon tetapi telkom hendaknya mampu memberikan servis yang baik kepada seluruh pengguna telepon.

Seiring dengan perkembangan zaman yang dibarengi dengan kemajuan teknologi khususnya komputerisasi,maka Telkom dituntut untuk dapat memberikan satu terobosan yang baik untuk mengatasi maswalah terutama gangguan jaringan.untuk mengatasi masalah tersebut maka Telkom meluncurkan suatu program aplikasi yaitu aplikasi Siska,dengan harapan agar segala gangguan yang terjadi dapat secepatnya diatasi hingga masyarakat memperoleh kepuasan atas layanan yang diberikan oleh Telkom.

5.2 Saran

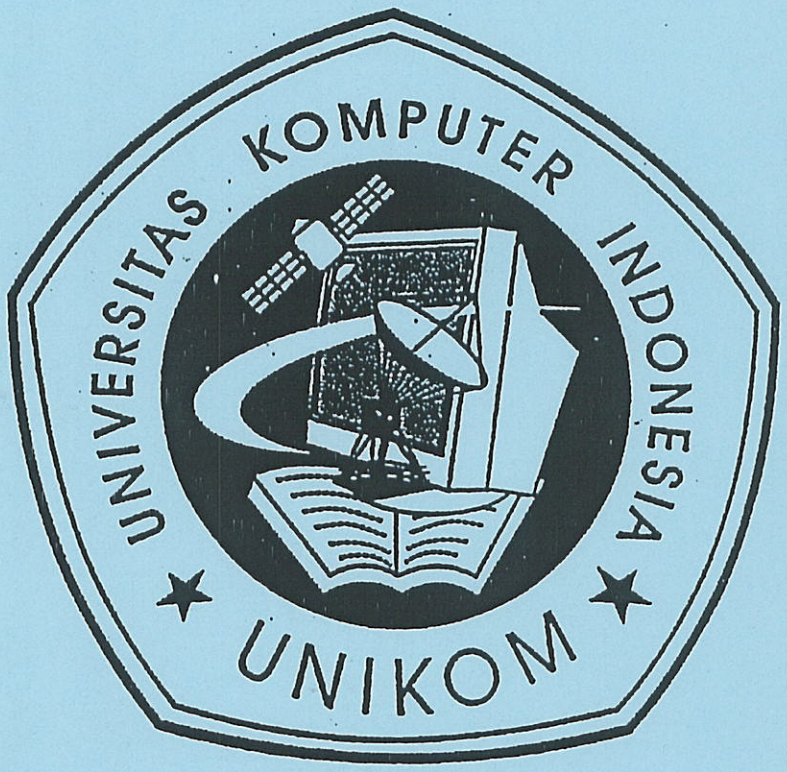
beberapa saran yang akan diberikan penulis yang mungkin dapat bermanfaat untuk kemajuan akademik maupun Telkom sendiri antara lain:

1) Untuk Pihak Unikom

Dosen hendaknya memberikan bimbingan atau penjelasan cara pelaksana'n KP yang baik,apa yang harus mahasiswa lakukan serta data-data apa saja yang hendaknya dikumpulkan oleh mahasiswa dari tempat KP nya.Ini semua dimaksudkan agar laporan yang dihasilkan dapat lebih baik, dan yang pasti dapat berguna bagi mahasiswa khususnya serta Masyarakat pada umumnya.

2) Untuk pihak Telkom

- Telkom garut merupakan salah satu tempat yang baik untuk melaksanakan kerja praktek.disini kami dibimbing oleh para karyawan yang dengan senag hati membantu apa saja yang kami butuhkan selama KP.Pihak Telkom memberikan kebebasan penuh kepada kami unuk mencoba segala program aplikasi yang diterapkan di Telkom.Penulis berharap agar tempat KP yang lain dapat juga melakukan hal demikian, sehingga wawasan mahasiswa akan apa yang diterimanya ditempat KP akan bertambah sehinga mahasiswa tidak merasa takut pada saat bekerja nanti karna telah mendapat pengalaman selama kerja praktek.
- Hendaknya Telkom Garut membuat system komputerisasi yang baru terutama secara online,untuk dapat mengetahui tempat-tempat mana saja yang mengalami gangguan,serta dapat juga berfungsi untuk memberikan masukan dan juga laporan mengenai masalah-masalah apa saja yang dialami pengguna telkom.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM