BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan (*Conclusion*)

Dari hasil kerja praktek yang penulis lakukan pada PT. Telkom di bagian penerangan lokal 108, penulis menyimpulkan bahwa dengan adanya pelayanan penerangan lokal 108 dapat lebih memudahkan para pelanggan telepon dalam memperoleh informasi baik informasi alamat, nomor telepon, maupun nama dari pemilik nomor telepon.

Penggunaan jasa pelayanan penerangan lokal 108 ini terbukti lebih efektif dibandingkan pencarian informasi yang dilakukan secara perseorangan melalui media pembantu buku telepon. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya pelanggan telepon yang menelpon ke penerangan lokal 108 guna memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Dengan pelayanan penerangan lokal ini, pelanggan lebih menghemat waktu pencarian informasi dan informasi yang didapat pun lebih akurat disbanding dengan yang ada pada buku telepon. Karena setiap saat penerangan lokal 108 selalu melakukan pembaharuan data melalui bagian data entry. Sehingga keakurasian data yang ada pada penerangan lokal 108 lebih terjaga. Disamping itu, penerangan lokal 108 juga memberikan sumbangan pendapatan kepada PT. Telkom melalui pulsa pelanggan yang menelepon ke penerangan lokal 108. Namun, pemasukan pulsa tersebut tidak sebesar harga pulsa seperti Sli dan Sljj. Walaupun demikian keberadaan penerangan lokal 108 ditubuh PT. Telkom sangatlah penting. Selain memberikan sumbangan pendapatan bagi PT. Telkom,

penerangan lokal 108 juga sebagai salah satu sarana atau media pelayanan yang diberikan PT. Telkom kepada para pelanggannya.

4.2 Saran (*Suggestion*)

Selain menyimpulkan dari hasil kerja praktek, penulis juga memberikan sedikit sumbangsih saran yang kiranya dapat berguna bagi kemajuan PT. Telkom khususnya bagian pelayanan penerangan lokal 108. Dengan banyaknya pelanggan yang menelepon kebagian penerangan lokal 108 untuk memperoleh informasi yang diinginkan, maka penerangan lokal 108 membutuhkan lebih banyak tenaga operator guna melayani para pelanggan. Hal ini dimaksudkan untuk mengurangi Queue (antrian) pelanggan yang menelepon ke penerangan lokal 108. keberadaan operator ini sangatlah berguna sekali, karena operator ini merupakan sarana penghubung dengan pelanggan yang membutuhkan informasi. Walaupun semua sistem di Penerangan lokal 108 telah menggunakan komputerisasi, namun dengan adanya tenaga operator ini dapat memberikan kontribusi yang berguna bagi penerangan lokal 108. Dengan kata lain penambahan jumlah tenaga operator ditubuh penerangan lokal 108 ini sangatlah dibutuhkan guna menekan Queue (antrian) pelanggan serta menekan angka penelepon yang lolos atau tidak bisa masuk dikarenakan seluruh operator yang ada sedang sibuk melayani pelanggan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM