SISTEM INFORMASI PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN AKSES PT.TELKOM KOTA GARUT

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu mata kuliah kerja praktek
Program studi Diploma – III Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

NOVPRI HABY JANUAR	10902172
MEY ORBID HAREFA	10902197
CECEP CAHYA DIRAMA	10902219

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004

SISTEM INFORMASI PENANGANAN GANGGUAN

JARINGAN AKSES PT.TELKOM

KOTA GARUT

Oleh :

NOVPRI HABY JANUAR`	10902172
MEY ORBID HAREFA	10902197
CECEP CAHYA DIRAMA	10902219

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja

Praktek pada tanggal

Disetujui,

Pembimbing Jurusan

DEASY PERMATASARI,S.Si
NIP.4127.70.26.005

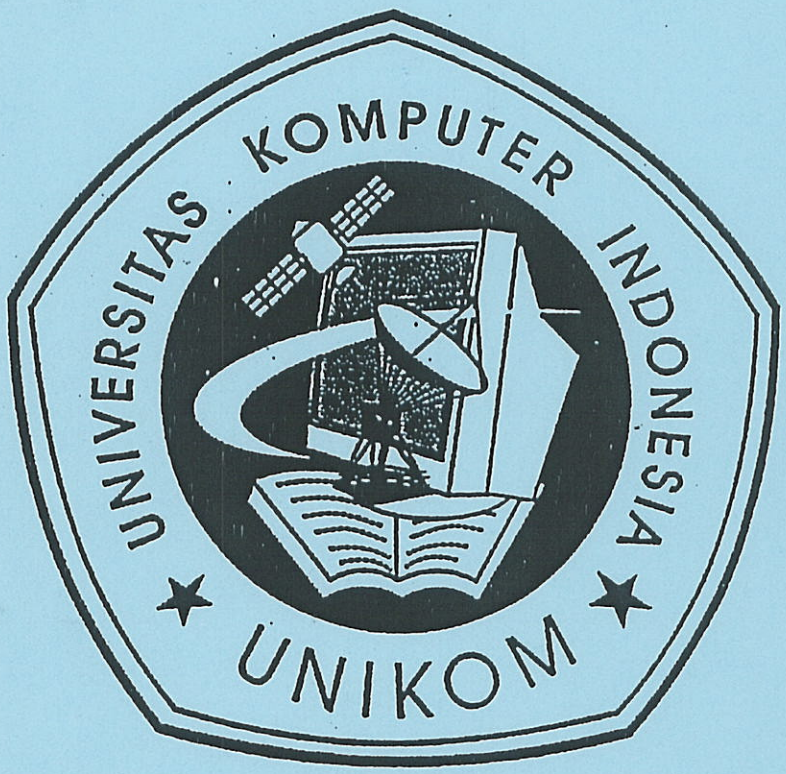
Pembimbing Lapangan

ADJAD HARYONO
NIK:640469

Mengetahui

Ketua Jurusan MI

CITRA NOVIYASARI,S,Si.MT
NIP.4127.70.26.009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek yang berjudul : "Sistem Penanganan Gangguan Jaringan Akses". Laporan kerja praktek ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah. Kegiatan kerja praktek ini dilaksanakan di PT TELKOM yang beralamat Jl.Pramuka No 23 Garut,khususnya dibagian Gangguan Jaringan Akses.Secara garis besar bagian ini menangani adanya keluhan dari para pelanggan telkom yang sedang mengalami gangguan telepon.

Dalam penulisan laporan kerja praktek ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Eddhy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Ibu Citra Noviyasari, S.Si. MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
3. Ibu Deasy Permatasari, S.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan petunjuk serta pengarahan yang sangat membantu dalam penulisan laporan kerja praktek ini.
4. Ibu Tri, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan kerja praktek di PT TELKOM Garut.

5. Bapak Adjad, selaku Manajer dan selaku pembimbing kami selama melaksanakan kerja praktek di PT TELKOM Garut.
6. Bapak Éncep dan seluruh staf PT TELKOM,yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu kami dalam pelaksanaan kerja praktek ini.
7. Teman – teman sekelas Jurusan MI-11/D3 angkatan 2002 atas semangat dukungan, persahabatan, kekompakan dan bantuannya kepada penulis selama duduk di bangku perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, telah membantu kami baik moril maupun materiil dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.

Secara khusus, kami menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada kedua orang tua kami atas segala do'a, dukungan, dorongan serta bantuannya baik moril, materiil dan spiritual selama kami menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Semoga amal, bantuan dan kebaikannya yang diberikan kepada kami mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT (amin).

Kami menyadari sepenuhnya bahwa isi maupun cara penyajian dalam laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

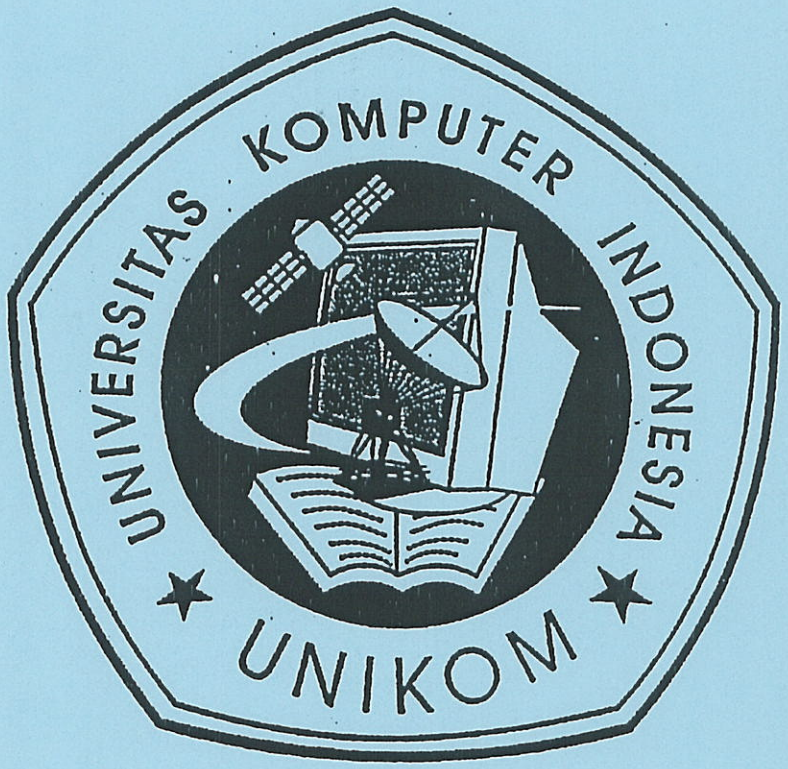
Akhir kata kami do'akan semoga Allah SWT, membalas semua kebaikan yang diberikan semua pihak kepada penulis sehingga Laporan Kerja Praktek ini dapat diselesaikan.

Harapan kami semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi kami khususnya dan pembaca umumnya.

Wassalamu'alikum Wr. Wb.

Bandung,28 Agustus 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR SYMBOL.....vii

DAFTAR PUSTAKA.....28

LEMABARAN PENILAIAN DAN ABSENSI.....29

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang.....1

1.2 Maksud dan tujuan.....2

1.3 Metodologi kerja praktek.....2

1.4 Lokasi dan waktu.....3

1.5 Sistematika Penulisan.....3

BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....5

2.1.1 Budaya perusahaan.....7

2.1.2 Struktur Organisasi Kandatel.....9

2.1.3 Diagram organisasi.....10

2.1.4 Struktur organisasi Kandatel dan Kakancatel..11

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB III LANDASAN TEORI

3.1 Ruang Linglup Sistem.....12

3.1.1 Tujuan Sistem.....12

3.1.2 Bentuk Dasar Sistem.....13

3.1.3 Media Transmisi.....14

BAB III PELAKSANAAN HASIL KERJA PRAKTEK

4.1 Tahap Penanganan Gangguan.....21

4.1.1 Cara Kerja Sistem.....22

4.1.2 Flow Map Sistem Informasi Penanganan Gangguan Jaringan.....25

BAB IV PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....26

5.2 Saran.....27

Arti Simbol

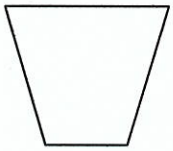


=symbol documen baik input maupun output,baik proses manual,mekanik atau komputer.

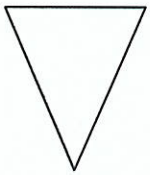
=symbol aliaran dokumen atau prosedur



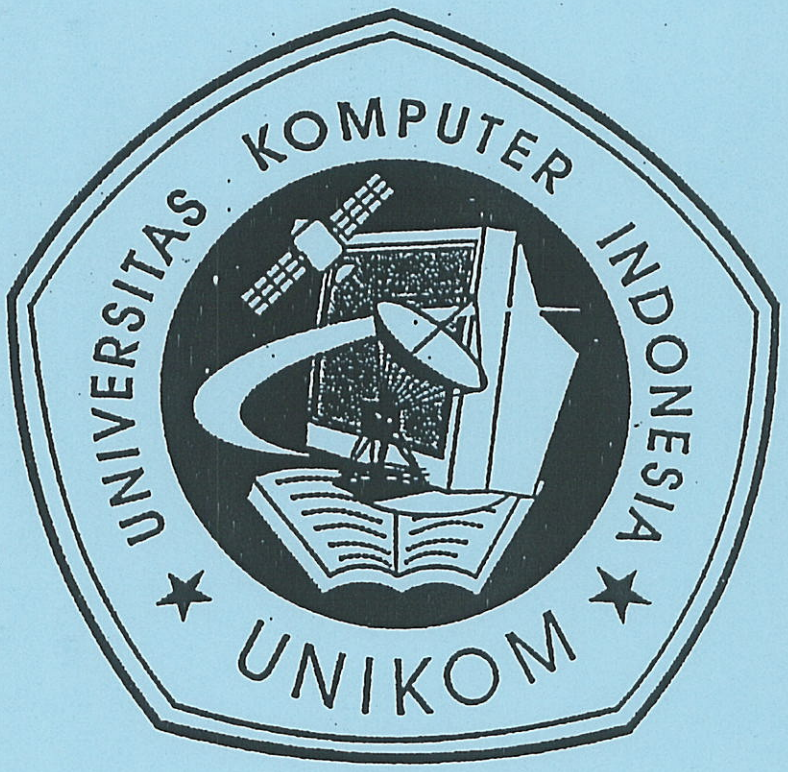
=symbol proses dari operasi program komputer



=Symbol kegiatan manual



=symbol simpanan offline (urut A:Alphabetic, N:numerical,C:chronological)


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM