BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi yang sangat pesat dapat ditemukan pada komunikasi seluler dimana saat ini kebutuhan komunikasi sangat diperlukan oleh semua orang. Penunjang komunikasi antar sesama pengguna seluler adalah isi ulang pulsa, dimana untuk berkomunikasi masih menggunakan biaya. Ada dua pilihan dalam biaya komunikasi seluler yaitu prabayar dan pascabayar. Untuk pascabayar tagihan dibebankan setiap akhir periode penggunaan dimana lembar tagihan dikirim ke alamat pengguna dan dibayarkan melalui bank. Biaya komunikasi yang sering kita temukan adalah system prabayar, dimana pengguna harus membeli sejumlah pulsa untuk dapat berkomunikasi seluler.

JP Tronik merupakan salah satu dari sekian banyak agen distributor pulsa elektronik yang terletak di kota Bandung. Dengan tujuan menyediakan pelayanan pembelian pulsa elektronik HP jenis GSM dengan cepat dan mudah terhadap konsumen. Tetapi, pelayanan yang di berikan JP Tronik saat ini masih belum maksimal. Dikarenakan pengisian pulsa masih melalui sistem SMS pada HP yang digunakan, diketahui bahwa setiap HP memiliki daya tampung SMS atau data yang

terbatas. Sehingga diperlukan aplikasi yang dapat menampung SMS atau data dalam jumlah tidak terbatas.

JP Tronik di bidang pelayanan pulsa elektonik dilihat dari prosedur pelayanan pulsa yang dilakukan mulai dari Konsumen mengorder pulsa ke reseller/konter yang di bawahi JP Tronik. Reseller meneruskan orderan pulsa tersebut ke JP Tronik apabila deposit reseller mencukupi, tetapi apabila deposit tidak mencukupi maka konter melakukan order deposit ke operator pulsa JP Tronik. Operator pulsa JP Tronik menerima data orderan pulsa berupa SMS dari reseller kemudian mengirim data order pulsa tersebut ke provider melalui SMS. Operator pulsa JP Tronik membuat data order pulsa sebanyak 2 rangkap. Rangkap 1 diserahkan ke bagian administrasi, rangkap 2 di arsipkan. Provider menerima data order pulsa dari operator pulsa dan melakukan pengisian pulsa ke no ponsel konsumen tersebut. Provider mengirim data hasil pengisian pulsa ke bagian operator pulsa JP Tronik dan kepada konsumen. Operator pulsa JP Tronik menerima report pulsa dan deposit dari provider, kemudian mengirim report pulsa dan deposit ke reseller. Operator pulsa JP Tronik mencatat data transaksi yang dilakukan reseller. Operator pulsa JP Tronik mengirim order deposit sesuai dengan pesanan reseller dan mencatat penambahan deposit. Bagian Administrasi membuat laporan transaksi sebanyak 2 rangkap. Rangkap 1 diasipkan dan rangkap 2 diserahkan kepada pimpinan. Bagian Administrasi membuat list penambahan deposit sebanyak 2 rangkap. Rangkap 1 diasipkan dan rangkap 2 diserahkan kepada pimpinan.

Dengan adanya hal tersebut maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah pelayanan terhadap pelanggan, dengan harapan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang di berikan oleh JP Tronik. Sistem Informasi Pelayanan Pulsa Elektronik merupakan sistem yang dibuat oleh manusia untuk mendata suatu kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung pada proses pengisian pulsa isi ulang untuk menambah jumlah nominal pulsa yang terdapat pada kartu operator ponsel.

Melihat latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk memilih penulisan skripsi dengan judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN PULSA ELEKTRONIK DI JOYA PULSA (JP TRONIK)"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari pengamatan yang dilakukan, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Keterbatasan penyimpanan data SMS pada HP yang digunakan untuk transaksi.

2. Pengarsipan data transaksi yang kurang efisien sehingga membutuhkan waktu untuk mencari data arsip transaksi yang diperlukan.

Sedangkan berdasarkan identifikasi masalah, merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana agar setiap data SMS dapat disimpan dalam jumlah maksimum.
2. Bagaimana proses pengarsipan data transaksi yang efisien.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud Penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi data transaksi pulsa elektronik agar terstruktur dan dapat menyimpan data dalam jumlah tidak terbatas.

Tujuan dari penelitian ini, yaitu :

1. Untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi Pelayanan Pulsa Elektronik di JP Tronik sehingga dapat memantau data secara maksimal.
2. Memperbaiki dan mengembangkan sistem pengarsipan atau data yang sedang berjalan di JP Tronik.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian dan siapa pihak yang akan mendapatkan manfaat tersebut.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis meliputi :

1. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan sumbangan yang positif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan.
2. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan atau referensi bagi pihak lain yang memerlukan untuk penelitian lebih lanjut.
3. Penelitian ini diharapkan memberikan informasi yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan terutama mengenai pentingnya sistem informasi di era modern seperti ini.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Kegunaan akademis bagi jurusan manajemen informatika sebagai sumbangasih pemikiran ilmiah dari ilmu yang telah didapat di jurusan tersebut, khususnya dalam penyajian program yang di buat.
2. Kegunaan bagi peneliti, berguna untuk melatih kemampuan dan menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh di bidang ilmu manajemen informatika.
3. Kegunaan Bagi penulis lain yang mendalami konsep penelitian yang sama baik sebagai referensi maupun sebagai bahan pembanding.

1.5. Batasan Masalah

Sistem Informasi Pelayanan Pulsa merupakan sistem yang dibuat oleh manusia untuk mendata suatu kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung pada proses pengisian pulsa isi ulang untuk menambah jumlah nominal pulsa yang terdapat pada kartu operator ponsel.

Adapun batasan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Pada program aplikasi, laporan hanya mencakup laporan transaksi dan List Penambahan Deposit.
2. Program aplikasi dibuat berdasarkan atas HP jenis Siemens.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di JP Tronik yang berlokasi di Jalan Sadireja No. 400 Cikaso Bandung 40121. Penelitian ini dilakukan dari Bulan Februari 2011 sampai dengan Bulan Juni 2011, dengan tahapan sebagai berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

NO	Waktu Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		2011				2011				2011				2011				2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penelitian dan Interview																				
2.	Pengumpulan Data																				
3.	Analisis Sistem Berjalan																				
4.	Membangun prototyping																				
5.	Evaluasi protoptyping																				
6.	Pengkodean Sistem																				
7.	Pengujian Sistem																				