PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU UNTUK MENCAPAI SASARAN PERUSAHAAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:

Irma Yuspiani 10902238

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU UNTUK MENCAPAI SASARAN PERUSAHAAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun Oleh:
Irma Yuspiani
10902238
Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek
Pada Tanggal
6 Desember 2009

Mengetahui

Pembimbing Jurusan

Lusi Melian,S.Si
Nip:4127.70.26.003

Pembimbing Lapangan,

Faizin

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Noviyasari,S.Si.MT
Nip:4127.70.26.009

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahnya yang tak terduga, yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini.Yang berjudul '' **PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU UNTUK MENCAPAI SASARAN PERUSAHAAN ".**

Penulisan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Study Manajeman Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia. Kegitan kerja praktek ini dilaksanakan di PT. TIRTA INVESTAMA Subang Khususnya di bagian system.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya dari materi maupun bahasannya dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penilis, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Pada kesempatan ini pula dengan tulus hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, secara khusus pernyataan terima kasih ini penilis sampaikan kepada:

1. Bapak Ir.Eddy Soegoto,msc selaku Rektor Unikom
2. Bapak Prof.Dr.Ir. H Ukun Sastraprawira,msc,phd selaku Dekan Unikom
3. Ibu Citra Noviyasari,S.Si,M.T selaku ketua jurusan Manajemen Informatika
4. Ibu Lusi Melian,S>Si,M.T selaku dosen pembimbing yang telah membantu,membimbing dan memberikan petunjuk serta pengarahan yang sangat membantu dalam penulisanlaporan ini
5. Bapak Suwandi, selaku kepala bagian personalia PT.TIRTA INVESTAMA
6. Bapak Paizin,selaku pembimbing selama melaksanakan kerja praktek di PT.TIRTA INVESTAMA

7. Seluruh staf karyawan PT.TIRTA INVESTAMA
8. Bapak dan ibu yang telah memberi dorongan baik moral maupun materil serta doa restunya
9. Teman-temanku MI-12, yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini,khususnya Sovi,Kartini dan syahni
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan laporan Kerja Praktek ini, yang tidak bisa disebututka satu persatu disini, Akhirnya penulis berharap semoga hasil dari laporan ini dapat bermanfaat serta dapat memberikan sumbangsih, pikiran khususnya bagi mahasiswa UNIKOM Bandung, umumnya untuk pembaca.

Karena keterbatasan ilmu pengetahuan serta wawasan yang dimili penulis, dalam hal penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan dan jauh dari pada sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kemajuan dimasa mendatang. Terimakasih.

Bandung, Desember 2004

Penulis

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
BAB I PENDAHULUAN I
1.1 latar belakang I
1.2 Maksud dan Tujuan 2
1.3 Metode penelitian dan Teknik pengumpulan data 3
1.4 Tempat dan waktu kerja praktek 4
1.5 Sistematika penulisan 4
BAB II LANDASA TEORI
2.1 Beberapa pengertian dasar 5
2.2 Upaya pencapaian mutu 5
2.3 Kebijakan mutu 7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
3.1 Sejarah singkat perusahaan 8
3.2 Struktur organisasi 9
3.3 Deskrifsi jabatan 10
3.4 Produk yang di hasilkan 19
3.5 Kegiatan yang dilakukan selama kerja praktek 19
BAB III KESIMPULAN DAN SARAN
3.1 Kesimpulan 21
3.2 Saran 21
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN