BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Semakin pesatnya perumbuhan dan perkembangan teknologi dewasa ini membawa dampak bagi perkembangan kebutuhan masyarakat akan cepatnya arus informasi yang mereka butuhkan. Seiring dengan hal tersebut, PT. Telekomunikasi Indonesia juga turut serta dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi masyarakat luas, khususnya bagi para pelanggan PT. Telekomunikasi Indonesia itu sendiri. Salah satu bentuk keikutsertaannya yaitu dengan memberikan jasa Pelayanan Penerangan Lokal 108 (PENLOK 108) melalui operator dengan komputer yang pada saat ini sudah dilaksanakan di Kandatel PT. Telekomunikasi Indonesia. Hal tersebut dilakukan karena melihat kebutuhan dan antusias para pelanggan yang membutuhkan data serta informasi tentang alamat, nomor telepon serta pemiliknya dalam waktu yang cepat dan singkat tanpa harus membuka dan mencari data yang diperlukan pada buku telepon.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mempelajari bagaimana sistem Pelayanan Penerangan Lokal 108 itu dioperasikan, dalam hubungannya dengan penyaluran informasi kepada para pelanggan telepon yang dituangkan dalam bentuk laporan kerja praktek penulis dengan judul : "SISTEM PELAYANAN PENERANGAN LOKAL 108 TERHADAP PELANGGAN PT. TELKOM DIVRE III ".

1.2 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dari kerja praktek ini adalah :

Memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Program Studi Strata 1 Jurusan Manajemen Informatika pada Universitas Komputer Indonesia.

Tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang pertelekomunikasian khususnya pada Penerangan Lokal 108.
2. Untuk mengetahui aplikasi Pelayanan Penerangan Lokal 108 pada PT. TELKOM.
3. Untuk mengetahui Pelaksanaan Penerangan Lokal 108 pada PT. TELKOM.
4. Untuk mengetahui peranan Pelayanan Penerangan Lokal 108 pada PT. TELKOM terhadap para pelanggannya.

1.3 Metodologi Kerja Praktek

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penulisan laporan kerja praktek ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data yaitu :

1. *Studi pustaka (Library Research)*

   Peninjauan yang dilakukan dengan membaca dan mempelajari buku kepustakaan yang ada hubungannya dengan masalah yang di tinjau (relevan) untuk memperoleh landasan teoritis.

2. *Interview*

   Selain memperoleh data dari hasil peninjauan yang dilakukan pada perpustakaan, penulis juga melakukan wawancara langsung (interview) dengan karyawan PT. TELKOM guna memperoleh data yang diperlukan.

3. *Observasi*

   Guna melengkapi data yang diinginkan dan pengetahuan akan permasalahan yang diambil, penulis juga melakukan pengamatan langsung pada bagian Penerangan Lokal 108 PT. TELKOM.

1.4 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek

Guna memperoleh data yang diperlukan dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini, penulis melakukan praktek langsung pada Telekomunikasi Indonesia yaitu:

1. Lokasi

   PT. TELKOM DIVRE III Jl. Lembong No.14 Bandung, dan penulis melakukan praktek langsung dibagian Pelayanan Penerangan Lokal (PENLOK) 108.

2. Waktu

   Penulis melakukan praktek langsung dimulai dari tanggal 04 Agustus 2003 dan berakhir pada tanggal 04 September 2003.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I

Berisi tentang latar belakang, maksud dan tujuan, metodologi kerja praktek, Lokasi dan waktu kerja praktek, serta sistematika penulisan Laporan Kerja Praktek.

BAB II

Berisi tentang Landasan Teori yang digunakan serta berkaitan dengan Permasalahan yang akan diambil.

BAB III

Berisi tentang tinjauan umum PT. TELKOM DIVRE III serta hasil yang didapatkan dari pelaksanaan Kerja Praktek.

BAB IV

Berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari penulis mengenai p Pelayanan Penerangan Lokal 108.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM