BAB IV

PELAKSANAAN HASIL KERJA PRAKTEK

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Tahap Penanganan Gangguan

Agar hasil penaganan gangguan jaringan dapat berlangsung dengan baik maka diperlukan sytem yang baik pula. Agar system dapat baerlangsung dengan baik maka dilakukan langkah-langkah :

1. Persiapan peralatan dan material.
2. Terima Work Order dengan mencetak WO dari siska
   a. Melaksanakan tes nada di KTB ke arah STO
   b. Jika tidak ada nada, lakukan kegiatan point 6.1.4
   c. Jika ada nada, berarti letak gangguan pada IKR :
   d. Jika IKR menjadi tanggung jawab pelanggan, informasikan bahwa kerusakan pada IKR dan sekaligus cara perbaikannya.
   e. Jika IKR masih menjadi tanggung jawab PT TELKOM, laksanakan perbaikan.
   f. Hasil perbaikan laporkan ke unit clearance baik via HT maupun via telepon untuk clearance.
3. Melaksanakan tes nada di DP ke arah RK
   a. Jika tidak ada nada, laksanakan kegiatan point Jika ada nada, berarti letak gangguan pada saluran penanggal, laksanakan perbaikan.
   b. Hasil perbaikan laporkan ke unit clearance baik via HT maupun via telepon untuk clearance.

4. Melaksanakan tes nada di RK ke arah MDF

   a. Jika tidak ada nada, lanjutkan kegiatan point 6.1.5.4.

   b. Jika ada nada, berarti letak gangguan pada kabel sekunder, laksanakan perbaikan, jika harus omzet lakukan koordinasi dengan ADVALKAB untuk alokasi perubahan.

   c. Setelah terima koordinasi laksanakan omseting

   d. Letak gangguan pada kabel primer , laksanakan perbaikan, jika harus omset lakukan koordinasi dengan ADVALKAB untuk alokasi perubahan.

   e. Setelah terima koordinasi, laksanakan omseting dan koordinasikan dengan MDF.

Hasil perbaikan laporkan ke unit clearance baik via HT maupun via telepon untuk clearance

4.1.1 Cara Kerja Sistem

1. Menerima laporan penyelesaian gangguan dari Unit Intervensi (Unit Sentral, Jaringan Akses, MDF), dan mencatat laporan tersebut meliputi : nomor telepon, penyelesaian, letak gangguan, penyebab gangguan dan nama petugas pada form Permintaan Penyelesaian Gangguan
2. Lakukan pengetesan ulang berdasarkan laporan yang diterima, lihat Petunjuk Kerja Pengukuran Jaringan Akses **(PM/D03-J5.3/02)**
3. Bila hasil pengukuran dinyatakan baik, lakukan test call ke pelanggan, apabila hasil test call baik lakukan penginputan selesai/tutup dan isikan penyebab dan letak gangguannya di SISKA.

4. Bila hasil ukur dinyatakan baik dan setelah test call pertama pelanggan tidak menjawab, lakukan test call kedua dan ke tiga, apabila tidak terjawab, input penyelesaian/tutup gangguan di SISKA sesuai dengan laporan dari Unit Intervensi.
5. Bila hasil ukur dinyatakan belum baik, lakukan penginputan gangguan dengan status REDI dan selanjutnya akan ditindaklanjuti oleh Unit Testing.
6. Bila laporan dari unit intervensi gangguan jaringan ternyata tidak dapat menemukan pelanggan atau gangguan tidak dapat diselesaikan karena pelanggan tidak berada ditempat pada saat perbaikan gangguan, lakukan input penyelesaian dengan MA (missappointmen).
7. Penginputan hasil perbaikan dilakukan di SISKA, hidupkan komputer SISKA ketikkan **Login** dan **Password** lalu tekan Enter.
8. Input hasil perbaikan gangguan di SISKA dengan memilih menu ***Gangguan***, pilih menu ***Manaj._gangguan>Selesai_ggn*** Kemudian tekan **Enter,** seperti tampilan dibawah ini.

9 Setelah di **Enter,** ketikkan nomor telepon yang telah dinyatakan baik pada **DN** kemudian **Enter** maka akan muncul menu berikut

10 Pilih langsung ***Registrasi Hasil Penyelesaian***, kemudian **Enter.** Seperti pada layar monitor dibawah ini :

11 Ada layar Penyelesaian GGN isikan sebagai berikut :

12 Pada **Kode**, tekan F12, pilih kode perbaikan gangguan lalu tekan Enter.

13 Bila gangguan belum baik, maka pada Kode usai pilih REDI (dikirim kembali), lalu Enter. Pada kolom keterangan dapat diidikan alasan

REDI, lalu tekan Enter, untuk selanjutnya ditindaklanjuti oleh Unit Testing.

14 Bila dilaporkan rumah kosong pada kode usai pilih MA, lalu Enter. Pada kolom keterangan dapat diisikan alasan MA, lalu Enter, selanjutnya dilakukan penjadwalan ulang melalui laporan gangguan dengan menu di SISKA ***Jaringan>Manaj.gangguan> Laporan_ggn*** dan pilih penjadwalan, buat penjadwalan ulang untuk selanjutnya ditindaklanjuti oleh Unit Dispatcher.

15 ada **Lokasi**, tekan F12 pilih lokasi kerusakan seperti contoh Terminal Blok di DP, lalu tekan Enter.

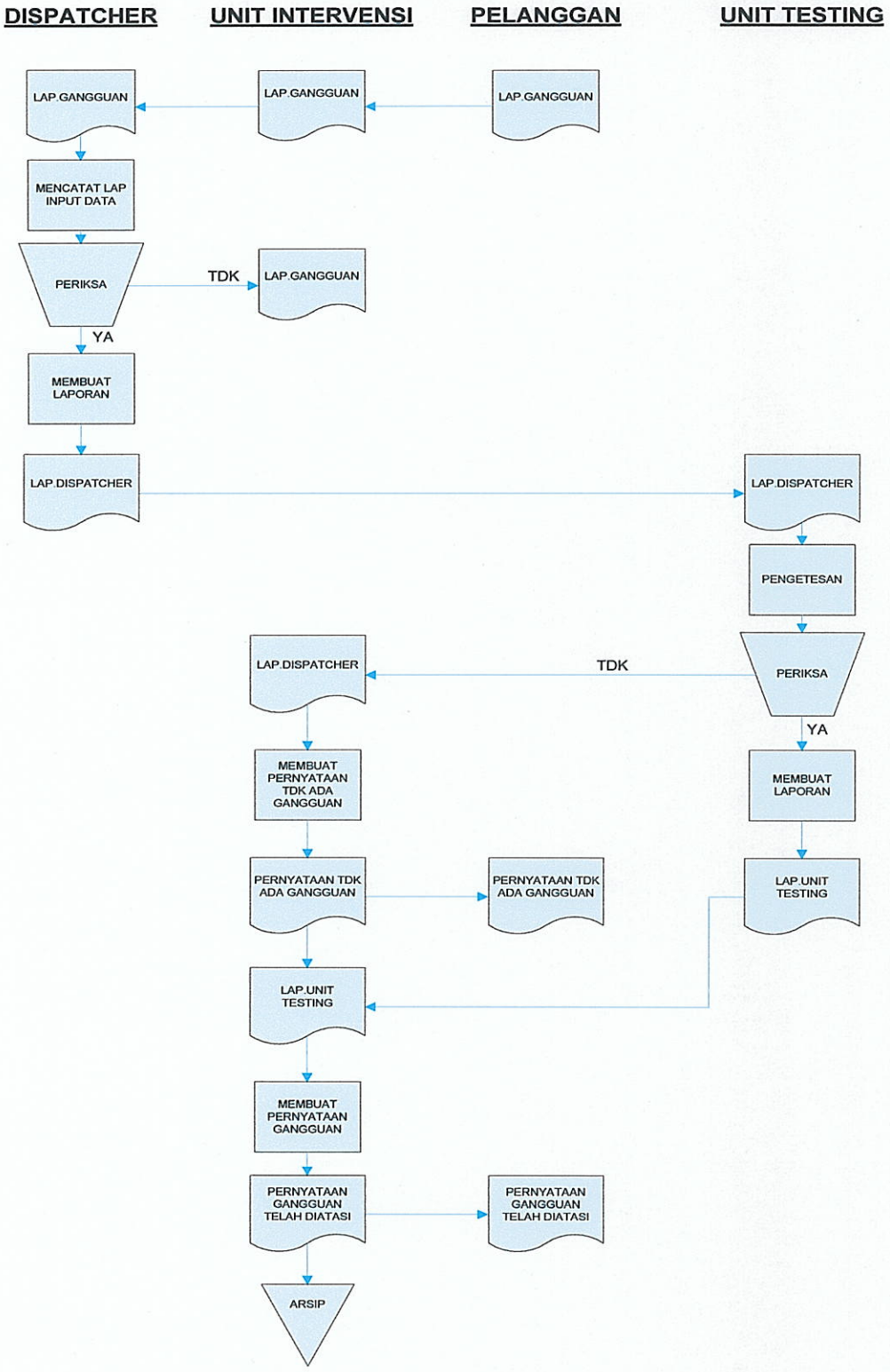
16 Pada **Alasan**, tekan F12 pilih alasan kerusakan, lalu tekan Enter.

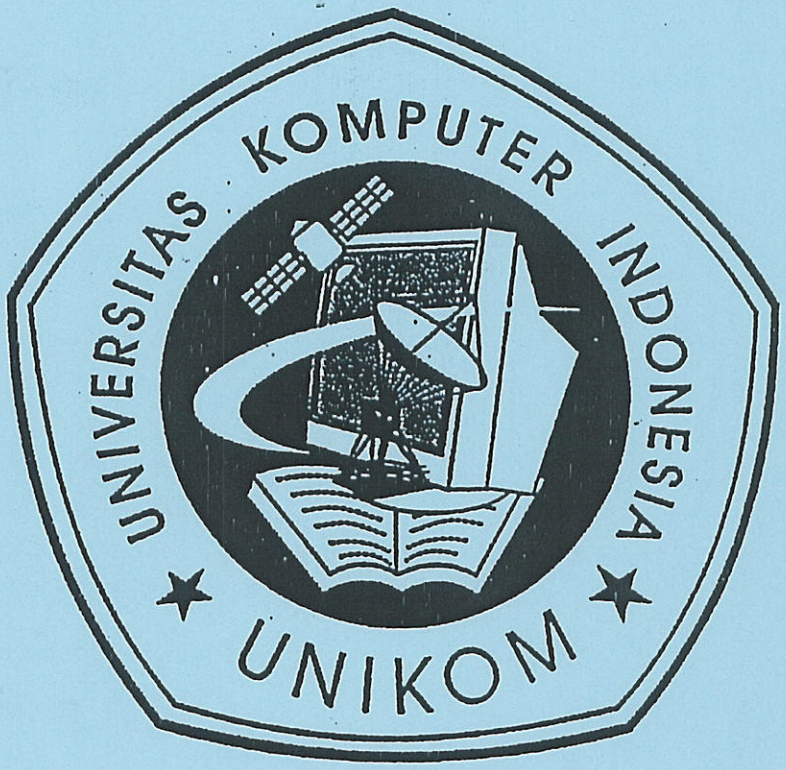
17 Pada pertanyaan **Konfrimasi Registrasi Penyelesaian** pilih Ya lalu tekan Enter atau tekan tombol Y.Tekan tombol **Y** pada keyboard komputer atau pilih **Ya** lalu tekan **Enter**.

18. Tekan tombol End untuk keluar dari menu Penyelesaian Gangguan.

19 Selesai.

4.1.2 Flow Map Penanganan Gangguan Jaringan




UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM