BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN



4.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat menarik kesimpulan, baik secara umum maupun secara khusus. Berikut dari kesimpulan tersebut.

Dengan begitu banyaknya pelanggan melakukan transaksi pembayaran , sehingga proses administrasi yang baik yang dapat menjadikan perusahaan semakin berkembang, serta dengan begitu pun pelanggan senantiasa mendapatkan dampak yang baik bagi kelangsungan penerangan di masa yang akan datang nanti.

Begitu pun dengan adanya sistem pembayaran online, pelaksanaanya sangatlah efektif dirasakan bagi pelanggan, dengan melakukan proses administrasinya langsung melalui bank – bank yang telah ditentukan.

Dengan begitu sangatlah bermanfaat sekali proses pembayaran yang dilakukan secara online tersebut, karena pelanggan tidak perlu bersusah payah mendatangi tempat – tempat pembayaran listrik yang dilakukan secara manual, sehingga mempercepat jalannya proses pembayaran yang dilakukan.

4.2. Saran

Dari hasil penelitian di PT PLN (Persero) , sebagai saran penulis dapat mengemukakan yang mungkin bermanfaat bagi proses administrasi pembayaran secara online. Adapun saran – saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk bagian administrasi diharapkan agar lebih teliti lagi dalam melakukan kegitatan – kegiatan administrasi pembayarn rekening listrik.
2. Untuk menambah peralatan - peralatan yang mendukung jaringan yang terkait melalui sistem pembayaran Online
3. Dalam pengelolaan admnistrasi pembayaran rekening listrik alangkah baiknya jika diadakan suatu pengawasan agar data – data yang dibuat tidak mengalami kesalahan yang tidak berarti
4. Media komputer alangkah baiknya diperbaharui (upgrade), agar proses pengelolaan data - data lebih akurat dan efektif dalam pelaksanaannya.