BAB I
PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.1 Latar belakang masalah

Perkembangan di bidang telekomunikasi merupakan salah satu yang paling progresif.Bukan saja teknologi telekomunikasi cenderung memakai hasil riset terbaru,tetapi juga beberapa riset terdepan justru dikembangkan didunia telekomunikasi (termasuk transistor yang jadi cikal bakal mikroprosesor,juga laser,dan sistem operasi yang tidak tergantung mesin).

Saat ini berbagai instansi banyak menggunakan komputer yang tujuannya untuk membantu memecahkan masalah – masalah pengolahan data seperti masalah data keuangan,data kepegawaian serta data lainnya sehingga dapat menghasilkan data yang akurat.

Begitu pula pada PT.TELKOM pemasangan jaringan telpon dilaksanakan sejak tahun1996.Pada system penanganan gangguan jaringan akses ini menggunakan komputer secara On-Line dan infomasi.Maka penulis bermaksud mempelajari serta meneliti penggunaan system penanganan gangguan jaringan akses secara lebih mendalam.

Sehubungan dengan permasalahan diatas,penulis tertarik untuk mengambil judul Laporan Kerja Praktek "Penanganan Gangguan Jaringan Akses Di PT.TELKOM.

Dengan adanya Kerja Praktek ini,penulis banyak memperoleh pengalaman yang berharga pula,berupa berkembangnya pengetahuan dan dapat menerapkan ilmu – ilmu yang telah didapat dibangku kuliah ke dalam lingkungan kerja.

1.2 Maksud dan tujuan kerja praktek

Penulis mengadakan kerja praktek ini dengan maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah kerja praktek program studi Diploma – III pada Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik.
2. Untuk mengetahui Sistem Informasi Penanganan Gangguan Jaringan Akses yang berada di PT.TELKOM.
3. Untuk menambah wawasan dalam bidang pendidikan.
4. Untuk mendapatkan pengalaman kerja sebagai bekal sebelum penulis terjun,langsung kedalam suatu pekerjaan yang sesungguhnya.
5. Memantapkan ketrampilan penulis yang diperoleh dari bangku kuliah.

1.3 Metodologi kerja praktek

Kerja praktek merupakan tempat dimana penulis dapat mengembangkan bekal ilmu khususnya Jurusan Manajemen Informatika yang telah diperoleh di bangku kuliah dan dapat dialokasikan langsung dalam dunia kerja sesungguhnya.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan Data merupakan tahapan dalam melakukan penelitian.Adapun dalam pengumpulan data dan penyusunan laporan kerja praktek ini berdasarkan:

a. Observasi

Penulis mengadakan pengamatan langsung pada kegiatan yang berhubungan dengan pengelolaan data dengan menggunakan computer dalam proses pekerjaan pengolahan data.

b. **Interview**

Penulis mengadakan wawancara secara langsung kepada para pegawai atau staff yang bersangkutan mengenai masalah yang berkaitan dengan pengolaan data.

c. **Pustaka**

Penulis mengumpulkan data dengan cara membaca dan mengutip dari beberapa buku dan sumber-sumber lainnya sebagai reverensi pendukung dalam penyusunan laporan KP/Kerja praktek ini.

1.4 Lokasi Dan Waktu

Lokasi tenpat pelaksanaan kerja praktek tepatnya di jalan Waktu di mulai kerja praktek pada jam 07.00 Pagi sampai dengan pukul 05.00 Sore

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini terdiri dari 4 Bab yang meliputi, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah,identifikasi masalah,tujuan kerja praktek,kegunaan kerja praktek,batasan masalah,lokasi dan lamanya kerja praktek,dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan mengenai sejarah PT.Telkom Kota Garut

BAB III LANDASAN TEORI

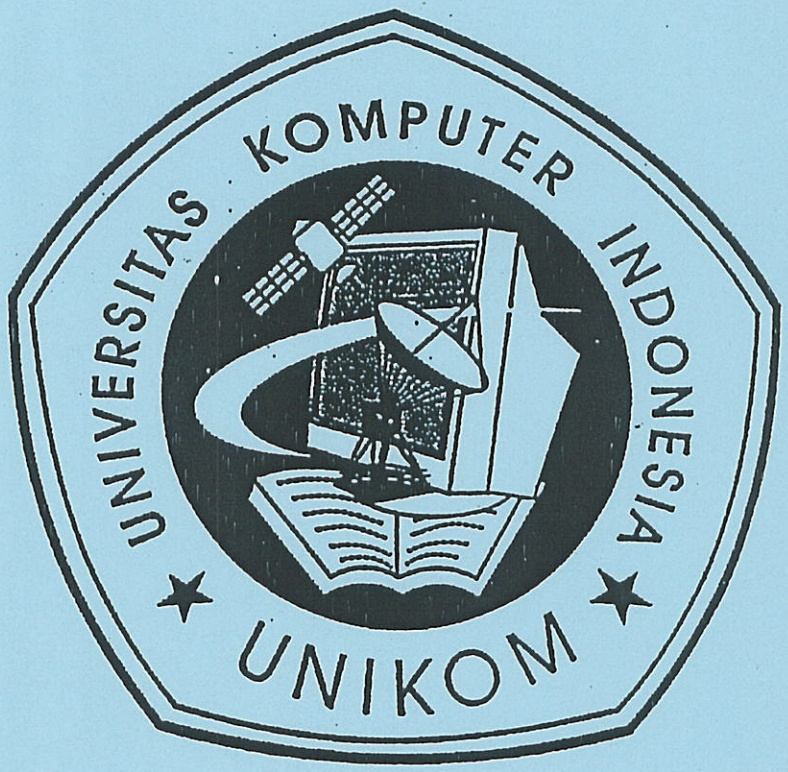
Bab ini menjelaskan tentang ruang lingkup system,tujuan system,bentuk dasar system

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai Tahap penanganan gangguan,cara kerja system,flow chart penanganan gangguan

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan dan saran-saran.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM