ADMINISTRASI PEMBAYARAN REKENING LISTRIK ONLINE DI PT. PLN (Persero) UPJ CIANJUR KOTA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek
Program D III Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Disusun oleh :

AJI IKHSAN MUTAQIN	**10902001**
HARIS SOPIANDI	**10902011**

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2004

Lembar Pengesahan
Laporan Kerja Praktek

ADMINISTRASI PEMBAYARAN REKENING LISTRIK ONLINE DI PT. PLN (Persero) UPJ CIANJUR KOTA

Disusun oleh :

AJI IKHSAN MUTAQIN	**10902001**
HARIS SOPIANDI	**10902011**

Bandung, Oktober 2004

Menyetujui,

Pembimbing Kerja Praktek,

Wartika, S. Kom
Nip 41277026001

Pembimbing Lapangan,

Heru Soemanto
Nip 6485014L

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Noviyasari, S.Si., MT
Nip 41277026009

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan kehadiratnya lah penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan judul "**Administrasi Pembayaran Rekening Listrik Online pada PT PLN (Persero) UPJ Cianjur kota".**

Laporan ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada mata kuliah Kerja Praktek Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan serta kemampuan kami, untuk itu kami mengharapkan saran-saran dan kritikan yang sifatnya membangun dari semua pihak, namun penulis berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya maupun perusahaan atau pihak – pihak yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, Oktober 2004

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH



Penulis menyadari, bahwa keberhasilan yang diperoleh ini bukan semata – mata hasil dari penulis sendiri, melainkan berkat semangat, bantuan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M. Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Ibu Citra Noviyarsari, S.Si., MT., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
3. Ibu Wartika, S.Kom., MT., selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada kami.
4. Bapak Heru selaku pembimbing kerja praktek selama kami di lapangan yang telah membantu memberikan data – data yang kami perlukan.
5. Kedua Orang Tua penulis yang telah memberikan doa dan dorongan yang tiada hentinya setiap hari sampai dengan selesainya laporan ini.
6. Untuk anak Geng (Keluarga Bijak) jangan pada bandel, kasian bapa dan ibu bijaknya, dan pasukan MI-8 yang telah menciptakan suasana yang hangat dan tenang ketika belajar (air anget kali yaa...) dan untuk orang – orang yang mempunyai tempat sangat khusus dihati penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Do'a harapan penulis semoga bagi mereka yang telah membantu mendapatkan imbalan yang setimpal dair Allah SWT dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi para pembaca sekalian.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR..... iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Ruang Lingkup Masalah 2

1.3 Maksud Dan Tujuan Pembuatan Laporan 2

1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek 2

1.5 Teknik Pengumpulan Data 3

1.6 Sistematika Penulisan 3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Administrasi 5

2.2 Jenis Administrasi 6

2.3 Fungsi Administrasi 6

BAB III PEMBAHASAN PRAKTEK LAPANGAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan 7

3.2 Maksud Dan Tujuan berdirinya Perusahaan 10

3.3 Visi Dan Misi Perusahaan 10

3.4 Struktur Organisasi 11

3.5 Pembahasan 14

3.5.1 Hambatan Dalam Pelaksanaan Proses 14

3.5.2 Usulan Pemecahan Masalah 15

3.5.3 ProsesAdministrasi Pembayaran Secara Online... 15

3.5.4 Pengolahan Data Pelanggan Dengan Membayar Secara Online 16

3.5.5 Kegiatan Selama Kerja Praktek 17

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan 18

4.2. Saran 18

DAFTAR PUSTAKA