BAB IV

ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan

Analisis sistem memberikan gambaran tentang sistem yang diamati yang saat ini sedang berjalan. Kelebihan dan kekurangan sistem tersebut dapat diketahui dan diidentifikasi sehingga dalam membangun perangkat lunak lebih mudah dari sistem lama maka akan ditemukan beberapa data dan fakta yang akan dijadikan bahan uji dan analisa menuju pengembangan dan penerapan sebuah aplikasi sistem yang diusulkan. Dalam analisis dokumen akan dijelaskan hal-hal berikut :

a. Nama dokumen : Untuk menjelaskan nama dokumen tersebut
b. Fungsi : Untuk menjelaskan kegunaan informasi yang digunakan
c. Sumber : Asal dokumen
d. Distribusi : Menjelaskan keprosesan apa atau kebagian mana informasi itu mengalir
e. Rangkap : Jumlah salinan dokumen
f. Bentuk : Dokumen yang digunakan dalam bentuk apa

4.1.1 Analisis Dokumen

Analisis dokumen berikut ini akan menganalisa dokumen yang digunakan dalam prosedur penyewaan kamar yang sedang berjalan pada Hotel Permata Hijau. Dokumen-dokumen tersebut adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1
Analisis dokumen dalam prosedur penyewaan kamar yang sedang berjalan pada Hotel Permata Hijau.

1	From Reservasi Kamar	Nama Dokumen : From Reservasi kamar
		Fungsi : Sebagai Formulir data reservasi kamar
		Sumber : dari tamu
		Distribusi : Dari hotel ke bagian peminjaman kamar
		Rangkap : 1(satu)
		Bentuk : Dokumen
2	File Data kamar	Nama Dokumen : File Data kamar
		Fungsi : Sebagai data situasi kamar
		Sumber : dari bagian FO
		Distribusi : Dari bagian pemesanan ke hotel
		Rangkap : 2(Dua)
		Bentuk : Dokumen
3	Data konfirmasi	Nama Dokumen : Data konfirmasi
		Fungsi : Sebagai data di konfirmasi ke tamu
		Sumber : dari hotel
		Distribusi : Dari hotel ke bagian pemesanan kamar
		Rangkap : 1(Satu)
		Bentuk : Dokumen
4	Reservation books	Nama Dokumen : Reservation books
		Fungsi : Sebagai file data reservasi
		Sumber : dari bagian FO
		Distribusi : Dari hotel ke bagian peminjaman kamar
		Rangkap : 1(Satu)
		Bentuk : Dokumen
5	Kwitansi	Nama Dokumen : Kwitansi
		Fungsi : Sebagai bukti pembayaran reservasi kamar
		Sumber : dari hotel
		Distribusi : Dari hotel ke tamu
		Rangkap : 2(dua)
		Bentuk : Dokumen
6	Data Buku Tamu	Nama Dokumen : Data Buku Tamu
		Fungsi : Sebagai Data tamu
		Sumber : Bagian FO
		Distribusi : Dari bagian hotel ke konsumen
		Rangkap : 1(satu)
		Bentuk : Dokumen
7	Laporan Reservasi Kamar	Nama dokumen : Laporan Reservasi Kamar
		Fungsi : Sebagai laporan reservasi kamar kepada pimpinan
		Sumber : Bagian FO
		Distribusi : Dari bagian peminjaman ke pimpinan hotel

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan

Analisa prosedur penyewaan kamar yang sedang berjalan adalah menganalisa proses yang sedang berjalan pada sistem penyewaan kamar yang ada pada Hotel Permata Hijau. Dengan ini, maka akan diketahui kelemahan atau kesalahan dari sistem yang sedang berjalan.

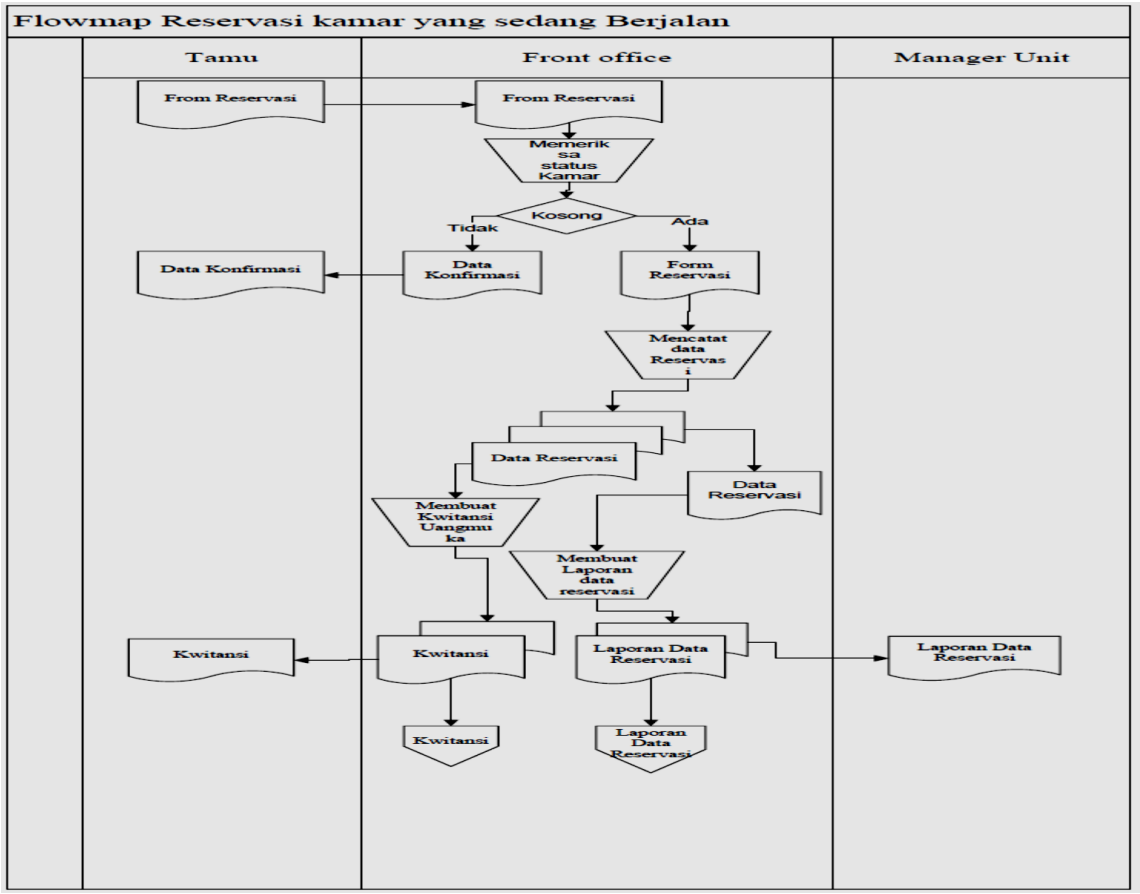
Prosedur merupakan urutan kegiatan yang tepat dari tahapan-tahapan yang menerangkan mengenai proses apa yang dikerjakan siapa yang mengerjaka proses tersebut, bagaimana proses itu dapat dikerjakan dan dokumen apa saja yang terlibat, urutan prosedur reservasi kamar yang sedang berjalan sebagai berikut :

a. Tamu mengisi dan menyerahkan from reservasi kamar ke bagian FO.
b. Kemudian FO memeriksa situasi kamar yang diinginkan tamu pada file data kamar.
c. Bila jenis kamar yang diminta tidak tersedia FO akan mengkonfirmasikan nya kapada tamu dan menawarkan Fasilitas lain.
d. Selanjutnya FO mencatat data reservasi itu pada *reservation books* kemudian menyimpan form *reservation* ke dalam *filling cabinet* .
e. Kemudian FO akan membuat bukti pembayaran berupa kwitansi dengan rangkap 2 diminta lembar pertama diserahkan pada tamu dan yang lembar kedua disimpan sebagai arsip.
f. Selanjutnya FO membuat laporan data reservasi rangkap 2 lembar pertama dilaporkan kepada manager unit dan lembar kedua disimpan sebagai arsip.

Hotel Permata Hijau memiliki kebijakan dalam pembayaran *reservasi* kamar yaitu setelah ada kepastian, ketersediaan kamar maka akan dilakukan pencatatan *reservasi* kamar dan tamu diwajibkan membayar uang muka minimal 50% dari harga kamar.

4.1.2.1 Flowmap

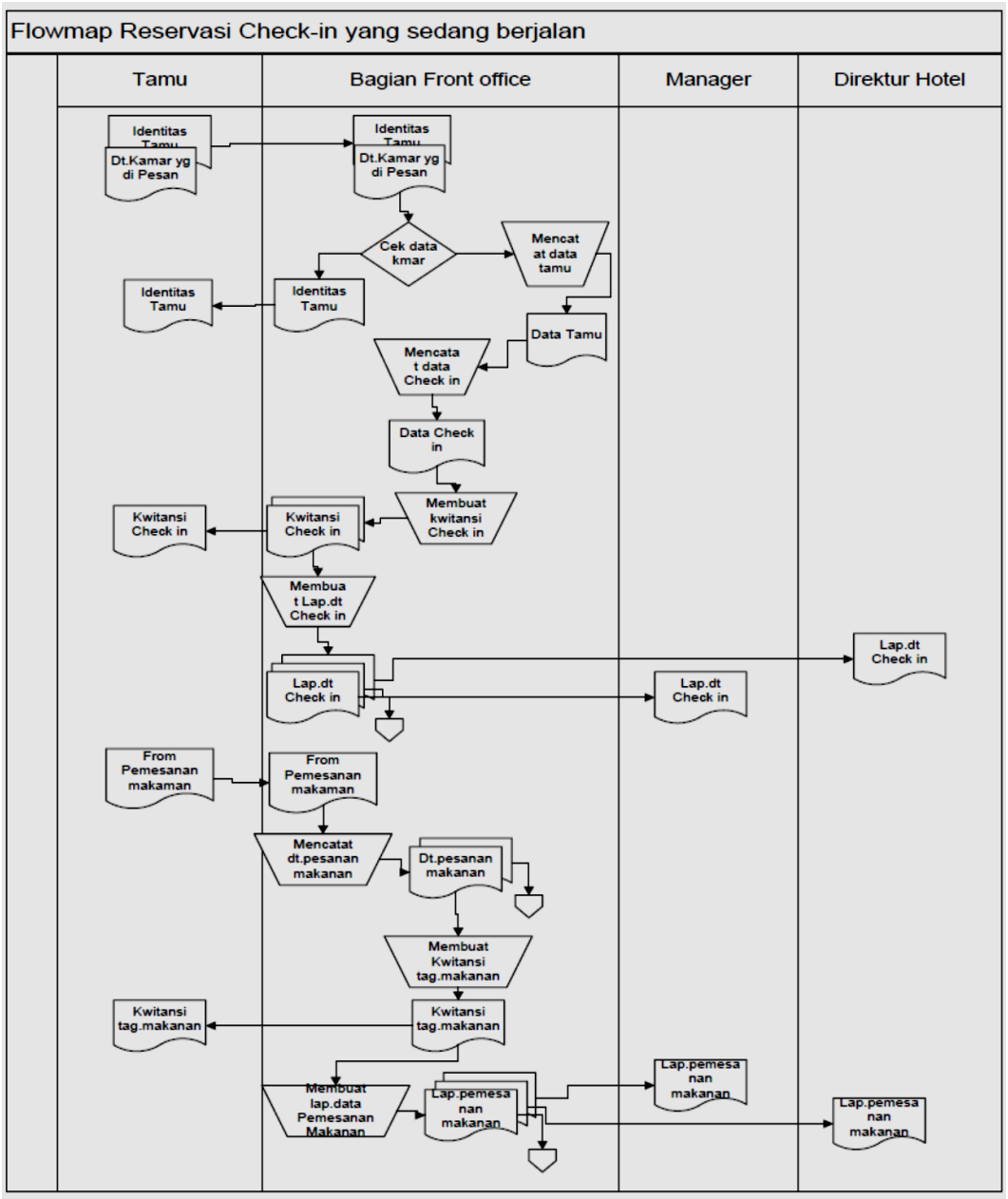
Flowmap Berfungsi untuk menggambarkan aliran suatu dokumen yang masuk dan keluar dari suatu sistem Berikut ini adalah Flowmap dari system informasi *Reservasi* kamar hotel yang sedang Berjalan:



Gambar 4.1
Flowmap Reservasi kamar hotel yang sedang berjalan
pada hotel Permata Hijau

4.1.2.2 Flowmap Check In

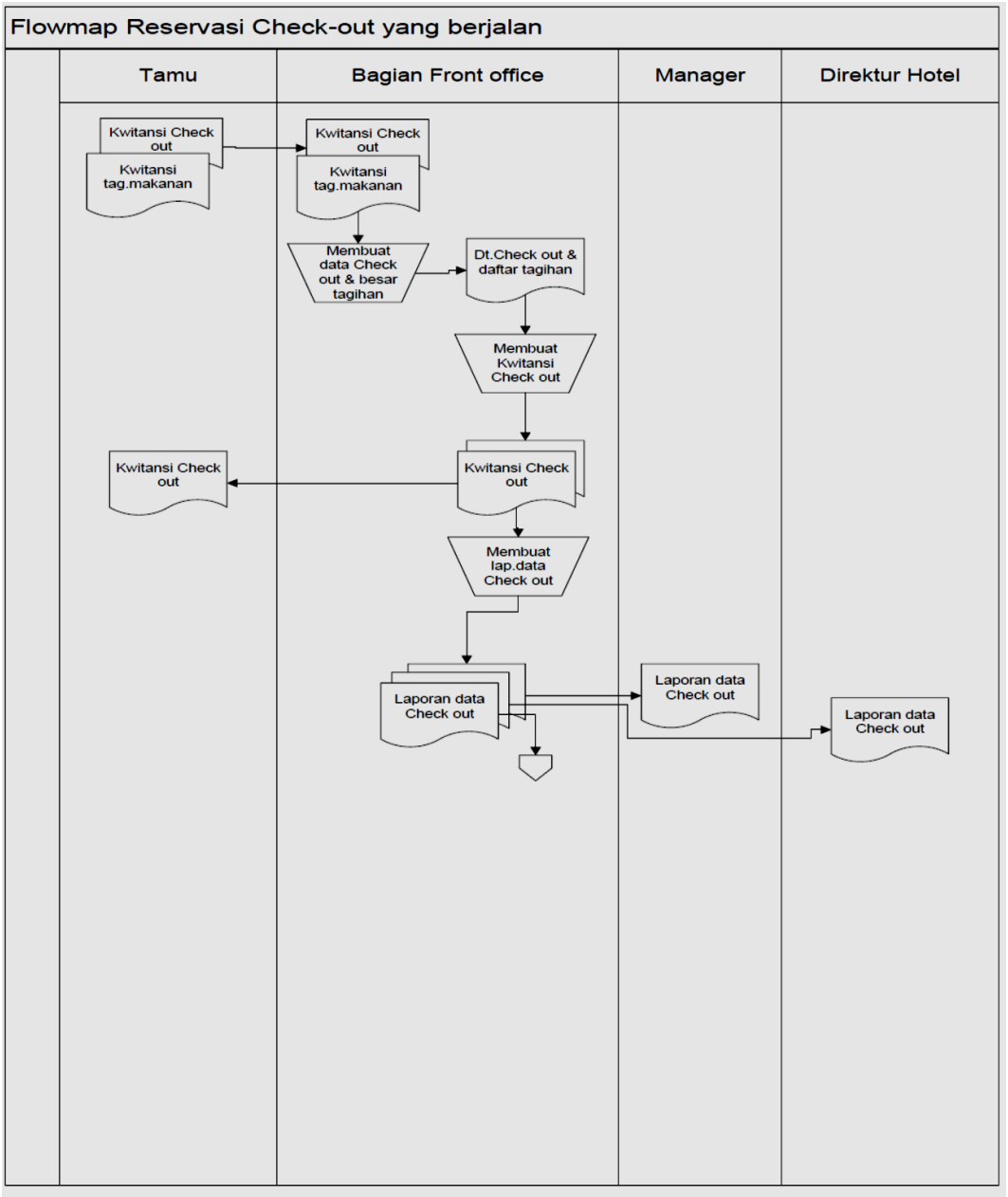
Flowmap Berfungsi untuk menggambarkan aliran suatu dokumen yang masuk dan keluar dari suatu sistem Berikut ini adalah Flowmap dari sistem informasi *Reservasi* kamar hotel Check-in yang sedang Berjalan:



Gambar 4.2
Flowmap Reservasi Kamar Check in hotel yang sedang berjalan pada hotel Permata Hijau

4.1.2.3 Flowmap Check Out

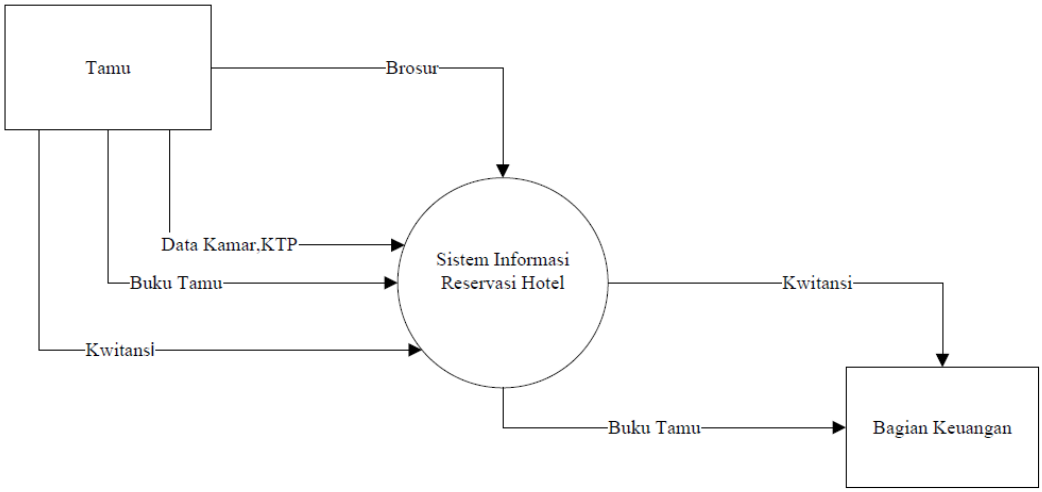
Flowmap Berfungsi untuk menggambarkan aliran suatu dokumen yang masuk dan keluar dari suatu sistem Berikut ini adalah Flowmap dari sistem informasi Reservasi kamar hotel Check-out yang sedang Berjalan:



Gambar 4.3
Flowmap Reservasi Kamar Check out hotel yang sedang berjalan pada Hotel Permata Hijau.

4.1.2.4 Diagram Konteks

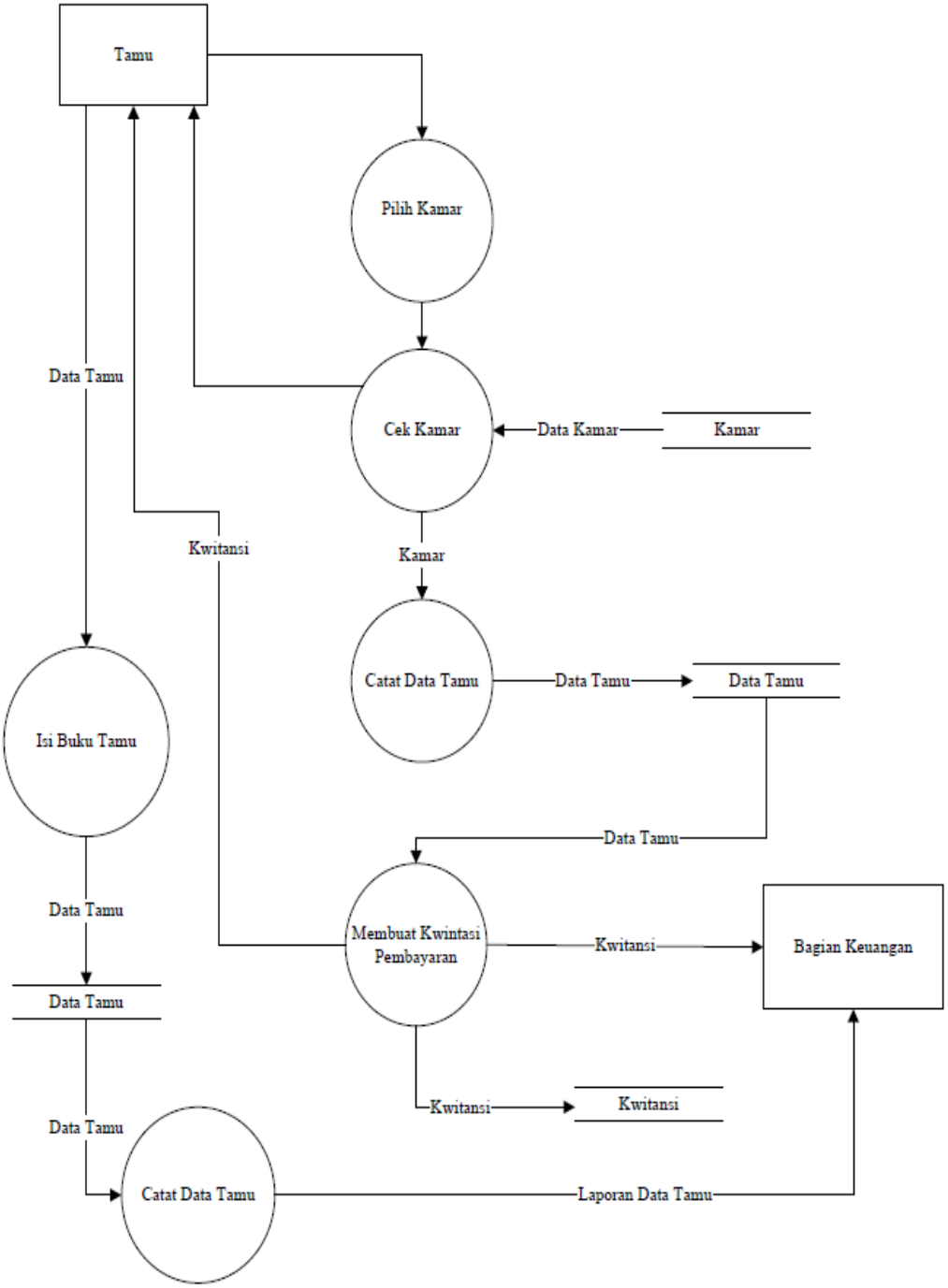
Diagram konteks merupakan gambaran global mengenai suatu sistem. Dalam diagram konteks menerangkan secara garis besar hubungan antara entitas-entitas yang ada pada sistem. Berikut ini adalah diagram konteks dari sistem informasi *Reservasi* kamar hotel yang sedang berjalan :



Gambar 4.4
Diagram Konteks Reservasi kamar hotel yang sedang berjalan pada hotel Permata Hijau

4.1.2.5 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram yang menggambarkan fungsi logika dari sebuah sistem. Dalam DFD terdapat aliran data dan proses yang terjadi dalam sistem. Berikut adalah DFD dari sistem informasi pemesanan kamar hotel yang sedang berjalan :



Gambar 4.5
Data Flow Diagram Reservasi kamar hotel yang sedang berjalan pada Hotel Permata Hijau

4.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan

Dalam proses *Reservasi* kamar di Hotel Permata Hijau sering mengalami kendala-kendala untuk itu penulis memberikan usulan sebagai berikut:

Sistem yang sedang berjalan	Sistem yang diusulkan
1. Sistem pemesanan yang sedang berjalan sekarang masih manual sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan dalam buku pesanan	1. Memberikan solusi terhadap terjadinya kesalahan pencatatan pesanan.
2. Pemesanan kamar yang masih sangat terbatas	2. Sebagai media alternative untuk promosi atau pemesanan kamar untuk meningkatkan penjualan.
b. Keterbatasan waktu dan tempat pelayanan pemesanan kamar.	3. Dengan adanya sistem ini maka pelayanan pemesanan kamar terhadap konsumen dilakukan dengan cepat, serta mempermudah konsumen dalam memesan kamar.

4.2 Usulan Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah tahapan setelah analisis dari siklus pengembangan sistem yang didefinisikan dari kebutuhan-kebutuhan fungsional dari persiapan untuk rancang bangun implementasi yang menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk, yang dapat berupa penggambaran, perancangan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi juga menyangkut konfigurasi dari komponen-komponen perangkat keras dan perangkat lunak.

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem

Perancangan sistem digambarkan dengan rancangan sistem yang akan dibangun sebelum dilakukan pengkodean kedalam suatu bahasa pemograman. Dalam perancangan suatu sistem tidak lepas dari hasil analisa, karena dari hasil analisa sistem baru dapat dibuat suatu rancangan sistem.

Pada tahapan ini dijelaskan tentang pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh, berfungsi dan bermanfaat. Perancangan sistem dibagi 2, yaitu desain konseptual atau desain secara umum atau desain secara logika dan desain secara terperinci atau desain secara fisik. Desain umum yang akan diaplikasikan bertujuan untuk memberikan gambaran secara umum kepada pengguna tentang sistem yang akan dibangun.

Desain umum mengidentifikasi komponen-komponen sistem informasi yang akan di desain secara terperinci. Tahap desain ini akan dimulai dengan

pembuatan diagram konteks yang diusulkan, DFD yang diusulkan dan kamus data.

4.2.2 Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Sistem informasi merupakan sebuah sistem informasi yang menggunakan teknologi word wide web. Sistem informasi ini digunakan oleh dua kategori pengguna, yaitu pemesan dan administrator. Kedua kategori pengguna tersebut memiliki perbedaan hak dan tugas. Hak dan tugas akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Tugas Pemesan :
    a. Melihat informasi mengenai pemesanan kamar secara online
    b. Mengisi Buku Tamu
    c. Melakukan reservasi kamar secara online

Hak Pemesan :

    a. Membaca informasi pemesanan kamar secara online
    b. Melihat pengumuman-pengumuman mengenai pemesanan kamar

2. Tugas Administrator :
    a. Mengelola data pemesanan kamar
    b. Mengelola data kamar
    c. Mengelola buku tamu
    d. Mengelola berita terkini

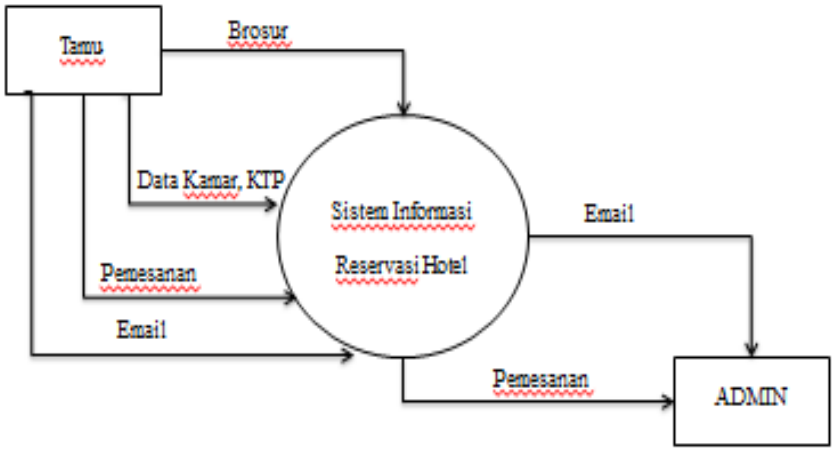
3. Hak Administrator :
    a. Menambah, menghapus, dan mengedit data pemesanan kamar
    b. Menambah dan mengedit data kamar

c. Menghapus data buku tamu

d. Menambah, mengedit dan menghapus data

4.2.2.1 Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan gambaran global mengenai suatu sistem. Dalm diagram konteks menerangkan secara garis besar hubungan antara entitas-entitas yang ada pada sistem. Berikut ini adalah diagram konteks dari sistem informasi Reservasi kamar hotel yang diusulkan :

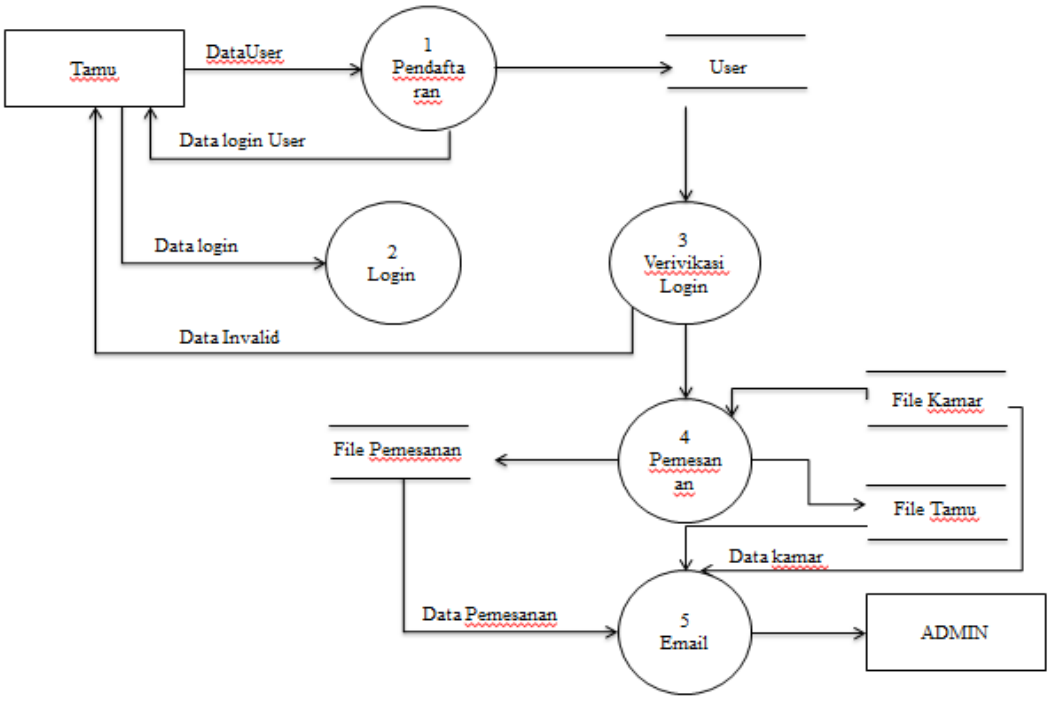


Gambar 4.6
Diagram Konteks Sistem Informasi Reservasi kamar pada hotel Permata Hijau berbasis web yang diusulkan

4.2.2.2 Data Flow Diagram

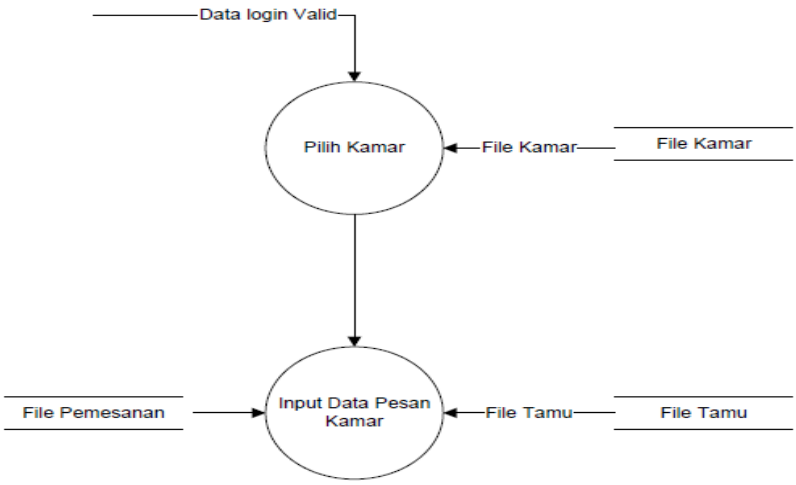
Data Flow Diagram yang menggambarkan fungsi logika dari sebuah sistem. Dalam DFD terdapat aliran data dan proses yang terjadi dalam sistem. Berikut adalah DFD dari sistem informasi Reservasi kamar hotel yang diusulkan :

DFD LEVEL 1



Gambar 4.7
DFDlevel 1 sistem informasi Reservasi kamar hotel pada hotel Permata Hijau berbasis web yang diusulkan

DFD LEVEL 1 PROSES 4



Gambar 4.8
DFD level 1 proses 4 sistem informasi Reservasi kamar pada hote Permata Hijau berbasis web yang diusulkan

4.2.2.3 Kamus Data

Kamus data yaitu daftar semua elemen data yang terhubung dengan sistem dan terdefinisi dengan tepat sehingga pemakai dan sistem analisis mempunyai pengertian yang sama tentang *input* dan *output*.

Kamus data menggambarkan data yang mengalir dari suatu proses ke proses lainnya, dari entitas luar ke proses atau dari proses ke entitas luar. Arus data dari entitas luar ke dalam proses atau sistem biasanya berupa dokumen atau bukti pencatatan. Untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas biasanya menggunakan kode. Arus data dari proses ke entitas luar biasanya berbentuk data atau informasi yang dibutuhkan sistem. Kamus data berfungsi sebagai berikut :

1. Menjelaskan arti dari aliran data dan penyimpanan dalam DFD
2. Menjelaskan komposisi paket data yang bergerak melalui aliran
3. Menjelaskan komposisi penyimpanan data

Kamus Data yang diajukan dalam sistem informasi reservasi kamar hotel secara online ini sebagai berikut:

1. Nama Arus Data : Data Login
   Deskripsi : Berisi data login valid
   Aliran Data : Tamu - Proses 2, Tamu -Proses 2, Proses 2 – Proses 3, File User – Proses 3
   Atribut : user_name, Password
2. Nama Arus Data : Login Invalid
   Deskripsi : Berisi data login yang tidak valid
   Aliran Data : Proses 3 – Tamu

3. Nama Arus Data : Login Valid

   Deskripsi : Berisi data login yang valid

   Aliran Data : File Kamar – Proses 4 File Kamar – Proses 5

4. Nama Arus Data : Data_user

   Deskripsi : Berisi data user yang login

   Aliran data : F_User – Proses 1, Proses 1 – Proses 2,

   Proses 2 – Proses 3

   Atribut : User_Name, Password

5. Nama Arus Data : Data_Kamar

   Deskripsi : Berisi data Kamar

   Aliran data : File_kamar – Proses 4, File_kamar – Proses 5

   Atribut : No_Kamar,Jenis_Kamar,Jumlah_Kamar