PEMBUATAN PROGRAM PENGHITUNGAN BIAYA PENGOBATAN KARYAWAN SERTA TINJAUAN DESKRIPTIF PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BANK INDONESIA BANDUNG

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek
Program Sarjana Strata-1 (S1)
Jurusan Manajemen Informatika. Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

Elna Helniarika **10501073**

Ina Karina A.S **10501092**



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STRATA 1
UNIVERSITES KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004

LEMBAR PENGESAHAN

PEMBUATAN PROGRAM PENGHITUNGAN BIAYA PENGOBATAN KARYAWAN SERTA TINJAUAN DESKRIPTIF PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BANK INDONESIA BANDUNG

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek
program sarjana Strata-1 (S1)
Jurusan Manajemen Informatika. Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun oleh :

Elna Helniarika	**10501073**
Ina Karina A. S	**10501092**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek
Pada tanggal
03 November 2004

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Mayalisa Bahar, S.Kom
Nip.4217.70.26.007

Pembimbing Lapangan,

Daniel A.T.B.H
Nip. 08630
Kepala Seksi SDM

Ketua Jurusan
Manajemen Informatika,

Citra Novivasari, S.Si
Nip. 4127.7026.009

Hector Hugo Munro

One pill makes you larger
And one pill makes you small,
And the ones that mother gives you
Don't do anything at all.
Go ask Allis
When she's ten feet tall.

And if you go chasing rabbits
And you know you're going to fall,
Tell 'em a hookah smoking caterpillar
Has given you the call.
Call Allis
When she was just small.

When the men on the chessboard
Get up and tell you where to go
And you've just had some kind of mushroom
And your mind is moving low.
Go ask Allis
I think she'll know.

When logic and proportion
Have fallen sloppy dead,
And the White Knight is talking backwards
And the Red Queen's "off with her head!"
Remember what the dormouse said:
"Feed your head. Feed your head. Feed your head"


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ridho serta petunjuk yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Laporan ini disusun untuk melaporkan hasil Kerja Praktek, yang penulis lakukan pada periode Maret – April 2004 di kantor Bank Indonesia Bandung. Laporan ini berisi tentang gambaran penilaian kinerja karyawan di Kantor Bank Indonesia Bandung berdasarkan hasil penilaian kinerja. Juga tentang pembuatan program penghitungan biaya pengobatan yang berfungsi sebagai kalkulator untuk mengefektifkan dan mengefesienkan pekerjaan bagian SDM (Sumber Daya Manusia) di Kantor Bank Indonesia.

Dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis khususnya kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi, do`a yang tulus serta nasihat kepada penulis untuk terus maju dan berusaha. Ayahanda dan Ibunda Elna Helniarika, Helly S.D, Neneng R. M dan Adik Elna, Ovhan n'dut! Thanks atas segala hal yang dicurahkan kepada penulis. Dan tak lupa Kepada Ake, Amih, D'ray, Tatan, dan Om Rio, teima kasih atas semua dukungan dan kasih sayangnya ☺.

Serta orang tua dan keluarga Ina Karina, terutama pada Mb Lia, yang telah benar-benar membantu kami dalam penulisan laporan KP ini. Juga teman-teman UPI, dikB02, natal and mia yang telah membantu men*translate* Abstrak, walaupun akhirnya Abstrak ditiadakan karena kata bu Maya, abstrak tidak ada

dalam laporan KP ☹, Sorry, but ThanksAlot guys,U're the best!. Tidak lupa penulis ucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Daniel A.T.B.H selaku Kepala Seksi SDM pada Kantor Bank Indonesia Bandung, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di KBI Bandung, khususnya di bagian SDM.
2. Dosen Pembimbing, Ibu Mayalisa Bahar.
3. Seluruh pegawai Seksi SDM Kantor Bank Indonesia Bandung, Bapak Sofyan (Terima kasih,atas bimbingan bapak, juga atas lagu Bengawan Solo-nya ….. membuat semangat kerja Pak, hehehe ;p), Ibu Teti (Maaf ya Bu, komputernya dipake terus sama kita, tapi makasiiih banget!), Ibu Daru, Ibu Endang (Makasih udah mempercayakan kita buat ngerjain proyek Ibu, pokoknya Ibu TOP deh..!), Pak Hobit (Hiks..Hiks, sebenernya sedih ninggalin Pak Hobit. Makasih ya Pak, Bapak udah bikin kita ngerasa gak canggung, lelucon2nya, makasih juga dah ngasih kerjaan ma kita. Pokoknya semua deh !!), Pak Dodi (Tetep calling2 ya Pak!), & Pak Mumut (Makasih Pak atas bantuannya !!!).
4. Buat Yin-yin, Galuh, Lele, Indri, Aji dan temen-temen MI-2 yang laen yang gak bisa disebutin disini serta semua temen-temen yang kenal kita yang telah memberikan dukungan dan perhatian selama ini.

Dengan penuh rasa terima kasih penulis berharap semoga segala kebaikan-kebaikannya akan mendapat balasan dari Allah SWT, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penulis yang lain di masa yang akan datang.

Bandung, Oktober 2004

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... v

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 2

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 3

1.4 Metodologi Penelitian.....4

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....5

1.6 Sistematika Penulisan.....5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 7

2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....7

2.2 Perancangan Perangkat Lunak

2.2.1 Desain Data 10

2.2.2 Desain Arsitektur 11

2.2.3 Desain Interface 11

2.2.4 Desain Prosedural 12

2.2.5 Sekilas tentang Visual Basic 6.0 12

BAB III RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bank Indonesia sebagai Bank Sentral RI..... 13

3.1 Bidang Kegiatan..... 14

3.2 Sejarah Bank Indonesia..... 16

3.3 Manajemen dan Organisasi Kantor Bank Indonesia Bandung..... 19

3.4 Kegiatan Lapangan..... 23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Kebijaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan di Bank Indonesia..... 27

4.2 Prinsip Dasar Penilaian Prestasi Kerja..... 28

4.3 Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja..... 28

4.4 Tata Cara Pencatatan dan Penilaian..... 32

4.5 Penilaian..... 35

4.6 Penghitungan Biaya Pengobatan Karyawan di Kantor KBI Bank Indonesia 40

4.7 Perancangan Program Penghitungan Biaya Pengobatan Karyawan.. 42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 49

5.2 Saran..... 49

DAFTAR PUSTAKA..... 51

DAFTAR GAMBAR

RUANG LINGKUP PENILAIAN PRESTASI KERJA..... 28

TAMPILAN PROGRAM PENGHITUNGAN BIAYA KESEHATAN 1..... 44

TAMPILAN TABEL OBAT..... 45

TAMPILAN PROGRAM PENGHITUNGAN BIAYA KESEHATAN 2 45

DAFTAR TABEL

TABEL 3.4.1 KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....23

TABEL 4.3.2.1 SKALA PENCAPAIAN PRESTASI KERJA.....30

TABEL 4.3.2.2 KRITERIA PERILAKU KERJA.....31

TABEL 4.3.2.3 SKALA PENILAIAN PERILAKU KERJA..... 31

TABEL 4.3.3.1 PEMBOBOTAN PRESTASI KERJA DAN PERILAKU KERJA.....32

TABEL 4.4.1.1 PEJABAT PENILAI DAN PEGAWAI YANG DINILAI....32

TABEL 4.5.3.1 NILAI KINERJA DAN PREDIKAT KINERJA DALAM SP3K.....39

DAFTAR LAMPIRAN

STRUKTUR ORGANISASI KBI BANDUNG..... 52

STRUKTUR ORGANISASI SEKSI SDM KBI BANDUNG..... 53

LEMBAR KERJA PENCAPAIAN TUGAS KEDINASAN..... 54

LEMBAR CATATAN TUGAS KEDINASAN..... 55

FORMULIR PENGAMBILAN OBAT PADA APOTIK LANGGANAN BANK..... 56

LEMBAR PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI..... 57

LEMBAR PENILAIAN PENGEMBANGAN KINERJA (FP3A)..... 58

LEMBAR PENILAIAN PENGEMBANGAN KINERJA (FP3B)..... 59

LEMBAR ABSEN KERJA PRAKTEK ELNA HELNIARIKA..... 60

LEMBAR EVALUASI KERJA PRAKTEK ELNA H..... 61

LEMBAR ABSEN KERJA PRAKTEK INA KARINA A.S 62

LEMBAR EVALUASI KERJA PRAKTEK INA KARINA..... 63

LEMBAR TAMPILAN FORM ABOUT..... 64


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM