BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan moneter dan perbankan yang semakin tinggi serta era perekonomian yang semakin terbuka, mengakibatkan semakin rumitnya hambatan yang akan dihadapi Bank Indonesia. Sehingga untuk menjalankan tugasnya diperlukan faktor-faktor produksi atau sumber daya pendukung dan sumber daya yang terpenting adalah sumber daya manusia. Dengan mengetahui pentingnya SDM, maka sudah sewajarnya bila sebuah organisasi perusahaan memberikan perhatian khusus pada SDM sehingga pada akhirnya akan dapat meningkatkan efesiensi dan efektifitas jalannya suatu organisasi perusahaan.

Salah satu cara yang dapat dilakukan yaitu dengan memperbaiki kinerja karyawan dimulai dari perbaikan produktifitas manusia yang mengendalikan organisasi perusahaan tersebut. Dengan kata lain perusahaan harus dapat menilai hasil kerja karyawannya dengan baik dan benar.

Penilaian kinerja karyawan yang objektif harus menggambarkan nilai yang sebenarnya dari kualitas karyawan. Oleh karena itu pelaksanaan penilaian kinerja karyawan sekurang-kurangnya harus memenuhi persyaratan penilaian kinerja karyawan yaitu relevan, akseptable, reliable, sensitive dan praktis. Hal ini dikarenakan penilaian kinerja karyawan berguna bagi perusahaan sebagai dasar dari pengambilan keputusan yang berkaitan dengan sumber daya manusia seperti penentuan penghasilan, promosi, mutasi dan program pelatihan. Dengan demikian

dapat menciptakan persaingan yang sehat antar karyawannya dalam menyelesaikan tugasnya.

Pentingnya penilaian kinerja karyawan sebagai dasar pengambilan keputusan, juga harus dibarengi dengan sarana yang dapat mendukung perbaikan kinerja tersebut, guna meningkatkan produktivitas karyawan. Salah satu tugas yang dikerjakan di bagian SDM (Sumber Daya Manusia) KBI Bandung diantaranya adalah menghitung biaya pengobatan karyawan. Untuk menunjang kinerja para karyawan tersebut, dibuat suatu program yang dapat menciptakan kelancaran, keefektifan serta keefisienan pekerjaan. Sehingga kinerja para karyawan dapat meningkat.

Objek penelitian ini adalah penilaian kinerja karyawan serta pembuatan program penghitungan biaya pengobatan karyawan di Kantor Bank Indonesia Bandung. Tujuan dari Kerja Praktek ini adalah untuk mengefesienkan dan mengefektifkan pekerjaan dan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan penilaian kinerja karyawan dan bagaimana Kantor Bank Indonesia Bandung mengambil keputusan dalam menghadapi masalah-masalah yang ada dalam proses penilaian kinerja karyawannya.

Bertitik tolak dari fenomena diatas, maka penulis tertarik untuk membahas tentang **"pembuatan program penghitungan biaya pengobatan karyawan dan penilaian kinerja karyawan di Kantor Bank Indonesia Bandung"**

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan oleh penulis maka permasalahan yang berhasil diidentifikasikan penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses penanganan tunjangan kesehatan, khususnya mengenai pengobatan karyawan di Kantor Bank Indonesia Bandung ?
2. Bagaimana proses penghitungan biaya pengobatan karyawan di Bank Indonesia Bandung dan program penghitungan biaya pengobatan tersebut agar dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien ?
3. Bagaimana penilaian kinerja karyawan di Bank Indonesia Bandung ?
4. Bagaimana cara menjalankan program perhitungan biaya kesehatan yang telah dibuat?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat Kerja Praktek Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia. Serta membandingkan ilmu yang telah penulis terima di bangku kuliah dengan perusahaan tempat penelitian dilakukan, dalam hal ini Kantor Bank Indonesia Bandung.

Tujuan dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah untuk mendapatkan gambaran tentang pelaksanaan kinerja karyawan dan bagaimana Bank Indonesia menghadapi masalah-masalah yang ada dalam proses penilaian kinerja karyawannya. Serta membantu salah satu proyek tentang proses penanganan tunjangan kesehatan karyawan Bank Indonesia Bandung dalam hal ini penghitungan biaya pengobatan karyawan dengan menggunakan suatu program yang merupakan dari Bank Indonesia, guna meningkatkan produktivitas karyawan.

1.4 Metodologi Penelitian

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan bahan-bahan yang akan dipergunakan sebagai penulisan Laporan Kerja Praktek di Kantor Bank Indonesia Bandung. Metodologi penelitian yang dilakukan ada 2 cara, yaitu :

1. Studi lapangan (*field research*), yaitu teknik pengumpulan data secara langsung mengenai masalah-masalah yang berhubungan dengan objek penelitian, antara lain dengan cara :
   a. Observasi, penulis melakukan pengamatan langsung pada objek atau lokasi penelitian dan mengumpulkan data yang dibutuhkan.
   b. Wawancara, penulis menanyakan langsung kepada pihak-pihak yang ada kaitannya dengan objek yang diteliti untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam menyusun laporan ini.
2. Studi Literatur (*library research*), yaitu mempelajari data-data tertulis yang terdapat dalam buku-buku, dokumen, peraturan dan catatan kuliah yang erat kaitannya dengan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini.

1.4.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Penulis serta pihak dari BI membicarakan dan mendefinisikan obyektif keseluruhan dari perangkat lunak, mengidentifikasikan segala kebutuhan dan area garis besar di mana definisi lebih jauh merupakan keharusan kemudian dilakukan "perancangan kilat". Perancangan ini berfokus pada penyajian dari aspek-aspek perangkat lunak tersebut yang akan nampak bagi pemakai. Perancangan ini membawa kepada konstruksi sebuah prototype, yang akan dievaluasi oleh

pemakai dan dipakai untuk menyaring kebutuhan pengembangan perangkat lunak. Pada tahap pengembangan perangkat lunak ini, menggunakan ***Prototyping Paradigm (Model Prototipe)***.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian bertempat di Bank Indonesia yang beralamat di Jl. Braga No. 108 Bandung, bagian SDM (Sumber Daya Manusia) Lantai 2. Waktu penelitian dilakukan selama 15 (lima belas) hari, terhitung dari tanggal 23 Maret 2004 s.d. 14 April 2004, jam kerja dari pukul 07.00 s.d 16.15.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini penyusun membagi sistematika penulisannya menjadi 5 (lima) bab yang diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dijelaskan mengenai teori yang melandasi pokok permasalahan Manajemen Sumber Daya Manusia serta Perangkat Lunak.

BAB III RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Pada bab ini berisikan Bidang Kegiatan, Sejarah Kantor Bank Indonesia, Manajemen dan Organisasi Kantor Bank Indonesia Bandung serta Kegiatan Lapangan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi hasil dan pembahasan dari Kerja Praktek yang telah dilakukan penulis, diantaranya Kebijaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan di Bank Indonesia, Prinsip Dasar Penilaian Prestasi Kerja, Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja, Tata Cara Pencatatan dan Penilaian, Penilaian, Pembuatan Program Penghitungan Biaya Pengobatan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan dan saran yang menurut penyusun perlu untuk disampaikan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM