BAB III

PEMBAHASAN

3.1. Objek Penelitian

Objek yang akan diteliti pada penelitian ini adalah tingkat disiplin kerja karyawan pada PT. Sinergi Pratama dan tingkat kinerja karyawan pada PT. Sinergi Pratama. Data-data mengenai tingkat disiplin kerja dan tingkat kinerja karyawan didapat dari responden dengan cara menjawab pertanyaan-pertanyaan di dalam kuesioner yang disebar.

3.1.1. Sejarah Singkat PT. Sinergi Pratama

PT. Sinergi Pratama yang dirintis pada tahun 2002 merupakan perusahaan yang memberikan jasa layanan teknologi informasi (TI) yang mengkhususkan diri pada konsultasi TI, pembangunan sistem informasi berbasis komputer dan juga perangkat lunak perkantoran.

Setelah 2 tahun berjalan, perusahaan telah berkembang pesat, baik dari segi keuangan maupun dari segi SDM-nya.

3.1.2. Struktur Organisasi

Dalam arti yang luas, pengorganisasian dapat dipandang sebagai proses penyesuaian struktur organisasi dengan tujuan sumber daya manusia dan lingkungannya. Struktur organisasi dapat diartikan sebagai susunan dan tata hubungan antar bagian-bagian komponen dan posisi dalam suatu perusahaan. Suatu struktur organisasi merinci pembagian kegiatan kerja dan menunjukkan bagaimana fungsi atau kegiatan berbeda-beda itu dihubungkan sampai batas waktu tertentu, juga menunjukkan hierarki dan struktur wewenang organisasi, serta

memperlihatkan hubungan pelaporannya. Struktur organisasi memberikan stabilitas dan komunitas yang memungkinkan organisasi mempertahankan kedatangan dan kepergian orang-orang untuk mengkoordinasikan hubungannya dengan lingkungan.

Struktur organisasi PT. Sinergi Pratama adalah sebagai berikut:

1. Direktur Utama

   Bertanggung jawab dalam membuat perencanaan strategis perusahaan dan mengawasi pelaksanaan operasional perusahaan. Direktur Utama membawahi tiga manajer bagian.

2. Manajer Bagian

   Dalam perusahaan terdapat 3 bagian, dan dipimpin oleh seorang manajer, yaitu:

   a. Manajer Pemasaran, yang membawahi staf pemasaran.
   b. Manajer Operasional, yang membawahi Manajer Proyek

      Manajer Proyek bertanggung jawab terhadap proyek yang sedang dijalankan perusahaan.
   c. Manajer Umum, yang membawahi staf keuangan dan staf SDM

3.1.3. Kegiatan Usaha

Secara umum P.T. Sinergi Pratama didirikan dengan maksud menjadi mitra bagi dunia usaha dengan memberikan pelayanan konsultasi TI dan pengembangannya yang dapat membantu kegiatan usaha sehingga pelayanan dan produk yang dihasilkan akan memiliki nilai lebih. Sedangkan tujuan dari P.T. Sinergi Pratama adalah :

1. Memberikan pelayanan yang terbaik untuk menjaga kepuasan pelanggan

2. Peningkatan kesejahteraan melalui pembinaan kepercayaan dengan karyawan, dealer dan supplier
3. Menjunjung tinggi kemampuan individu tanpa mengesampingkan kerjasama tim

Untuk mencapai maksud dan tujuan tersebut, perusahaan melakukan kegiatan usaha :

1. Memberikan pelayanan konsultasi TI
2. Memberikan pelayanan pembangunan dan pengembangan sistem informasi berbasis komputer
3. Memberikan pelayanan pembangunan perangkat lunak untuk otomasi kegiatan perkantoran
4. Memberikan pelayanan pembangunan dan pengembangan jaringan
5. Memberikan pelayanan pengadaan perangkat keras dan perangkat lunak
6. Memberikan pelayanan pemeliharaan sistem informasi, basis data, perangkat lunak dan perangkat keras

3.2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu obyek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuannya adalah membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta serta hubungan antarfenomena yang diselidiki (**Nazir**, 1988:63). Sifat penelitian ini adalah verifikatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk menguji kebenaran suatu hipotesis.

3.2.1. Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang dipilih untuk menunjang penelitian ini, diklasifikasikan menjadi dua kelompok, yaitu:

1. Data primer yaitu data yang diperoleh dengan cara peninjauan secara langsung terhadap objek penelitian.
2. Data sekunder yaitu data yang telah ada dan tersusun secara sistematis serta merupakan hasil penelitian atau rangkuman dari literatur-literatur seperti buku, majalah, surat kabar, makalah dan situs web.

3.2.2. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data mengenai obyek penelitian, maka digunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

a) Penelitian lapangan (*field research*) :
   - Dilakukan dengan bertanya-jawab langsung dengan para karyawan dan pihak perusahaan yang mempunyai wewenang dalam pemberian informasi yang berhubungan dengan data yang diperlukan.
   - Observasi, dengan melakukan pengamatan secara langsung aktivitas-aktivitas yang terjadi di dalam perusahaan.

b) Penelitian kepustakaan (*library research*)

   Penelitian ini dilakukan dengan mengadakan kegiatan pengumpulan bahan-bahan melalui berbagai *text book* atau literatur lainnya yang berhubungan dengan topik penelitian. Tujuannya adalah untuk memperoleh data teoritis untuk membangun landasan teori yang kuat untuk mendukung penelitian ini.

3.3. Karakteristik Karyawan

Rata-rata usia karyawan adalah 26 tahun, dengan usia karyawan yang termuda 22 tahun dan yang tertua 34 tahun. Karyawan terbanyak berusia 26 tahun yang menunjukkan bahwa seluruh karyawan berada pada usia dimana karyawan dapat bekerja dengan tingkat produktivitas dan mulai mengalami kematangan dan kemampuan dalam melaksanakan suatu pekerjaan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik dan mempunyai hasil yang memuaskan.

Untuk komposisi berdasarkan pendidikan, karyawan yang terbanyak adalah karyawan dengan pendidikan terakhir sarjana S1. Bisnis yang dijalankan perusahaan menuntut karyawannya untuk dapat melaksanakan tugas dan pekerjaannya dalam menyelesaikan berbagai masalah dengan pola pikir yang sistematis. Oleh karena itu perusahaan banyak membutuhkan karyawan dengan pendidikan minimal S1.

Banyaknya karyawan yang telah menjalani jenjang pendidikan S2 adalah 2 orang. Hal ini disebabkan oleh tingginya tingkat pemecahan masalah yang harus dilakukan oleh para manajer perusahaan yang menuntut mereka untuk mengenyam ilmu akademis minimal hingga S2.

Sebagian besar karyawan telah bekerja selama 1,5 tahun. Perusahaan telah berkembang pesat hingga terjadi peningkatan jumlah karyawan sebesar 50% dalam jangka waktu 1 tahun.

3.4. Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Sinergi Pratama

Dari hasil wawancara ditunjukkan bahwa disiplin kerja yang dimiliki oleh karyawan PT. Sinergi Pratama berada pada tingkatan yang baik. Hal tersebut dapat disimpulkan dari indikator-indikator penggunaan jam kerja, kehadiran, keamanan inventaris milik perusahaan, dan rahasia jabatan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM