BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer dan informasi. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat, akurat dan fleksibel sesuai dengan kebuutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam memberikan informasi hotel dan bahkan memberikan pelayanan sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Hotel Permata Hijau sebagai salah satu hotel di kawasan kota Sukabumi merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi

pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel Permata Hijau masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan buku reservasi atau secara langsung sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem *check-in*, sistem *check-out*. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasiskan web yang dinilai dapat nilai positif dari segi pemasukan untuk kemajuan hotel. Sistem terkomputerisasi ini dapat dilihat sebagai perkembangan positif untuk menjaga daya saing yang baik khususnya dengan hotel-hotel yang berada di Sukabumi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasakan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam tugas kerja praktek ini adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi reservasi online yang mudah untuk digunakan (*user friendly*) dalam mengelola data - data pemesanan yang ada.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan dan penulisan tugas kerja praktek ini adalah membuat suatu sistem informasi untuk membantu memudahkan proses pemesanan kamar yang terkomputerisasi, membantu perhitungan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu dan mengetahui persediaan kamar yang

kosong. Adapun beberapa manfaat yang diharapkan dari pembuatan tugas kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. **Bagi Penulis**

   Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi pemesanan kamar hotel, serta sebagai syarat memperoleh nilai kerja kraktek ini.

2. **Bagi Hotel Permata Hijau Sukabumi**

   a. Sebagai media promosi hotel, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.

   b. Mempermudah pihak pengelola hotel dalam mengelola data pemesanan (*booking*) kamar oleh pelanggan.

3. **Bagi Universitas Komputer Indonesia**

   Sebagai salah satu bahan referensi untuk Universitas Komputer Indonesia dalam pengembangan sistem informasi reservasi.

1.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode ini merupakan metode yang sering digunakan oleh penganalisa sistem pada umumnya. Inti dari metode *waterfall* adalah pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linear. Jadi jika langkah satu belum dikerjakan maka tidak akan bisa melakukan pengerjaan langkah 2, 3 dan seterusnya. Secara otomatis tahapan ke-3 akan bisa dilakukan jika tahap ke-1 dan ke-2 sudah dilakukan.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah pada penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Perancangan sistem berbasis web dengan memanfaatkan PHP sebagai bahasa pemogramannya dan MySQL sebagai basis datanya.
2. Sistem akan berjalan dalam sebuah jaringan komputer lokal dan tidak berjalan pada Internet.

1.6 Lokasi dan Waktu kerja Praktek

1.6.1 Lokasi Kerja Praktek

Penelitian ini dilakukan di Hotel Permata Hijau yang beralamat di Jalan Sukabumi. Penelitian dilakukan bersamaan dengan Kerja Praktek. Hal ini dilakukan untuk mengetahui profil Hotel Permata Hijau.

Tabel 1.1
Tabel Pelaksanaan Penelitian

No	Aktivitas	Waktu								
1	Perkenalan									
2	Penentuan									
3	Mempelajari Sistim yang Sedang Berjalan									
4	Praktek Kerja Pada Bagian Front Office									
5	Merancang Sistim Untuk WEB									

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang dipergunakan dalam menyusun laporan ini, antara lain:

1. Wawancara/ Interview

   Yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara lisan dengan, melakukan Tanya jawab langsung atau Interview dengan staf perusahaan mengenai hal-hal yang terkait dengan masalah yang diteliti.

2. Observasi

   Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengamati atau meninjau secara langsung ke perusahaan tempat Kerja Praktek dilakukan.

3. Dokumentasi

   Yaitu metode pengumpulan data melalui arsip-arsip atau dokumen-dokumen yang ada dalm perusahaan khususnya yang relevan dengan pokok-pokok permasalahan yang dibahas seperti catatan atau dokumen yang ada diperusahaan yang berkaitan dengan laporan ini.

4. Studi Pustaka

   Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca berbagai macam literature yang berhubungan.