BAB I

PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya setiap perusahaan mempunyai kepentingan terhadap perkembangan usahanya, yaitu dengan mengetahui kondisi administrasi perusahaan tersebut. Hal ini dapat diketahui dari sistem administrasi setiap perusahaan. Sebagai penguji dari pekerjaan bagian administrasi, merupakan dasar untuk menentukan kegiatan administrasi perusahaan.

PT PLN (Persero) UPJ Cianjur kota adalah salah satu pelaku ekonomi atau BUMN yang bergerak di bidang jasa kelistrikan, dalam setiap aktivitasnya harus mengelola administrasi yang baik sehingga menghasilkan kestabilan dalam sistem pembayaran maupun keuangan.

Seiring perkembangan teknologi, PT PLN (Persero) saat ini pun telah mempunyai sistem pembayaran rekening dengan cara Online, yang memudahkan bagi pelanggan untuk membayar tagihan listrik dengan menggunakan sistem komputer dan jaringan.

Bertitik tolak dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk melaksanakan kerja praktek. Hasil kerja praktek ini selanjutnya penulis tuangkan dalam bentuk laporan yang diberi judul **" ADMINISTRASI PEMBAYARAN REKENING LISTRIK ONLINE PADA PT PLN (Persero) UP J CANJUR KOTA"**

1.2 Ruang Lingkup Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang kerja praktek diatas, akan penulis batasi sebagai berikut :

1. pelaksanaan proses administrasi pembayaran listrik dengan Online
2. pengolahan data pelanggan dengan membayar secara Online

1.3 Maksud dan Tujuan Pembuatan Laporan

Adapun maksud diadakannya kerja praktek adalah menempatkan mahasiswa, pada suatu Instansi atau lembaga tertentu, sesuai dengan bidang kajian, ilmu atau jurusan studi mahasiswa tersebut serta menambah wawasan sebagai sarana studi banding teori dengan pelaksanaan di lapangan.

Sedangkan tujuan kegiatan - kegiatan dari kerja praktek yang dilaksanakan di kantor PLN (PERSERO) APJ Cianjur UPJ Cianjur Kota adalah:

1. Untuk memperoleh informasi tentang administrasi pembayaran rekening listrik dengan dilakukan secara online
2. Mempelajari program tentang sistem pembayaran online
3. Untuk mengetahui apakah proses pembayaran yang dilakukan secara online tersebut sangat bermanfaat bagi pelanggan

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Tempat dilaksanakanya Kerja Praktek, Di PT PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat. Kantor PLN Cianjur. JL. Siti Jenab No. 28 Cianjur

Kerja Praktek yang dilakukan oleh penulis pelaksanaannya kurang lebih 1 (satu) Bulan dari tanggal 19 Juli sampai dengan 19 Agustus 2004. Jadwal Praktek

kerja dimulai pukul 08.00 sampai 15.00 dan waktu istirahat diberikan mulai pukul 12.00 sampai 13.00.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Adapun tekhnik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan melihat langsung terhadap peermasalahan-permasalahan yang ada dan mengambil data-data yang dibutuhkan selama penelitian.
2. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara langsung dengan pihak yang relevan dan konpenten terhadapan permasalahan-permasalan yang akan dibahas.
3. Studi literature dimaksudkan untuk mendapatkan landasan secara teori yang ada hubungannya dengan masalah yang menunjang dalam penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika Penulisan ini perlu diterangkan dari fungsi masing–masing Bab diantaranya yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang ilustrasi keseluruhan isi Laporan Praktek Kerja mulai dari Latar Belakang Masalah, mengapa perlu Komputerisasi (*Otomatisasi*). Selain itu menggambarkan tentang apa lingkup program yang akan dibahas serta

Performance Program yng akan ingin diciptakan. Pada Bab ini juga digambarkan tentang Sistematika Penulisan laporan Kerja Praktek.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang permasalahan yang dibahas dalam Laporan Kerja Praktek mulai dari Teori tentang Permasalahan.

BAB III PEMBAHASAN PRAKTEK LAPANGAN

Berisi tentang pembahasan dalam Kerja Praktek mulai dari Sejarah Singkat Perusahan, sampai dengan Aktivitas Kerja Praktek yang dilakukan.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dan saran secara umum. Baik itu untuk Institusi sendiri dan tempat Kerja Praktek.