KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan kudrat dan iradatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan harapan segala apa yang telah dianugrahkan-Nya, penulis mendapatkan ridho dan ampunan-Nya selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Keberhasilan penulis dalam upaya menyelesaikan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang senantiasa membesarkan hati dan semangat agar dapat terselesaikan dengan baik. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr.Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Dr. Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Dadang Munandar, SE., MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
4. Didit dan Ahonk selaku karyawan dan Manager Delta Rent Car yang senantiasa membantu penulis dalam melancarkan penelitian dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Citra Noviyasari, S.Si., MT. sebagai dosen wali yang telah memberikan perhatian kepada penulis selama mengikuti pendidikan di jurusan Manajemen Informatika.
6. Marliana Budhiningtyas, S.Si., M.Si. sebagai pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu yang selalu membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis.

7. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang tidak henti-hentinya mendoakan penulis dan selalu memberikan dukungan motivasi baik secara moril maupun materil untuk terselesaikannya studi dan laporan tugas akhir ini.
8. Kakak-kakak tercinta yang memberikan inspirasi, motivasi dan dukungan moril maupun materil untuk terselesaikannya studi dan laporan tugas akhir ini.
9. Bapak, Ibu dosen dan staf sekretariat jurusan Manajemen Informatika yang telah membimbing, membantu penulis selama mengikuti pendidikan di jurusan Manajemen Informatika.
10. Sahabat serta teman MI-19 yang selama ini menjadi bagian yang tak terpisahkan. Mas Slamet, Johanes, Amel, Bravis, Rafi, Iyan dan yang lainnya yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang selalu membantu dan memberi semangat pada penulis. Untuk sahabat L.O.A, Choky, Odet, Inu dan semua Barudak C-17 terima kasih atas dukungan dan perhatiannya kepada penulis. Dan untuk seseorang yang selalu menjadi inspirasi dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir, terima kasih untuk semuanya.

Akhir kata tiada lain harapan penulis semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Bapak, Ibu serta Teman-teman dengan balasan-Nya yang setimpal. Penulis mohon maaf bila ada kekurangan dan kehilafan. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin Ya Robal Alamiiin.

Wasalamualaikum warahmatullahi wabarakatu

Bandung, 25 Juni 2011

IRPAN BANGGA NUGRAHA

10907089