# ANALISIS SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN ORGANISASI BISNIS LOGISTIK P.T POS INDONESIA

## LAPORAN KERJA PRAKTEK

Merupakan salah satu Mata Kuliah dan sebaai syarat Akademik dalam pengajuan Skripsi Program Studi Strata Satu (S1),
Jurusan Manajemen Informatika
Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

Di susun Oleh :

Edwin Rismawan
(10501241)

**UNIVERSITAS KOMPURTER INDONESIA**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA**
**BANDUNG 2004**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN ORGANISASI BISNIS LOGISTIK P.T POS INDONESIA**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

Merupakan salah satu Mata Kuliah dan sebaai syarat Akademik dalam peajuan Skripsi Proram studi Strata satu (S1), jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

Oleh :

Edwin Rismawan
Nim : 10501241

Telah diperiksa dan disetujui sebagai lapora kerja praktek

Pada tanggal

6 Desember 2004

Disetujui

Dosen Pembimbing

Tono Hartono ,S.Si,MT
NIP : 4127.70.26.001

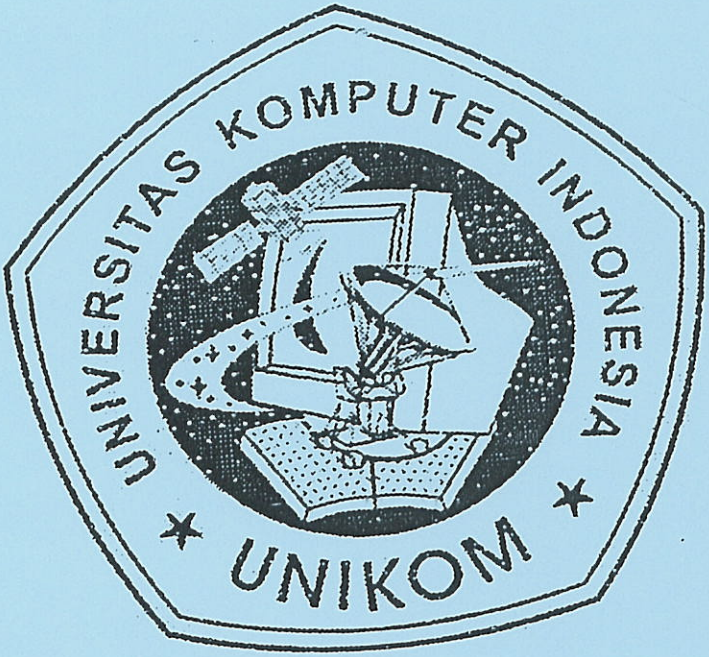
Pembimbing Lapangan

KANTOR POS
POS INDONESIA
BANDUNG
15

Bambang Gumay S.Sos
NIP : 968 284 267

Menyetujui
Ketua jurusan MI

Citra Noviyasari S,Si,MT
NIP 4127.70.26.009


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

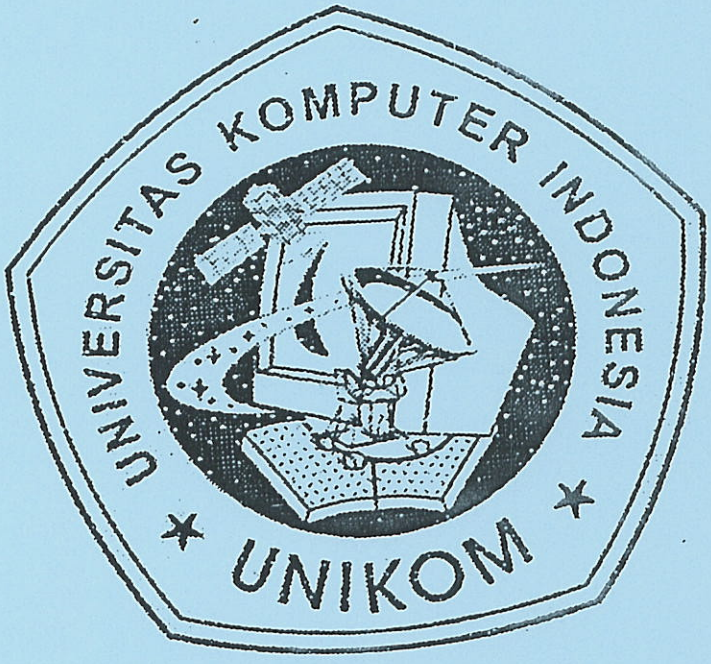
# ABSTRAK

P.T Pos Indonesia (Persero)sebagai kantor pos yang telah berdiri cukup lama merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa. P.T Pos Indonesia (Persero) mnyediakan berbagai fasilitas dibidan jasa yaitu dalam memperlancar arus surat-menyurat , pengiriman uang (wesel pos) dan juga pengiriman paket barang, baik itu paket ringan ataupun paket berat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa sistem informasi dan manajemen organisasi dari salah satu bagian perusahaan tersebut yaitu bagian oranisasi bisnis Logistik dan membuatkan alur sistem informasi dan manajemen organisasi tersebut. Untuk itu penulis menadakan penelitian metode deskriptif analisis yaitu metode yang mengambarkan data yang telah terkumpul, sedangkan teknik pengumpulan datanya dilakukan dengan penelitian lapangan, wawancara tersetruktur dan studi pustaka.

Berdasarkan penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam pelayanan paket di bagian Organisasi bisnis logistik dari P.T Pos Indonesia (Persero) yang berjalan saat ini sebagian pelayananya masih dikerjakan secara manual dan tidak terkomputerisasi, sehingga dalam pelayanan terhadap pelanggan kurang memuaskan. Pelayanan paket yang dikerjakan secara manual seperti : mencari data ataupun dalam membuat laporan-laporannya.

UNIT PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIKOM


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

# KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur Saya panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas segala rahmat dan Anugerah-Nya yang telah diberikan kepada Saya selaku penulis, sehingga dapat menyelesaikan laporan praktek kerja ini yang merupakan salah satu mata kuliah dan sebagai syarat akademik dalam pengajuan Skripsi Program Strata Satu(S1), Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Dengan judul " **ANALISIS SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN ORGANISASI BISNIS LOGISTIK P.T POS INDONESIA (Persero) BANDUNG** ".

Pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam mulai dari proses kerja praktek itu sendiri dan dalam penyelesaian hasil laporan ini, baik *materil* maupun *moril*.

Penulisan ini didasarkan pada hasil penelitian penulis dan tinjauan pustaka yang dilakukan di P.T Pos Indonesia (Persero) dan Perpustakaan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam penyusunan laporan praktek kerja ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis juga tak lupa mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

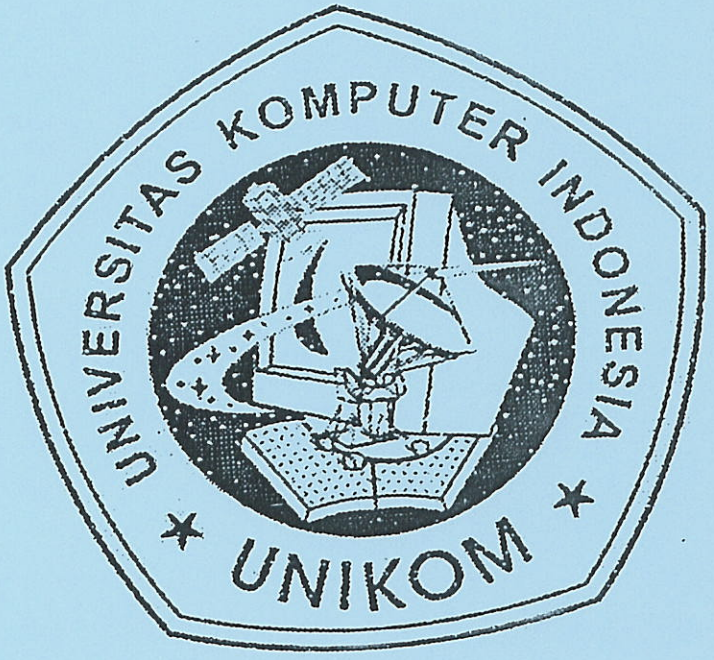
1. Prof. Ir Dr. H.Ukun Sastraprawira, M.Sc,. Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu CitraNoviyasari,S.Si, MT selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia..
3. Bapak Tono Hartono,S.Si, MT selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen wali MI-4, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk dan pengarahan (bimbingan) kepada penulis.
4. Pihak P.T Pos Indonesia SGG Bandung 40001 yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan Kerja Praktek serta memberikan Informasi-informasi dan bahan-bahan yang di butuhkan.
5. Bapak Jacob Corry selaku Supervisor Bisnis Logistik
6. Bapak Bambang Gumay S,Sos selaku pembimbing lapangan.
7. Seluruh karyawan Bagian Bisnis Logistik yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan kerja prakteknya.
8. Kepada Orang Tua saya yang telah memberikan semangat dan dukunganya
9. Seluruh teman dan sahabatku di kelas MI-4 angkatan 2001.
10. Sahabat-sahabatku yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu terima kasih atas do'anya serta dorongan dan bantuannya selama ini.
11. Dan semua rekan-rekan baik dari P.T Pos Indonesia Bandung dan UNIKOM yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Terimakasih atas batuannya.

Dalam menyusun laporan praktek kerja ini penulis menyadari bahwa laporan praktek kerja ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan wawasan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun penulis sangat diharapkan dengan sepenuh hati.

Akhir kata penulis ucapkan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan laporan praktek kerja ini akan mendapat balasan rahmat dan hidayahnya dari Allah S.W.T, Amin...

Bandung, 21 Oktober 2004

Edwin Rismawan


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

# DAFTAR ISI


ABSTRAK ..... i

KATA PENGANTAR ..... ii

DAFTAR ISI ..... v

DAFTAR TABEL ..... vii

LAMPIRAN ..... viii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Perumusan Masalah ..... 3

1.3 Batasan Masalah ..... 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penulisan ..... 3

1.5 Lokasi dan Waktu Analisis Penelitian ..... 4

1.6 Sistematika Penulisan ..... 4

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Landasan Teori Perancangan ..... 5


UNIKOM

**BAB III OBYEK PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum tentang PT. Pos Indonesia (Persero) dan Sejarah Singkat Perusahaan ..... 8

3.2 Profil Organisasi Perusahaan PT.Pos SGG Bandung... 16

3.3 Profil Organisasi Bisnis Logistik ..... 18

3.4 Bisnis proses alur paket kirim ..... 20

3.5 Kegiatan selama kerja Praktek ..... 21

3.6 Upaya yang dilakukan selama kerja praktek ..... 21

**BAB IV DESIGN SYSTEM**

4.1 Prosed System Flowchart Alur Paket Kirim ..... 22

4.2 Prosed System Aktivitas Kepegawaian ..... 23

4.3 System Flow Laporan Absensi Kepegawaian ..... 26

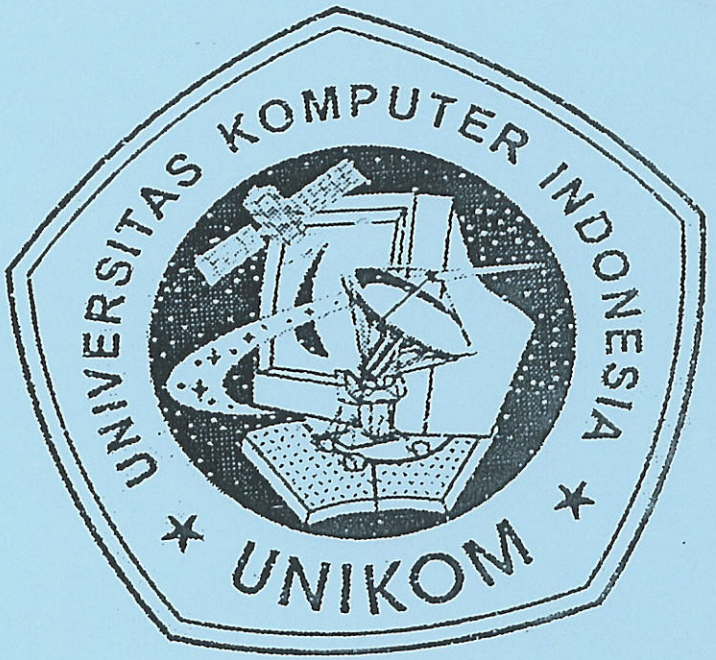
4.4 Context Diagram (Data Flow Diagram) ..... 27

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan ..... 30

5.2 Saran ..... 30

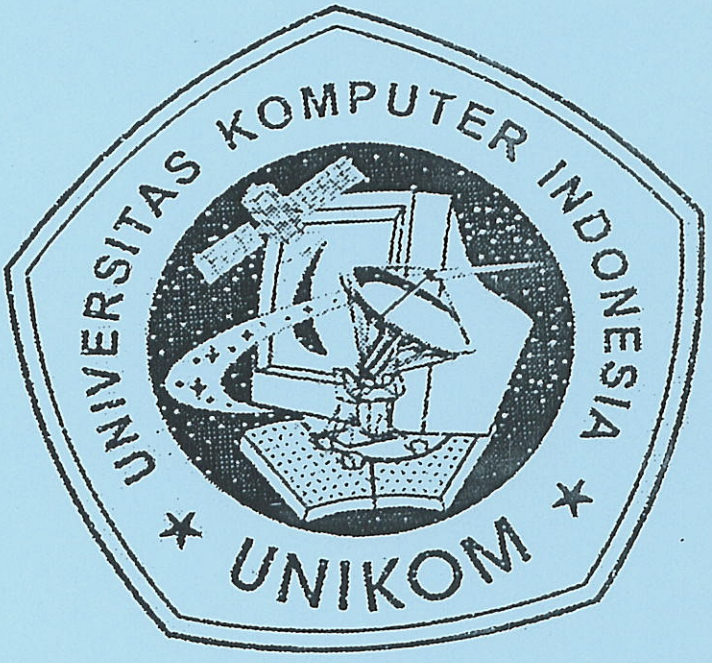
**DAFTAR PUSTAKA** ..... 31


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

# DAFTAR TABEL


1. Struktur Organisasi P.T Pos Indonesia ..... 17
2. Bagan Alur Paket Kirim ..... 18
3. Struktur Organisasi Bisnis Loistik ..... 19
4. Prosed System Flowchart Alur Paket Kirim ..... 22
5. Proses Transaksi Pengiriman Paket ..... 23
6. Proses Pengiriman Paket ..... 24
7. Proses Klaim Ganti / Rugi ..... 25
8. System Flow Laporan Absensi Kepegawaian ..... 26
9. Context Diagram (Data Flow Diagram) ..... 27
10. DFD Level 1 ..... 28
11. DFD Level 2 ..... 29
12. Entity Relationship Diagram ..... 30

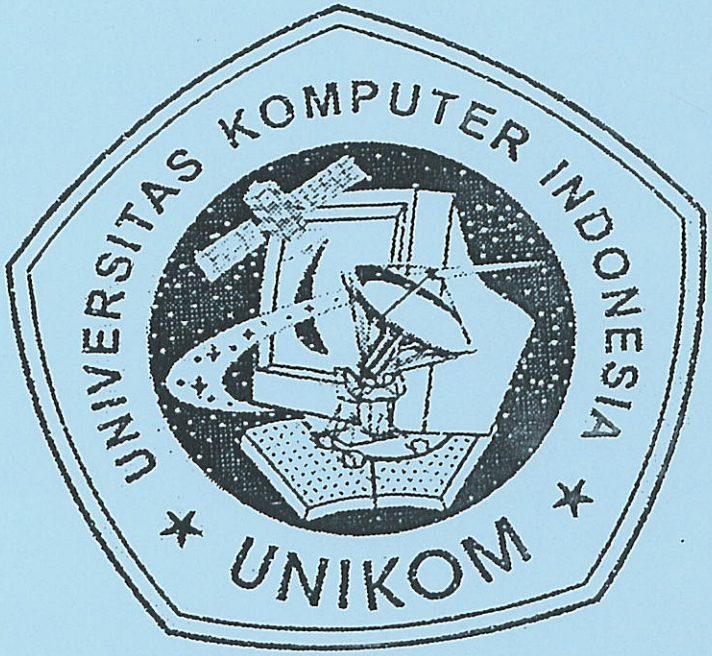

UNIKOM


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

LAMPIRAN

1. Penilaian Kerja Praktek
2. Pengajuan Prestasi Kerja Praktek
3. Absensi Kerja Praktek




UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM