BAB II

LANDASAN TEORI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN

2.1 Beberapa Pengertian Dasar

a) Mutu adalah kemampuan untuk memenuh persyaratan berdasarkan karakteristik yang dimiliki suatu prodak

b) Kebijakan adalah persyaratan resmi manajemen puncak berkaitan dengan perhatian dan arah perusahaan dibidang mutu.

c) Sistem adalah suatu proses atau kegiatan yang meliputi suatu perencanaan, prlaksanaan, pemantauan, pengukuran, peninjauan dan tindak lanjut.

d) Sasaran mutu adalah segala sesuatu yang terkait dengan mutu dan dijadikan target untuk diapai oleh suatu perusahaan.

2.2 Upaya pencapaian mutu

Untuk mencapai suatu mutu harus ada system didalam perusahaan tersebut. Sistem ini adalah suatu proses atau kegiatan meliputi prencanaan, pelaksanan, pemantauan,pengukuran, peninjauan dan tindak lanjut, disamping itu diperlukan suatu arahan (kebijakan) dan tujuan (sasaran).

2.2.1 Sasaran perusahan

1) Menigkatkan produktifitas semua line (Gallon 600 ml) menjadi 90% di tahun 2004

2) Menurunkan Down Time (gangguan) mesin 0,6%

3) Mengurangi Reject proses semua line 0,8%

4) Meningkatkan kemampuan karyawan dengan cara menerapkan dasar-dasar system manajemen (Kaizen, 5R, GKM)

5) Menurunkan loses materil 0.33

6) Menurunkan biaya produksi

Sasaran perusahan ini diterapkan keseluruh bagian atau departemen dan pada setiap satu bulan sekali dilakukan meeting bulanan untuk mengevaluasi hasil kerja dari semuan bagian untuk mencapai sasaran perusahaan ini, dalam meeting juga direncanakan perbaikan jika sasaran yang diterapkan tidak memenuhi target.hasil dari meeting tersebut akan dibagikan ke seluruh bagian

Untuk ditinjak lanjuti oleh masing-masing bagian.

2.2.2 Tindakan perbaikan

Perusahan harus mengambil tindakan untuk mengurani penyebab ketidak sesuian dalam untuk mencegah ketidak sesuaian terulanglagi.Tindakan perbaikan harus sesuai dengan penyebab ketidak sesuaian yang ditemukan.

Dokumen prosedur harus dibuat untuk menjelaskan persyaratan untuk:

a. Meninjau ketidak sesuaian.
b. Menentukan penyebab ketidak sesuaian.
c. Mengevaluasi tindakan yang dibutuhkan untuk memastikan ketidak sesuaian tidak terulang.
d. Menentukan dan menerapkan tindakan yang dibutuhkan.
e. Merekam hasil yang diambil.
f. Meninjau tindakan perbaikan yang diambil

2.2.3 Tindakan pencegahan

Perusahan harus menentukan tindakan untuk mengurangi penyebab potensial ketidak sesuaian untuk mencegah peristiwa tersebut.Tindakan pencegahan harus sesuia dengan penyebab masalah potensial .

Dokumen prosedur harus bibuat untuk menjelaskan persyaratan untuk:

a. Menentukan potensi ketidak sesuaian dan penyebabnya.
b. Mengevaluasi tindakan yang dibutuhkan untuk mencegah peristiwa ketidak sesuian.
c. Menentukan dan menerapkan tindakan yang dibutuhkan.
d. Merekam hasil tindakan yang diambil.
e. Meninjau tindakan pencegahan yang diambil.

2.3 Kebijak mutu

PT. TIRTA INVESTAMA Subang memproduksi Air Dalam Kemasan (AMDK) beserta kemasannya dengan mutu tinggi,hallal dan aman melalui proses yang ramah lingkungan dengan memperhatikan upaya tindakan pencegahan pencemaran,mematuhi segala peraturan yang berlaku dan selalu melakukan perbaikan dan meningkatkan mutu, keamanan pangan dan kinerja lingkungan secara berkesinambungan dalam segala.