BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Taman Impian Jaya Ancol merupakan salah satu objek wisata di Indonesia, tepatnya di Jakarta yang bertaraf nasional bahkan internasional. Dengan kemajuan teknologi, terutama dalam komputerisasi PT. Pembangunan Jaya Ancol menggunakan kemajuan teknologi tersebut dalam pengoperasian tiket gerbangnya.

Tiket gerbang Taman Impian Jaya Ancol digunakan oleh semua pengunjung untuk masuk ke lingkungan Taman Impian Jaya Ancol, dimana pengunjung dapat menikmati rekreasi dipantai wisata Ancol dan tempat - tempat lainnya.

Selain menggunakan cara lama, yaitu cara manual, sekarang perusahaan menggunakan cara komputer. Tiket komputer ini sangat bergantung sepenuhnya pada aliran listrik. Apabila listrik padam atau mengalami gangguan atau kerusakan, maka kegiatan otomatis akan terhenti. Untuk mengantisipasi hal tersebut, perusahaan tetap menyediakan tiket manual yang tidak bergantung sepenuhnya pada listrik.

1.2 Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek, batasan masalah hanya difokuskan pada :

1. Sistem penjualan tiket gerbang PT. Pembangunan Jaya Ancol
2. Proses pembuatan tiket gerbang
3. Kendala – kendala yang dihadapi pada penjualan

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari praktek kerja lapangan ini adalah :

a. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah Kerja Praktek program Diploma III (D III) Jurusan Manajemen Informatika fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia di Bandung.
b. Untuk mengembangkan ilmu yang penulis peroleh diperkuliahan dan menerapkannya pada aplikasi dunia kerja
c. Untuk mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan dunia kerja

Adapun tujuan dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah untuk mengetahui bagaimana operasional penjualan tiket gerbang yang ditetapkan PT. Pembangunan Jaya Ancol.

1.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam menyusun laporan praktek kerja lapangan ini, penulis menggunakan dua teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu :

a. Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Mengumpulkan data, mempelajari, dan membaca pendapat dari beberapa ahli yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, untuk memperoleh landasan teori yang dapat menunjang penelitian.

b. Studi Lapangan (*Field Research*)

Suatu pengumpulan data secara langsung ke lapangan pada objek yang diteliti dengan menggunakan metode :

1. Wawancara atau Interview

   Yaitu dengan melakukan tanya jawab kepada staf bagian tiket guna memperoleh data yang tepat dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini.

2. Observasi

   Melakukan penelitian dalam pengamatan secara langsung mengenai proses operasional tiket gerbang di Taman Impian Jaya Ancol.

1.5 Tempat dan Waktu Kerja Praktek Lapangan

Laporan praktek kerja lapangan ini disusun setelah penulis melaksanakan praktek kerja di PT. Pembangunan Jaya Ancol yang beralamat di Cordova Tower-Capital Coast Jl. Pasir Putih Raya Blok E-5 Ancol Timur Jakarta 14430.

Praktek kerja lapangan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan, yang dimulai pada tanggal 01 Agustus 2004 sampai dengan 31 agustus 2004. Waktu praktek kerja lapangan dimulai pada pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB.

1.6 Sistematika Pelaporan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Kerja Praktek, Teknik Pengumpulan Data, serta Sistematika Pelaporan Kerja Praktek ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori – teori yang mendukung dalam menyelesaikan permasalahan yang akan dibahas.

BAB III TINJAUAN PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai Tinjauan Umum dari perusahaan tempat Kerja Praktek, Sejarah Perusahaan, Struktur Organisasi, Deskripsi Tugas, Visi Dan Misi serta Tujuan Perusahaan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai permasalahan yang akan dibahas yaitu tentang sistem penjualan tiket gerbang di PT. Pembangunan Jaya Ancol beserta kendala-kendala yang dihadapi dan cara mengatasinya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang isinya berupa Kesimpulan dan Saran – saran yang disampaikan berdasarkan hasil Kerja Praktek.