BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan ilmu Komputer didunia mendorong peningkatan penggunaan komputer dimasyarakat dalam berbagai bidang kehidupan. Sehingga, profesionalisme dan spesialisasi sumber daya manusia dalam bidang komputer menjadi faktor yang sangat penting dalam era Globalisasi.

Didorong oleh kenyatan diatas dan kurangnya praktek yang diberikan pada perkuliahan, maka diadakanlah kerja praktek lapangan diberbagai perusahaan. Salah satunya adalah PT.PLN (Persero) Cabang Pontianak.

Listrik merupakan sumber daya energi siap pakai yang dikonversikan dari bentuk energi primer melalui teknologi. Sejak ditemukan, listrik dengan cepat berkembang dan disukai diseluruh dunia. Sejalan dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, listrik pun berkembang menjadi kebutuhan primer yang sangat dibutuhkan manusia untuk menunjang berbagai aktivitasnya. Semua gerak langkah kemajuan teknologi,selalu berhubungan dengan energi listrik.

PT.PLN (Persero) adalah pemegang Usaha ketenaga Listrikan umum diindonesia. PLN mengelola tenaga listrik mulai dari Pembangkit sampai pemakai terakhir (end User) dengan menggunakan jaringan tegangan tinggi, tegangan menengah, dan teggaan rendah, gardu induk serta gardu distribusi hingga tiba ke pelanggan. Memiliki hal itu, seseungguhnya begitu besar peluang PLN meraup keuntungan. Tapi, keterbatasan financial disuatu sisi dan pemenuhan kebutuhan masyarakat yang kian tinggi pada sisi lain, mengakibatkan hambatan yang ada

pun tidak sedikit. Apalagi kesulitan keuangan akibat dari krisis ekonomi yang berkepanjangan, berbagi kelemahan di sector ketenaga listrikan maupun linggkungan internal PLN.

Salah satu masalah yang terjadi adalah harus dinamisnya sistem dalam administrasi sehingga membutuhkan penggendalian secara terus menerus. Oleh karena itu dibutuhkannya SDM – SDM yang mampu menciptakan administrasi pelanggan yang teratur, tertib dan up to date. Sehingga mau tidak mau harus adanya komputer sebagai sarana Bantu sebagai pengendali.

Dengan melihat permasalahan diatas, maka sebagai penulis saya menggambil sebuah judul ***"SISTEM PEMBUKUAN PELANGGAN Pada PT.PLN(Persero) CABANG PONTIANAK".***

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan kerja praktek adalah :

1. Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan
2. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk mengidentifikasi masalah dan menemukan pemecahannya.
3. Menambah wawasan dalam pengalaman sebelum menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
4. Sebagai salah satu pengabdian terhadap masyarakat.
5. Memberikan saran dalam upaya perbaikan terhadap system kerja yang dilaksanakan di lapangan sesuai dengan prosedur yang semestinya dilakukan

1.3 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Kerja praktek dilaksanakan di PT.PLN(Persero) Cabang PONTIANAK jl.Jend.A.Yani no.25 Pontianak KALIMANTAN BARAT. Dalam melaksanakan kerja praktek penulis ditempatkan pada sub bagian pengolahan data.

Adapun waktu pelaksanan kerja praktek dilakukan sejak tanggal 21 Juli 2004 sampai dengan 21 Agustus 2004.

1.4 Metedologi Penelitian

Adapun metedologi yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Study Kepustakaan (Library Research)

   Penulis mengumpulkan semua data yang berhubungan dengan masalah yang dibahas baik dari buku – buku Ilmiah, Diktat, ditambah format yang lain

2. Study Lapangan (Field Research)

   Terjun langsung kelapangan untuk memperoleh data yang diperlukan penulis untuk menuliskan laporan kerja praktek ini

   - Oservasi yaitu meneliti langsung objek permasalahan secara langsung dan mengambil data yang berkaitan dengan permasalahan yang ditulis
   - Wawancara yaitu memberikan pertanyaan langsung maupun tidak langsung kepada pihak – pihak yang bersangkutan untuk dikumpulkan menjadi suatu data yang kemudian diolah untuk menjadi sebuah informasi yang dibutuhkan.

1.5 Sistematika Penulisan

pada laporan Kerja Praktek ini penulis membagi menjadi beberapa bab:

Bab I Pendahuluan

Adalah bab yang menjelaskan secara umum tentang kerja praktek yang telah dilakukan oleh Penulis mulai dari latar belakang kerja praktek, metedologi, lokasi dan waktu kerja praktek

Bab II Landasan Teori

Adalah bab yang merincikan tentang teori yang digunakan oleh penulis untuk menulis Laporan Kerja Praktek ini

Bab III Pengembangan Masalah

Bab dimana dituliskan secara garis besar tentang perusahan dan apa saja yang dilakukan pada perusahaan tempat penulis melakukan kerja praktek

Bab IV Kesimpulan dan Saran

Adalah bab yang menuliskan kesimpulan dari kerja praktek dan saran dari penulis untuk perusahaan dan universitas


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM