BAB I
PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi sekarng ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama teknologi informasi berkembang beitu pesat. Manusia membutuhkan informasi yang cepat dan aktual, baik itu utuk perorangan maupun untuk sebuah organisasi / perusahaan. Setiap perusahaan / organisasi, baik perusahaan pemerintah ataupun perusahaan swasta sudah mulai menggunakan komputer untuk menjalankan seluruh kegiatan-kegiatannya.

Komputerisasi sangat dibutuhkan untuk menghasilkan informasi yang aktual, cepat dan relevan untuk digunakan oleh setiap perusahaan, apakah seluruh kegiatannya telah sesuai rencana dan tujuan yang telah ditetapkan ataupun tidak. Selain itu diperlukan juga sistem informasi yang dapat menunjang perencanaan dan pelaksanaan kegiatan perusahaan tersebut.

PT. Pos Indonesia (Persero) SGG / Bandung 40001 dengan berbagai bidang yang dihadapi terdapat beberapa masalah pada kegiatan kerja yang dapat diselesaikan dengan sistem komputerisasi, oleh karena itu P.T Pos Indonesia (Persero) mulai menggunakan jasa computer untuk menanggulangi beberapa prmasalahan tersebut.

Seiring dengan perkembangan zaman sekarang ini, berbagai kegiatan dari P.T Pos Indonesia (Persero) semakin berkembang pula pada berbagai pelayanan sesuai dengan kebutuhan, keinginan da harapan semua pihak. Sejak dahulu sampai sekarang komunkasi merupakan kebutuhan manusia yang diperlukan

untuk saling berhubungan. Dalm hal ini P.T Pos Indonesia (Persero) merupakan salah satu sarana untuk menyampaikan berita, akan tetapi jaringan perhubungan P.T Pos Indonesia (Persero) bukan hanya untuk keperluan pengiriman surat saja, tetapi juga untuk ada beberapa fasilitas / sarana yang lain seperti halnya dalam pengiriman paket barang ataupun uang.

Pada kali ini penulis hendak mengadakan pembuatan sistem informasi yang ada pada salah satu bagian / bidang dari P.T Pos Indonesia (Persero) yaitu bagian organisasi bisnis logistik.

Organisasi bisnis logistik ini bergerak dibidang pengiriman paket barang-barang berat.Dengan semakin berkembangnya P.T Pos Indonesia (Persero) dan juga semakin ketatnya persaingan yang dihadapi dengan perusahaan swasta lainnya yang sama-sama bergerak dibidang jasa pegiriman paket barang, maka kebutuhan akan teknologi informasi dan sumber daya manusia yang handal juga akan semakin meningkat.

Pelayanan paket di bagian organisasi logistik dari P.T Pos Indonesia (Persero) yang sedang berjalan saat ini cukup lambat dan memakan banyak waktu, dimana sistem pelayanan paket pos ini sebagian masih dikerjakan secara manual dan tidak terkomputerisasi, sehingga dalam pelayanan terhadap pelanggan kurang memuaskan. Pelayanan paket yang dikerjakan secara manual seperti : mencari data ataupun dalam membuat laporan-laporannya.

Didalam prosedur pelayanan paket pos membutuhkan suatu sistem *Database* untuk memenuhi segala kebutuhannya. Untuk itu diperlukan suatu informasi yang mendukung semua proses diatas.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang hendak penulis berikan dalam pembuatan sistem informasi Organisasi Bisnis Logistik pada PT. Pos Indonesia (Persero) adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi mengenai aktifitas keseharian dari organisasi Bisnis Logistik dan proses laporannya pada tiap-tiap bagian dari organisasi tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Pembuatan sistem informasi organisasi Bisnis Logistik di PT.Pos Indonesiam (Persero), mempunyai batasan-batasan masalah yang mencakup hal-hal sebagai berikut :

1. Laporan pertanggungjawaban tiap sub-sub bagian dari organisasi tersebut
2. Laporan Piutang dan ganti/rugi
3. Laporan Produksi pendapatan secara periodik
4. Laporan mengenai *Backsheet* (hasil record) seluruh aktifitas
5. Laporan mengenai PP16 (Pertanggungan penerimaan biaya paket pos harian)

1.4 Maksud Dan Tujuan penulisan

Tujuan yang hendak disampaikan oleh penulis adalah membuat sistem informasi organisasi bagian Bisnis Logistik dari P.T. Pos Indonesia pada level menengah saja, tidak mencakup *level top manajemen*

1.5 Lokasi dan Waktu Analisis Penelitian

Lokasi penulis saat melakukan kerja praktek yaitu bertempat di lantai satu dan di bagian belakang kantor pos utama yaitu di bagian pelayanan paket pos dan surat. Adapun waktu penelitian Perja Praktek yang dilakukan oleh penulis yaitu berlangsung pada pukul 08.00 - 12.00 WIB.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I merupakan sebuah pendahuluan tentang latar belakang sejarah singkat dari perusahaan yaitu P.T Pos Indonesia(Persero) , batasan masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan penulisan, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

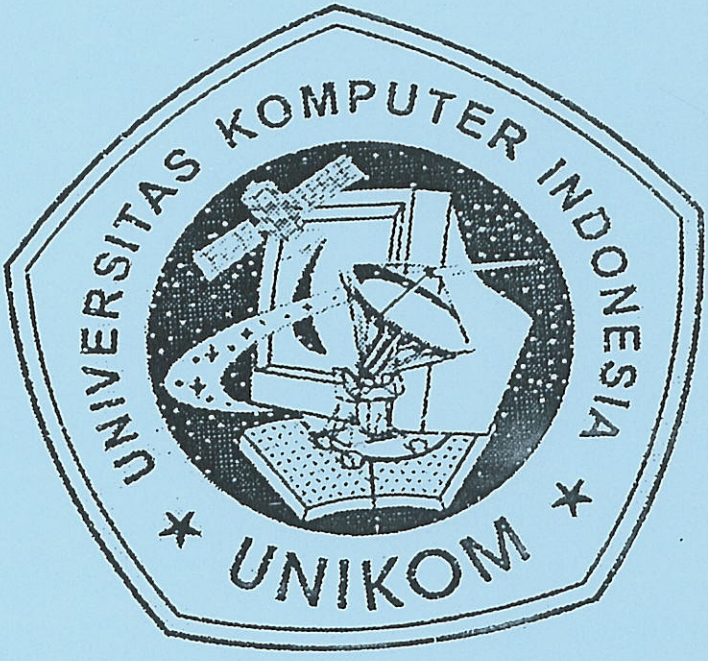
Bab II merupakan sebuah Landasan Teori yang menerangkan alur-alur informasi yang akan membantu dalam komunikasi dengan sistem diaram DFD.

Bab III merupaka Obyek Penelitian yang menerangkan tentang Profil Perusahaan dan Profil dari salah satu bagian tempat penulis melakukan analisis penelitian disertai bagan struktur organisasinya.

Bab IV merupakan *Design System* / gambaran *Flowchart* dan *Context Diagram* dari sistem informasi dan manajemen organisasi bisnis logistik tempat dimana penulis melakukan analisis penelitian

Bab V merupakan keterangan mengenai kesimpulan dan saran-saran penulis secara pribadi, mengenai apa yang telah penulis alami pada saat melakukan kerja praktek di tempat tersebut.

Lampiran yaitu halaman yang berisikan informasi – informasi penting mengenai *design input/output* data – data laporan dan sebagainya.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM