BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini fenomena yang terjadi dengan kehadiran arus globalisasi kian berkembang begitu pesat. Begitu pula dengan badan usaha Delta Rent Car, seiring dengan berkembangnya teknologi yang kian pesat badan usaha ini pun ikut serta dalam perkembangan teknologi.

Di samping belum adanya aplikasi, sistem yang belum terkomputerisasi dalam artian masih dilakukan secara manual dengan menulis pada buku induk sehingga memengaruhi kinerja karyawan dalam melakukan transaksi atau proses peminjaman mobil yang memungkinkan terjadinya kesalahan yang diakibatkan informasi yang kurang tepat.

Awalnya Delta Rent Car hanya memiliki 4 mobil namun karena pengelolaan perusahaan dan pelayanan yang memuaskan konsumen, perusahaan ini kian berkembang, hingga Delta Rent Car memiliki 7 mobil saat ini dan dari hari ke hari pun terus melakukan perkembangan guna untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen.

Dalam satu minggu transaksi yang terjadi bisa mencapai 5 sampai 10 transaksi, namun dalam periode tertentu seperti hari libur, libur hari raya dan libur akhir tahun biasa terjadi lonjakan transaksi. Konsumen dapat meminjam mobil dengan atau tanpa supir, apabila meminjam menggunakan jasa supir maka harga sewa

akan ditambahkan dengan biaya supir sebesar Rp 75.000,- /hari. Harga sewa mobil belum termasuk bbm, dengan kata lain mobil dalam keadaan tanki kosong.

Badan usaha ini membutuhkan suatu sistem pengumpulan data, pengolahan data, menyimpan data, melihat kembali data dan menyalurkan informasi yang baik, salah satunya memiliki keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan yaitu dengan pemanfaatan teknologi informasi seperti komputer beserta program aplikasi lainnya. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, akan memudahkan karyawan dalam melakukan transaksi serta mengurangi kesalahan yang dapat terjadi sehingga informasi yang dibutuhkan bisa cepat dan akurat.

Oleh karena itu, melihat permasalahan tersebut diatas maka penulis tertarik untuk membuat laporan tugas akhir dengan judul **"Sistem Informasi Peminjaman Dan Pengembalian Mobil Delta Rent Car"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang sering terjadi pada Delta Rent Car, diantaranya yaitu :

1. Pengolahan data peminjaman dan pengembalian masih dilakukan secara manual dengan menulis pada buku induk yang memungkinkan terjadinya kesalahan. Dikarenakan, Delta Rent Car baru didirikan.

2. Diperlukannya sebuah aplikasi untuk memudahkan kinerja karyawan secara cepat dan akurat dalam pencarian data.
3. Dokumentasi laporan yang berdasarkan statusnya belum terkomputerisasi.

Adapun rumusan masalah dari objek penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang sedang bejalan di Delta Rent Car.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi peminjaman dan pengembalian di Delta Rent Car.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi peminjaman dan pengembalian di Delta Rent Car.
4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi peminjaman dan pengembalian di Delta Rent Car.

1.3 Maksud dan Tujuan

Pada dasarnya, penelitian yang dilakukan bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi pada Delta Rent Car yang berguna untuk membantu kinerja karyawan Delta Rent Car dalam mengolah data peminjaman dan pengembalian serta memudahkan input data, proses dan mengolah data dengan sebuah aplikasi agar menghasilkan informasi yang cepat, akurat, dan relevan.

Adapun tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini antara lain :

1. Untuk mengetahui sistem peminjaman dan pengembalian yang sedang berjalan di Delta Rent Car.
2. Untuk membuat rancangan program pada Delta Ren Car.

3. Untuk melakukan implementasi sistem informasi peminjaman dan pengembalian yang sedang berjalan di Delta Rent Car.
4. Untuk melakukan analisis dan pengujian program pada Delta Rent Car.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan berguna dalam melakukan pencarian data peminjaman dan pengembalian serta sebagai informasi yang berupa masukan atau sumbangan pemikiran bagi Delta Rent Car untuk menjadi lebih baik dan menggunakan sistem yang terkomputerisasi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian yang dilakukan berguna untuk menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan bagi penulis baik teori maupun praktek,. Hasil penelitian ini diharapkan pula dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5 Pembatasan Masalah

Untuk memudahkan penulis dalam melakukan penelitian maka diperlukan batasan masalah guna menghindari adanya kegiatan diluar dari tujuan penelitian. Adapun batasan masalahnya antara lain :

1. Aplikasi yang dibangun hanya untuk Delta Rent Car.
2. Hanya membahas pencarian dan mengolah data peminjaman dan pengembalian mobil pada Delta Rent Car.

3. Pada Delta Rent Car penyewaan yang dilakukan bersifat harian.
4. Satu kali transaksi hanya dapat meminjam satu unit mobil.
5. Peminjaman mobil belum termasuk biaya bahan bakar mobil.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di sebuah badan usaha yang bergerak di bidang penyewaan atau rental di Delta Rent Car, bertempat di Jl. Sekolah Internasional No.13A Antapani Bandung, telp. 08562007905. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan dan dilaksanakan dari bulan Maret 2011 hingga Juni 2011.

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

Kegiatan Studi	2011															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Kebutuhan Pemakai	■	■	■	■												
Membuat Prototype				■	■	■	■									
Menguji Prototype							■	■	■	■	■	■				
Memperbaiki Prototype											■	■	■			
Mengembangkan Versi Produksi											■	■	■	■	■	■