BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks, seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu untuk mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dalam beberapa hal teknologi memang sangat membantu hampir disemua aspek kegiatan telah menggunakan teknologi sistem informasi sebagai penunjang kegiatannya, baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan, dan lain sebagainya. Karena teknologi informasi ini telah menjadi kebutuhan primer bagi kelangsungan hidup perusahaan salah satunya untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

Alkhalil Refill Parfum merupakan toko yang ada di daerah Sulawesi Utara yang berada di kota Bitung, bergerak pada penjualan berbagai aneka bibit parfum. Toko Alkhalil Refill Parfum ini beralamat di Jalan Penghubung Kodim Kec.Madidir Kel.Madidir Unet No. 13 Bitung. Dalam setiap aktifitas transaksinya masih menggunakan cara manual untuk melayani setiap konsumen yang ingin melakukan pembelian, salah satunya pada transaksi penjualan yang masih

menggunakan bon dan proses penjualan bibit parfum yang terjadi saat ini belum cukup memberikan pelayanan yang memuaskan karena tidak adanya informasi yang cepat dan akurat mengenai stok atau persediaan parfum yang ada.

Dalam hal ini banyak data-data transaksi yang tidak akurat yang disebabkan oleh penyimpanan data yang masih dilakukan dengan manual yakni dengan menyimpannya dalam buku besar maupun kwitansi, bon yang disimpan di rak maupun laci penyimpanan serta kesulitan dalam pencarian data-data transaksi yang sudah lama. Akibatnya kesalahan maupun dalam penyajian informasi yang dibutuhkan. Dalam hal ini misalnya si pemilik toko ingin mengkalkulasikan seluruh transaksi pengeluaran maupun pemasukan dalam periode tahun terakhir, data yang harus dikumpulkan sangatlah banyak dan tidak jarang hilang, hal ini dapat beresiko karena dapat memberikan kerugian yang tidak sedikit pada perusahaan yang dikelola pemilik toko.

Permasalahan tersebut menjadi gagasan bagi penulis untuk menuangkannya ke dalam penelitian ini dan mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN DI TOKO ALKHALIL REFILL PARFUM”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi objek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Pada proses transaksi membutuhkan waktu dikarenakan pencatatan data barang yang masih manual.
2. Dalam proses laporan harian tidak jarang terjadi kesalahan karena hasil-hasil transaksi tidak tersusun dengan rapih menyebabkan hasil transaksi hilang.
3. Dalam pengecekan stok di gudang yang masih manual dibutuhkan ketelitian, sehingga tidak jarang terjadi kesalahan dalam mendata ketersediaan barang yang tersedia.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana caranya agar proses transaksi penjualan dapat lebih cepat.

2. Bagaimana caranya agar pengelolaan laporan harian tidak terjadi kesalahan.
3. Bagaimana cara agar bagian gudang tidak melakukan kesalahan dalam mendata ketersediaan barang yang tersedia.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian di Toko Alkhalil Refill Parfum ini sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Serta membangun Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di Toko Alkhalil Refill Parfum.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah diatas dapat disimpulkan bahwa tujuan proyek ini adalah:

1. Untuk mencari cara agar proses transaksi lebih cepat.
2. Untuk mencari cara proses pembuatan laporan penjualan, pembelian, serta persediaan dapat dilakukan secara efektif dan efisien.
3. Untuk mengoptimalkan pengelolaan persediaan barang pada Toko Alkhalil Refill Parfum dapat berjalan dengan baik.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian, mahasiswa dapat membandingkan antara teori yang didapat dengan praktek yang sesungguhnya. Pada prinsipnya penelitian merupakan suatu penerapan dari teori menjadi praktek, maka berikut akan di uraikan kegunaan penelitian bagi akademis dan praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis yang didapatkan ketika penulis melakukan penelitian di Toko Alkhalil Refill Parfum, sebagai berikut :

1. Dengan penelitian ini penulis dapat mempraktekan langsung ilmu yang penulis dapatkan selama masa kuliah di Universitas Komputer Indonesia kepada lingkungan sekitar penulis, sehingga ilmu yang dapatkan dapat bermanfaat tidak hanya untuk penulis melainkan lingkungan tempat tinggal penulis.
2. Memberikan bahan referensi kepada yang membutuhkan khususnya yang nantinya melakukan penelitian dengan tema yang sejenis yang dapat berguna sebagai penunjang kelancaran skripsinya nanti.
3. Memberikan masukan yang baik bagi pihak yang belum memahami materi yang diteliti oleh penulis.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Berikut ini kegunaan praktis yang dihasilkan ketika penulis melakukan penelitian di Toko Alkhalil Refill Parfum, sebagai berikut :

1. Membantu Toko Alkhalil Refill Parfum dalam memecahkan masalah yang dihadapi, terutama dalam melakukan transaksi jual-beli, pembukuan anggaran maupun ketersediaan barang parfum.
2. Memaksimalkan kinerja sistem yang lebih akurat dalam proses jalannya jual-beli di Toko Alkhalil Refill Parfum.
3. Memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pembeli karena proses transaksi yang lebih cepat serta akurat.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dirumuskan dan dibatasi dalam hal-hal berikut :

1. Sistem informasi yang penulis rancang ini meliputi sistem transaksi pembelian, transaksi penjualan, informasi mengenai stok data barang yang tersedia di gudang, pencetakan transaksi jual-beli, laporan per periode, serta manajemen user.
2. Sistem informasi yang penulis rancang ini tidak membahas retur penjualan dan pembelian.
3. Supplier pada toko ini merupakan supplier tetap.
4. Aplikasi yang dibuat berbasis *desktop* dengan menggunakan bahasa *Jav*a.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Toko Alkhalil Refill Parfum yang berlokasi di Jalan Penghubung Kodim Kec.Madidir Kel.Madidir Unet No. 13 Sulawesi Utara, Bitung

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2015											
		April				Mei				Juni			
1	Identifikasi Kebutuhan	■											
2	Pengembangan Prototype :												
	a. Analisis			■	■								
	b. Design					■	■	■	■				
	c. Pengujian								■				
3	Evaluasi dan Revisi								■	■	■	■	
4	Penggunaan/Implementasi												■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar rangkaian penyajian dari laporan skripsi tentang pembangunan sistem informasi ini menjadi lebih terarah. Oleh karena itu, laporan skripsi ini disusun per bab dengan susunan sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang dasar-dasar pemikiran meliputi latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang teori-teori yang menunjang dalam pembuatan dan perancangan serta sebagai acuan dalam pembuatan sistem, sehingga perancangan tersebut sesuai dengan teori yang sudah ada.

BAB 3 OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Menjelaskan tentang Toko Alkhalil Refill Parfum, metode penelitian yang digunakan dan memaparkan analisis yang dilakukan pada sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan hasil dari pembangunan aplikasi yang telah dilakukan dan menguji dengan beberapa cara yang telah ditentukan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan hasil analisis dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem guna memperoleh kesempurnaan dalam menjalankan sistem yang telah dibuat.