SISTEM PEMBUKUAN PELANGGAN PADA PT . PLN (PERSERO) CABANG PONTIANAK

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek

Program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Informatika

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh:

Afrin Gutawa 10501141



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2004

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM PEMBUKUAN PELANGGAN PADA

PT . PLN (PERSERO) CABANG PONTIANAK

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Disusun oleh :

Afrin Gutawa 10501141

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Laporan Kerja Praktek

Pada Tanggal

04 Desember 2004

Mengentahui,

Pembimbing jurusan,

Yasmi Afrizal S.Kom M.Kom

NIP: 4127 7026 011

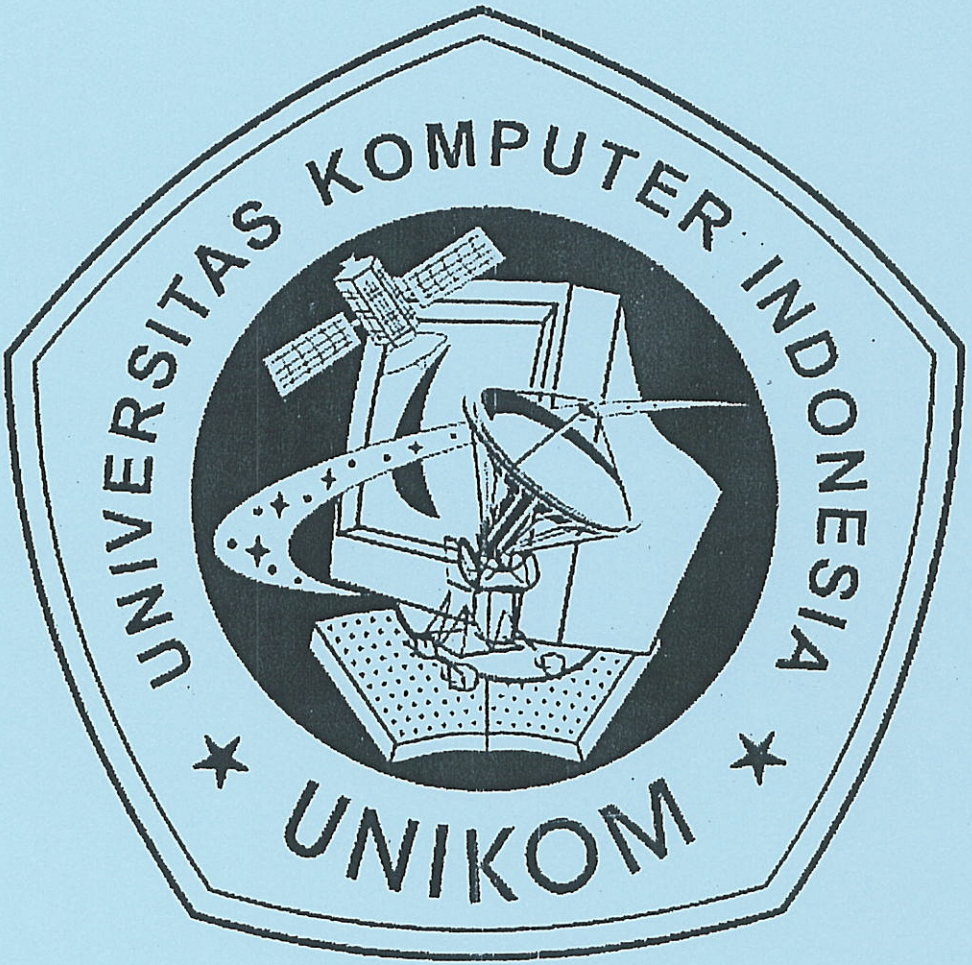
Pembimbing Lapangan

NIP: 60040066 .

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Citra Nirmala Sari, S.Si, MT

NIP: 4127 7026 001


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR



Bismillahhirrahmaannirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji sukur yang tiada hentinya penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayat-Nya, sehingga laporan kerja praktek ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan laporan kerja praktek ini merupakan salah satu syarat kelulusan bagi Mahasiswa/I Fakultas Teknik – jurusan Manajemen Informatika – Program Strata Satu (S1) UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa, penyusunan laporan kerja praktek ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan – kekurangannya. Namum penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini bermanfaat bagi penulis khususnya maupun bagi pembaca pada umumnya.

Tiada kata – kata yang dapat dipilih untuk mengungkapkan rasa terima kasih penulis kepada :

1. Kedua orang tua tercinta (Bapak Waluyo.Sumarjo, SE dan Ibunda Agustini) yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti baik secara material maupun spritual.
2. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto, Msc selaku rektor UNIKOM
3. Bapak Yasmi Afrizal selaku ketua jurusan Manajemen Informatika UNIKOM
4. Semua Dosen Manajemen Informatika

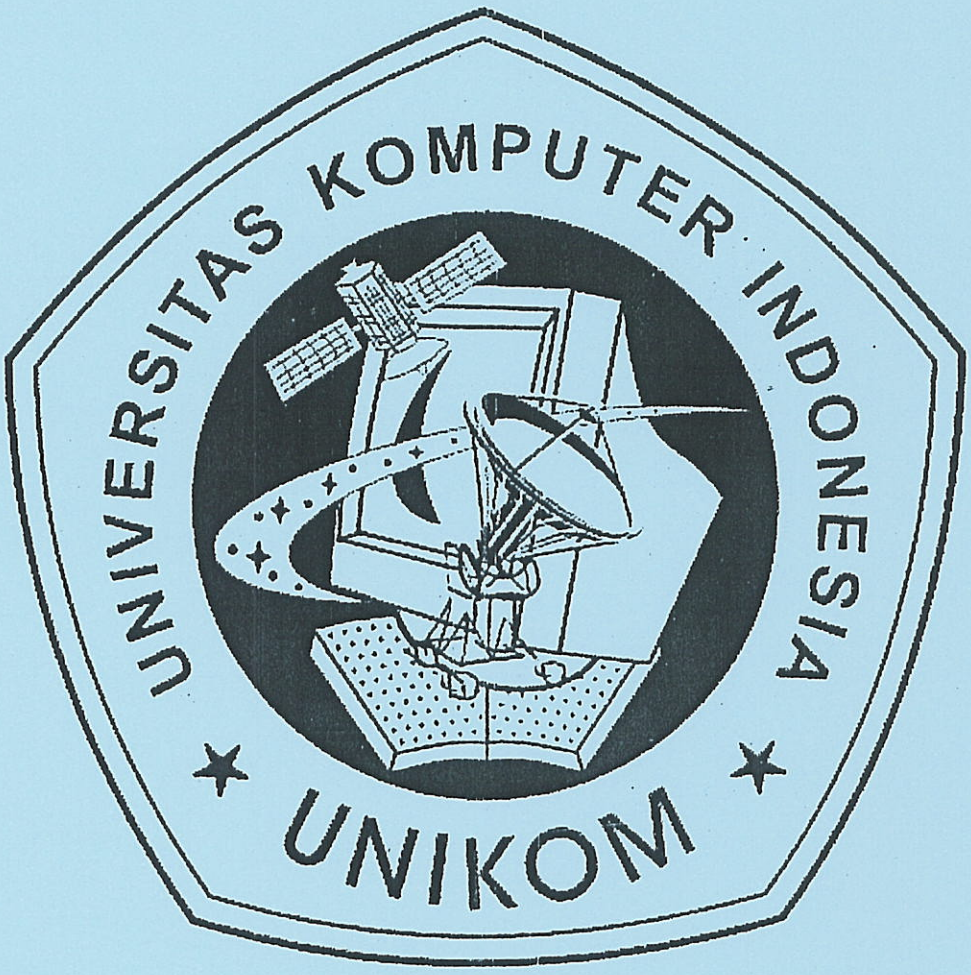
5. Bapak Ir. Adang Sudrajat sebagai Manajer PT PLN (Persero) Cabang Pontianak
6. Bapak Mukran Sebagai Kepala seksi Pengolahan data
7. Seluruh Karyawan PT PLN (Persero) Cabang Pontianak
8. Seluruh Mahasiswa/I Manajemen Informatika angkatan 2001 yang tidak dapat disebutkan satu per satu
9. Semua Alumni SMU negri 1 pontianak yang ada di Bandung teruskan Perjuangan Mu

Semoga amal baik yang diterima penulis mendapatkan pahala yang setimpal, terima kasih yang tak terhingga untuk semuanya.

Bandung, Oktober 2004

Penulis

Afrin Gutawa


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

LEMBAR PENGESAHAN.....i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud dan Tujuan 3

1.3 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 3

1.4 Metedologi Penelitian 4

1.5 Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem & Pembukuan 6

2.2 Makna Sistem Dalam Organisasi 8

2.3 Klasifikasi Sistem 9

2.4 Karakteristik Sistem 10

BAB III PENGEMBANGAN MASALAH

3.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan 14

3.2 Struktur Organisasi 16

3.3 Tugas Pokok Sub Bagian..... 17

3.4 Fungsi – fungsi Pokok Pada Sub Bagian

3.4.1 Fungsi Pelayanan Pelanggan 19

3.4.2 Fungsi Pembacaan Meter 20

3.4.3 Fungsi Pembuatan Rekening 21

3.4.4 Fungsi Pembukuan Pelanggan 22

3.4.5 Fungsi Penagihan 22

3.4.6 Fungsi Pengawasan Kredit 24

3.5 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 25

3.6 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 26

3.7 Pembahasaan Hasil Kerja Praktek 26

3.7.1 ProsedurPencatatan Uang Jaminan Pelanggan (UJL) 26

3.7.2 Prosedur Pencatatan Piutang Pelanggan 27

3.7.3 Prosedure Pencatatan Piutang Pelanggan Ragu – ragu dan Penghapusan Piutang Ragu – Ragu 29

3.7.4 Pencatatan Angsuran Piutang Pelanggan 30

3.7.5 Laporan Piutang Pelanggan 30

3.7.6 Laporan Piutang Pelanggan Ragu – ragu 31

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 33

4.2 Saran 33

DAFTAR PUSTAKA 34

LAMPIRAN – LAMPIRAN 35

DAFTAR GAMBAR

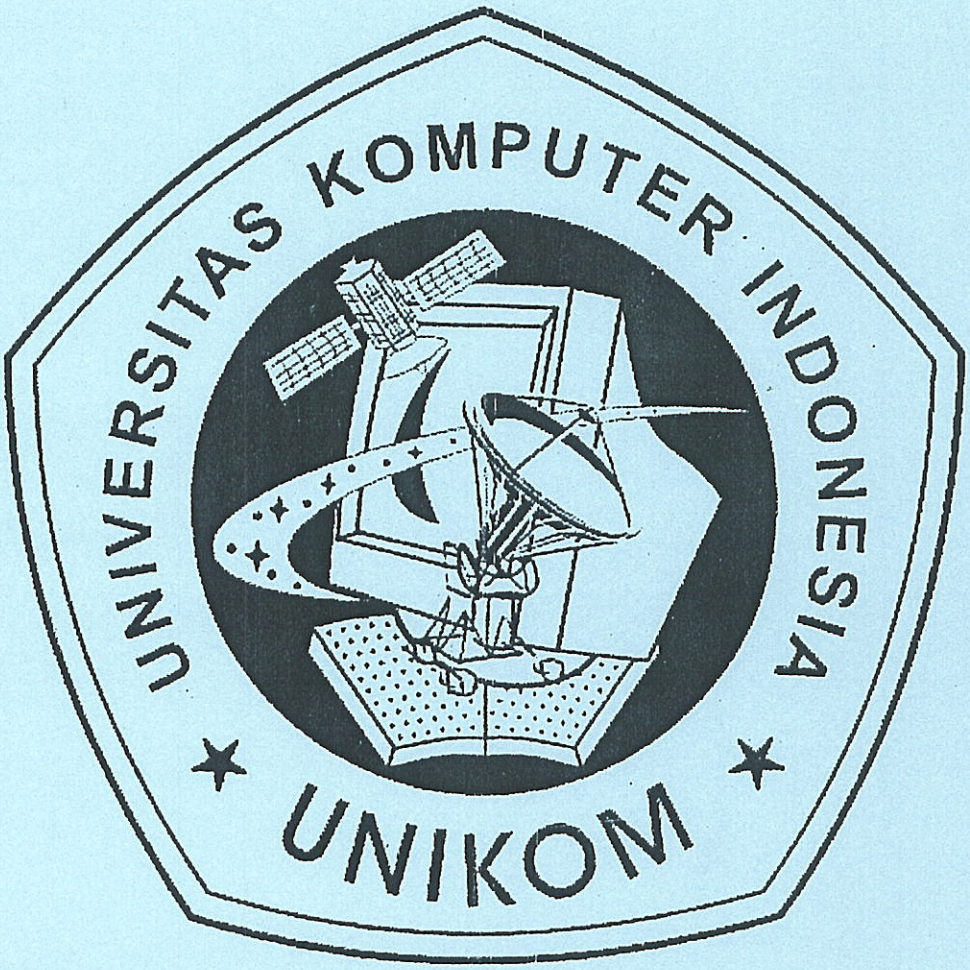
Gambar 2.1 contoh diagram konteks sistem pembukuan pelanggan

Gambar 2.2 contoh komponen – komponen sistem

Tabel 3.1 Fasilitas ruang pengolahan data

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar absensi
2. Daftar Penilaian Kerja Praktek
3. Struktur Organisasi
4. Kartu Uang Jaminan Pelanggan
5. Buku Mutasi Uang Jaminan Pelanggan
6. Kartu Piutang Pelanggan
7. Laporan Piutang Pelanggan
8. Daftar Piutang Pelanggan
9. Laporan Piutang Pelanggan Ragu – ragu
10. Laporan Pemantau Pembayaran Angsuran
11. Diagram Pencatatan Piutang Pelanggan
12. Diagram Pencatatan Uang jaminan Pelanggan
13. Diagram Pencatatan Piutang Ragu – ragu dan Pengahpusan Piutang Ragu – ragu


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM